



**MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA**

Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.
Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

Portaria 07/2012

**ANN CELLY SAMPAIO CAVALCANTE, PROMOTORA DE JUSTIÇA,
SECRETÁRIA EXECUTIVA DO PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E
DEFESA DO CONSUMIDOR,** no uso de suas atribuições legais, na forma dos arts. 2º, 3º
“caput” e § 4º, da Lei Complementar Estadual 30, de 26 de julho de 2002 e,

**Considerando o disposto nos artigos 4º, 33 a 38, da Lei Complementar Estadual
30, de 26 de julho de 2002, *ipsis litteris*:**

Art. 4º. Ao Programa Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor - DECON, no âmbito do Estado do Ceará, compete exercer as atribuições previstas nos artigos 3º e 4º do Decreto 2.181/97.:

I - planejar, elaborar, propor, coordenar e executar a Política Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor, observadas as regras previstas na Lei nº 8.078, de 1990, no Decreto Federal 2.181, de 20/03/1997 e na legislação correlata;

(...)

XIV - elaborar e divulgar anualmente, no âmbito de sua competência, o cadastro de reclamações fundamentadas contra fornecedores de produtos e serviços, de que trata o Art. 44 da Lei nº 8.078, de 1990, e remeter cópia ao Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor - DPDC, da Secretaria de Direito Econômico do Ministério da Justiça - SDE, ou Órgão Federal que venha a substituí-lo;

(...)

Art. 33. Os cadastros de reclamações fundamentadas contra fornecedores constituem instrumento essencial de defesa e orientação dos consumidores, incumbindo à Secretaria Executiva do Programa Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor – DECON, assegurar sua publicidade, confiabilidade e continuidade, nos termos do Código de Defesa do Consumidor e desta Lei.

Art. 34. Para os fins desta Lei, considera-se:



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.
Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

I - cadastro: o resultado dos registros feitos pelo Programa Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor - DECON, e pelos órgãos integrantes do Sistema Estadual de Defesa do Consumidor, de todas as reclamações fundamentadas contra fornecedores no Estado do Ceará;

II - reclamação fundamentada: a notícia de lesão ou ameaça a direito de consumidor analisada pelos órgãos aludidos no inciso anterior, a requerimento ou de ofício, considerada procedente por decisão fundamentada do Promotor de Justiça de Defesa do Consumidor.

Art. 35. A Secretaria Executiva do Programa Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor - DECON, promoverá a divulgação periódica dos cadastros atualizados de reclamações fundamentadas contra fornecedores de produtos e serviços.

§ 1º. O cadastro referido no caput deste artigo será publicado, obrigatoriamente, no Diário da Justiça, devendo ser-lhe dada a maior publicidade possível por outros meios de comunicação, inclusive eletrônicos, e conterá informações objetivas, claras e precisas sobre o objeto da reclamação, a identificação do fornecedor e o atendimento ou não da reclamação pelo fornecedor.

§ 2º. Os cadastros deverão ser atualizados permanentemente, por meio das devidas anotações, não podendo conter informações negativas sobre fornecedores, referentes a período superior a cinco anos, contado da data da intimação da decisão definitiva.

Art. 36. Os cadastros de reclamações fundamentadas contra fornecedores são considerados arquivos públicos, sendo informações e fontes a todos acessíveis, gratuitamente, vedada a utilização abusiva ou, por qualquer outro modo, estranha à defesa e orientação dos consumidores, ressalvada a hipótese de publicidade comparativa.

Art. 37. O consumidor ou fornecedor poderá requerer, em cinco dias a contar da divulgação do cadastro e mediante petição fundamentada, a retificação de informação inexata que nele conste, bem como a inclusão de informação omitida, devendo a autoridade competente, no prazo de dez dias úteis, pronunciar-se, motivadamente, pela procedência ou improcedência do pedido.

Parágrafo único. No caso de acolhimento do pedido, a autoridade competente providenciará, no prazo deste artigo, a retificação ou inclusão de informação e sua divulgação, nos termos desta Lei.



**MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA**

Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.
Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

Art. 38. Os cadastros específicos de cada Órgão Municipal de Defesa do Consumidor serão consolidados no Cadastro Geral Estadual, ao qual se aplica o disposto nos artigos desta Seção.

Considerando as disposições constantes na Lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) e Decreto 2.181/97, que trata do Cadastro de Reclamações Fundamentadas, especialmente, os artigos 57 a 62 do Decreto;

Considerando que o Cadastro é meio adequado para a divulgação sobre o comportamento dos fornecedores no mercado de consumo, sendo de fundamental importância para a boa escolha dos prestadores de serviço e comerciantes de produtos por parte dos consumidores;

RESOLVE

Publicar o Cadastro de Reclamações Fundamentadas do Estado do Ceará, do Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor (SINDEC), no período compreendido entre os dias 01.01.2011 a 31.12.2011 no Anexo I desta Portaria.

Na forma desta publicação, ***deverá*** ser entendido “F.A.”, como Reclamação Fundamentada Atendida, “F.N.A”, como Reclamação Fundamentada Não Atendida e “T”, como Total de Reclamações.

Fortaleza, 13 de março de 2012.

**Ann Celly Sampaio Cavalcante
Promotora de Justiça
Secretária Executiva do DECON/CE**



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.
 Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ

ANEXOS 1.5.4.9

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 1

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ		Não Atendidas	Total
G ELECTRONICS DE SAO PAULO LTDA	01.166.372			211
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			0	14
Falta de peça de reposição		142	5	147
Produto entregue com danos/defeitos		24	0	24
Produto entregue diferente do pedido		23	1	24
Publicidade enganosa			0	1
			0	1
NL PCS S/A	04.164.616			181
OI MÓVEL/ OI TV				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		25	0	25
Cobrança indevida/abusiva		103	13	116
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito			0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			0	2
Desaquecimento de aparelho		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Não pagamento de indenização			0	1
Portabilidade numérica			0	1
Recusa injustificada em prestar serviço			0	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)			0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		6	0	6
Venda enganosa			0	1
Venda enganosa		17	1	18
				120
RABELO SOM & IMAGEM				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		8	1	9
Falta de peça de reposição		51	2	53
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			2	21
Não entrega/demora na entrega do produto			1	2
Produto entregue com danos/defeitos			8	30
Produto entregue diferente do pedido			1	2
venda enganosa		3	0	3
ELEMAR NORTE LESTE S/A				102
OFIAXO				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida) Cobrança indevida/abusiva		70	3	73
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
		1	1	2
		1	0	1
		3	0	3
		1	0	1
		2	0	2
		8	2	10
		6	0	6
		1	0	1
				93
		4	0	4
		4	0	4
		43	10	53
		3	0	3
		2	0	2
		1	0	1
		0	1	1

O Ministério Público é instituição permanente, essencial à função jurisdicional do Estado, incumbindo-lhe a defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos interesses sociais e individuais indisponíveis (CF, art. 127)

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 2

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica



Razão Social	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia			
Problemas			
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo	2	0	2
Destabilidade numérica	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	2	0	2
	2	0	2
	8	3	11
	1	0	1
OJAS INSINUANTE LTDA			84
	16.182.834		
Cobrança indevida.	1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	4	0	4
Falta de peça de reposição	24	2	26
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	10	2	12
Não entrega/demora na entrega do produto	5	2	7
Produto entregue com danos/defeitos	23	4	27
Produto entregue diferente do pedido	1	2	3
Produto entregue incompleto	2	0	2
Venda enganosa	1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.	1	0	1
W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO			67
	00.776.574		
AMERICANAS.COM/SUBMARINO.COM/SHOPTIME S.A			
Cobrança indevida.	3	0	3
Descumprimento de prazo de entrega	1	0	1
Cancelamento de compra (cancelamento de compra)	2	0	2
Discordância quanto as avarias	1	1	2
Falta de peça de reposição	0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	10	4	14
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação	5	0	5
Produto não entregue/demora na entrega do produto	1	0	1
Produto causou danos materiais	17	4	21
	1	0	1
	8	2	10
Produto entregue incompleto	2	1	3
Publicidade enganosa	0	1	1
	0	2	2
CE DA AMAZONIA S.A			66
	04.169.843		
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	3	0	3
Falta de peça de reposição	44	2	46
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	8	0	8
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
Produto causou danos materiais	1	0	1
	6	1	7
			63
	2	0	2
	47	4	51
	2	0	2
	7	0	7
	1	0	1
			59
	1	0	1
	1	1	2
	46	1	47
	1	0	1
	1	0	1



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.
Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ

SINDEC v.1.5.49

Emissão : 15/03/2012 08:01

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 3

Referência : 2010 / Setembro a 2010 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social

Nome Fantasia

Problemas

Discordância quanto as avarias	2	0	2
			53
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	2
Falta de peça de reposição		1	22
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	6	0	6
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
Venda enganosa		3	21
		0	1
ZTE DO BRASIL IND. COM. SERV. E PARTICIPAÇÕES LTDA	05.216.804		51
ZTE DO BRASIL			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	7
Falta de peça de reposição		3	28
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	8
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	6
BANCO DO BRASIL S.A	00.000.000		50
BANCO DO BRASIL S/A			
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1
Cobrança indevida.		10	37
Cobrança indevida/abusiva		0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1
Discordância quanto as avarias		1	7
		0	1
			45
ITAUCARD			
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2
Cobrança indevida.		1	36
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1
Discordância quanto as avarias	1	0	1
Erro no serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	3	0	3
		0	1
AGECE	07.040.108		41
AGECE			
Cobrança indevida/abusiva	29	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	4	33
Não pagamento de indenização	1	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço	1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	2	0	2
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade	0	1	1
CLARO S/A	40.432.544		41
CLARO			
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	2	0	2
Cobrança indevida.	1	0	1
Cobrança indevida/abusiva	19	1	20
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	3	0	3
Desbloqueio de aparelho	1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	0	1
Falta de peça de reposição	3	0	3

O Ministério Público é instituição permanente, essencial à função jurisdicional do Estado, incumbindo-lhe a defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos interesses sociais e individuais indisponíveis (CF, art. 127)



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

Rua Barão de Aratânia, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.
Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 4

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Reclamação Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
Produto entregue com danos/defeitos			1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
			0	6
IAKO/GE-MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS S/A	46.041.307			40
DAKO/GE				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	21
Produto entregue com danos/defeitos			0	7
			2	11
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES	33.530.486			38
EMBRATEL				
Cobrança indevida/abusiva			2	17
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)			0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			0	2
Deshonrário de aparelho			0	1
		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	1	2
Empacotamento não reconhecido na fatura			0	1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
Publicidade enganosa			0	1
Recusa injustificada em prestar serviço			0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)			0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da c		1	0	1
		1	0	1
venda/O oferta/publicidade enganosa.			0	4
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			37
Falta de peça de reposição			0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		24	1	25
Produto entregue com danos/defeitos			1	7
Venda enganosa			0	2
			1	1
SUPERMERCADOS DO NORDESTE LTDA	13.504.310			37
SUPERMERCADOS ROMPRECO				
Cobrança indevida.			0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta			0	3
Falta de peça de reposição		16	3	19
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
Produto entregue com danos/defeitos		4	2	6
Venda enganosa		0	1	1
C & A MODAS LTDA	45.242.914			36
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		4	1	5
Falta de peça de reposição		27	0	27
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
COMERCIAL RABELO SOM & IMAGEM LTDA	04.980.258			34
RABELO SOM IMAGEM				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		14	0	14

O Ministério Público é instituição permanente, essencial à função jurisdicional do Estado, incumbindo-lhe a defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos interesses sociais e individuais indisponíveis (CF, art. 127)

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social: Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195 / 3452-4516. Total
Nome Fantasia: SPF/CNPJ
Problemas: Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

	Aterridas	Não Aterridas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	6	0	6
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	7	2	9
Venda enganosa	0	2	2
LOJAS AMERICANAS S.A.			32
	33.014.556		
Cobrança indevida.	1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta	1	1	2
Falta de peça de reposição	16	2	18
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	5	0	5
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	4	0	4
Publicidade enganosa	1	0	1
UNIMED FORTALEZA COOP. DE TRAB. MÉDICO LTDA			
Danos materiais ao consumidor	1	0	1
Descredenciamento	0	1	1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)	1	0	1
Falta de assistência técnica/garantia	1	0	1
Não cumprimento à oferta	2	0	2
Negativa de Cobertura	2	1	3
Reajuste anual	1	0	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado	1	2	3
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)	7	1	8
Reajuste sem previsão contratual	2	1	3
Recusa/mal atendimento	1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	1	0	1
Venda enganosa	2	0	2
F S VASCONCELOS & CIA LTDA			29
	09.268.517		
LOJAS MAIA			
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta	1	0	1
Falta de peça de reposição	14	0	14
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	5	0	5
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	7	0	7
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
ESMALTEC S/A			28
	02.948.030		
ESMALTEC			
Falta de peça de reposição	8	0	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	9	0	9
Produto entregue com danos/defeitos	10	0	10
Venda enganosa	1	0	1
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL			26
	03.505.295		
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta	3	0	3
Falta de peça de reposição	18	0	18
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	4	0	4
Venda enganosa	1	0	1
INDUSTRIA CEARENSE DE COLCHOES E ESPUMAS LTDA			24
	02.748.357		
ORTOBOM			
Falta de peça de reposição	5	0	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	4	0	4
Produto entregue com danos/defeitos	11	2	13
Produto entregue diferente do pedido	2	0	2



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

Rua Barão de Aratânia, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.
 Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 6

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social nome fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO BMG SA	61.186.680			23
BANCO BMG				
		0	2	2
		4	6	10
		3	0	3
		3	3	6
		1	1	2
BANCO CARREFOUR	08.357.240			23
		1	0	1
		1	0	1
		12	4	16
		0	1	1
		0	1	1
		2	1	3
PORTO FREIRE ENGENHARIA E INCORPORACÃO LTDA.	01.064.644			23
		2	0	2
		1	0	1
		0	1	1
		7	1	8
		8	1	9
		1	0	1
		1	0	1
EMP TOSHIBA AMAZONAS S/A	04.400.552			23
		4	0	4
		12	1	13
		0	1	1
		3	2	5
EMP TOSHIBA AMAZONAS S/A	02.010.000			22
		2	1	3
		15	0	15
		3	0	3
		1	0	1
				22
		18	0	18
		2	0	2
		1	0	1
		1	0	1
				21
		1	0	1
		2	0	2
		1	0	1
		3	0	3
		11	0	11
		1	0	1
		2	0	2

O Ministério Público é instituição permanente, essencial à função jurisdicional do Estado, incumbindo-lhe a defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos interesses sociais e individuais indisponíveis (CF, art. 127)



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

Rua Barão de Aratânia, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.
 Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 7

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
nome fantasia Problemas				
IAPVIDA ASSISTENCIA MEDICA LTDA	63.554.067			21
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) Rescisão anual		2	0	2
Reajuste anual de contrato de saúde com aumento de faixa etária (percentual elevado)		4	0	4
Reajuste sem previsão contratual		1	0	1
Recusa/mal atendimento		2	0	2
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de seguro		2	0	2
		2	1	3
		2	0	2
				20
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
Falta de peça de reposição		7	0	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Produto entregue com danos/defeitos		4	0	4
ELCTROLEX DO BRASIL S.A.	70.407.002			20
		3	0	3
		8	0	8
		3	1	4
		5	0	5
HP - HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA	61.707.024			20
		9	1	10
		7	0	7
		3	0	3
MINISTRALM LTDA	04.170.700			19
		4	0	4
		10	1	11
		3	0	3
		1	0	1
				19
		1	0	1
		4	0	4
		11	1	12
		2	0	2
				19
		3	0	3
		1	1	2
		1	0	1
		9	1	10
		1	0	1
		1	1	2

O Ministério Público é instituição permanente, essencial à função jurisdicional do Estado, incumbindo-lhe a defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos interesses sociais e individuais indisponíveis (CF, art. 127)

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 8

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica



Razão Social	Atendidas	Não Atendidas	Total
OP MOVEIS E UTILIDADES DOMESTICAS LTDA ME			19
nome fantasia			
PROBLEMAS			
OP MOVEIS			
Demora na montagem/montagem incompleta/ incorreta	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	3	0	3
Produto entregue diferente do pedido	1	1	2
Produto entregue incompleto	10	1	11
	1	0	1
LANCO PANAMERICANO SA	59.285.411		19
	0	1	1
Cobrança indevida	8	3	11
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	1	0	1
Credito Consignado	0	1	1
	1	1	2
	2	0	2
LANCO SANTANDER BRASIL S/A	90.400.888		18
ABN AMRO/ REAL /BANESPA			
	12	2	14
	2	1	3
	1	0	1
ELETRO SHOPPING CASA AMARELA LTDA	70.175.260		18
ELETRO SHOPPING			
Demora na montagem/montagem incompleta/ incorreta	1	0	1
Falta de peça de reposição	11	1	12
Produto entregue com danos/defeitos	2	0	2
	2	0	2
	1	0	1
BANCA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305		18
	0	1	1
Cobrança indevida	8	0	8
	0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória	1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	0	1	1
	1	0	1
	2	1	3
	1	0	1
			16
	8	3	11
	1	0	1
	1	0	1
	1	0	1
	1	0	1
	1	0	1
			16
	1	1	2
	4	2	6



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

Rua Barão de Aratânia, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.

Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ

SINDEC v.1.5.49

Emissão : 15/03/2012 08:01

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 9

Referência : 2010 / Setembro a 2010 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
Produto entregue incompleto		1	0	1
ODONTO SYSTEM - ADM CENTRAL	23.595.762			16
Não cumprimento à oferta		7	0	7
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		4	0	4
Publicidade enganosa		1	0	1
Recusa/mal atendimento		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Venda enganosa		2	0	2
BOM PASTOR	01.610.917			16
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		11	1	12
TOP MOVEIS E UTILIDADES DOMESTICAS LTDA ME	04.170.821			16
TOP MOVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		6	2	8
Venda enganosa		1	0	1
ITAU SEGUROS S/A (GARANTECH)	61.557.039			15
ITAU SEGUROS S/A (GARANTECH)				
Falta de peça de reposição		9	0	9
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO	47.508.411			15
EXTRA HIPERMERCADOS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		9	0	9
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
ATACADAO DOS ELETRODOMESTICOS DO NORDESTE LTDA	70.120.662			14
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	0	2
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	1	4
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			14
NOKIA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		4	1	5

O Ministério Público é instituição permanente, essencial à função jurisdicional do Estado, incumbindo-lhe a defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos interesses sociais e individuais indisponíveis (CF, art. 127)

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 10

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica



Razão Social	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia			
Problemas			
MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ			
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR			
SECRETARIA EXECUTIVA			
Rua Barão de Aratânia, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.			
Página na Internet: www.decon.ce.gov.br			
OSITIVO INFORMATICA S/A			
	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	6	0	6
Produto entregue com danos/defeitos	4	1	5
	1	1	2
			14
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S A			
	11	1	12
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo	1	0	1
Não pagamento de indenização	1	0	1
			14
CONSORCIO NACIONAL EMBRACON LTDA			
	1	0	1
Cobrança indevida.	2	0	2
Falta de peça de reposição	4	1	5
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória	4	0	4
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
Venda enganosa			
			14
LINHA NORDE AMBIENTE			
	0	1	1
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)	1	0	1
Calculo de prestação/taxa de	0	1	1
Cobrança indevida	0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão)	0	1	1
	0	1	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)	0	2	2
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)	1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) Valor do bem	2	1	3
	0	1	1
	1	0	1
			14
LINHA NORDE AMBIENTE			
	1	1	2
	0	1	1
	0	7	7
	0	1	1
	0	3	3
			14
LINHA NORDE AMBIENTE			
	4	2	6
	0	3	3
	0	1	1
	0	2	2
	1	0	1
	0	1	1
			14

O Ministério Público é instituição permanente, essencial à função jurisdicional do Estado, incumbindo-lhe a defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos interesses sociais e individuais indisponíveis (CF, art. 127)

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 11

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica



Razão Social

Nome Fantasia

Problemas

	Atendidas	Não Atendidas	Total
MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ			
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR			
SECRETARIA EXECUTIVA			
Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.			
Página na Internet: www.decon.ce.gov.br			
Cobrança de despesas extraordinárias	0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transcrição, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
Distribuição de sinal, valores pagos (negócio não concretizado)	0	1	1
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	1	0	1
Descumprimento do contrato/orçamento	1	0	1
Recusado (arrogar/prestado)	0	1	1
Venda enganosa	0	1	1
ALVES E OLIVEIRA LTDA	41.426.966		13
Falta de peça de reposição	4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos	5	1	6
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
ALVARO MORAES LTDA	45.242.914		13
Cobrança indevida.	0	1	1
Divergência quanto as avarias	1	0	1
Falta de peça de reposição	5	0	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos	3	0	3
I-BUSTER DO BRASIL - INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	03.376.682		12
H BUSTER			
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	1	0	1
Falta de peça de reposição	4	4	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
02.440.000			12
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)	1	0	1
Cobrança indevida.	1	0	1
Descumprimento de obrigações assumidas	2	0	2
Descumprimento irregularidade nos serviços de proteção ao crédito	1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
Falta de peça de reposição	1	0	1
Publicidade enganosa	1	0	1
		1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	0	1
Venda enganosa	1	0	1
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03.823.704		11
Falta de peça de reposição	7	0	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	3	1	4
MASTER ELETRONICA DE BRINQUEDOS LTDA	40.841.728		11
	1	0	1
	4	0	4
	2	0	2
	1	1	2
	1	0	1
	0	1	1

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 12

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica



Padrão Social		Não Atendidas	Total
nome fantasia			
COMERCIAL RÁDIO S/A	05.885.935		11
Calculo de prestação/taxa de juros - Cobrança indevida.		0	1
Discordância quanto as avarias		0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1
DESPAN-ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO S/A	05.885.935		11
Cobrança indevida.		4	8
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1
Discordância quanto as avarias		1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	1
COMERCIAL RÁDIO S/A			11
Falta de peça de reposição		0	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2
Produto entregue com danos/defeitos		0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	1
COBANCO PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA	05.281.313		11
LUSANGO			
Discordância quanto as avarias		1	8
Produto entregue com danos/defeitos		0	1
		1	2
MASTER ELETRONICA DE BRINQUEDOS LTDA	40.841.728		10
LASER ELETRONICA MAGAZINE			
Falta de peça de reposição		0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	5
Produto entregue com danos/defeitos		0	2
		0	1
MASTER ELETRONICA LTDA	41.426.966		10
Falta de peça de reposição		1	1
		0	2
		1	5
		0	1
		1	1
			10
		3	4
		0	2
		1	1
		2	3
			10
		6	6
		0	1
		1	1

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 13

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica



Razão Social	Atendidas	Não Atendidas	Total
FATIAIA MOVEIS DE MADEIRA LTDA		0	2
MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ			
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR			
SECRETARIA EXECUTIVA			
Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.			
Página na Internet: www.decon.ce.gov.br			
Falta de peça de reposição	5	0	5
Exatidão e abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	2	1	3
Produto entregue incompleto	1	0	1
HUAWEI DO BRASIL TELECOMUNICAÇÕES			10
02.975.504			
HUAWEI DO BRASIL TELECOMUNICAÇÕES			
Falta de peça de reposição	6	0	6
Exatidão e abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	3	0	3
			10
ELECTROLUX			
	4	0	4
	3	0	3
	3	0	3
IC - SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR			9
01.239.996			
	0	4	4
	3	0	3
Venda/O oferta/publicidade enganosa.	0	2	2
BANK BRASIL S/A - BANCO MÚLTIPLO			9
01.701.201			
Cobrança indevida.	4	2	6
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
Não comunicação de negativação	1	0	1
COMERCIO DE INT. C...			9
NAGEM			
	5	1	6
	1	1	2
	1	0	1
			9
	5	1	6
	1	0	1
	0	1	1
	1	0	1
			9
	5	1	6
	1	0	1
	1	0	1
	0	1	1

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 14

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Nome Fantasia	Problemas	Atendidas	Não Atendidas	Total
MASTER ELETRONICA DE BRINQUEDOS LTDA				9
	Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	4
	Produto entregue com danos/defeitos		1	1
	Produto entregue diferente do pedido		0	4
ONTOFRIO.COM COMÉRCIO ELETRÔNICOS S/A		09.358.108		9
PONTOFRIO.COM				
	Falta de peça de reposição		0	1
	Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	4
	Produto entregue com danos/defeitos		0	1
	Produto entregue diferente do pedido	0	0	2
	Produto entregue diferente do pedido		1	1
ONTOFRIO.COM COMÉRCIO ELETRÔNICOS S/A		70.170.200		8
ELETRO SHOPPING				
	Falta de peça de reposição		0	7
	Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
BRITÂNIA ELETRDOMÉSTICOS LTDA		76.492.701		8
BRITÂNIA ELETRDOMÉSTICOS LTDA				
	Falta de peça de reposição		0	1
	Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2
	Produto entregue com danos/defeitos		2	5
BRITÂNIA ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO S/A		02.732.968		8
BRITÂNIA ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO S/A				
	Cobrança indevida.		0	6
	Cobrança indevida.	2	0	2
BRITÂNIA ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO S/A		59.275.792		8
CHEVROLET				
	Falta de peça de reposição		1	2
	Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
	Produto entregue com danos/defeitos		2	5
ISH CONTINENTAL ELETRDOMÉSTICO LTDA		60.736.279		8
ISH CONTINENTAL ELETRDOMÉSTICO LTDA				
	Falta de peça de reposição		1	5
	Produto entregue com danos/defeitos	4	1	3
SEMP TOSHIBA INFORMATICA LTDA		54.428.040		8
SEMP TOSHIBA				
	Falta de peça de reposição		0	3
	Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	3	0	2
	Produto entregue com danos/defeitos	2	0	3
J ALVES E OLIVEIRA LTDA		41.426.966		8
ZENIR MOVEIS				
	Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1
	Falta de peça de reposição	1	0	4
	Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	4	1	2

O Ministério Público é instituição permanente, essencial à função jurisdicional do Estado, incumbindo-lhe a defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos interesses sociais e individuais indisponíveis (CF, art. 127)

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 15

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica



Nome Fantasia	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ				
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR				
SECRETARIA EXECUTIVA				
Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.				
Página na Internet: www.decon.ce.gov.br				
ONY BRASIL LTDA	08.477.944		0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
VELTA COMERCIO E TRANSPORTES LTDA	04.170.821			8
Falta de peça de reposição			0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)			0	1
Produto entregue com danos/defeitos			0	3
Publicidade enganosa		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos			0	5
Produto entregue diferente do pedido			0	1
BANCO GE CAPITAL S/A	62.421.979			7
Cobrança indevida.			2	7
ATACADÃO DOS ELETROS	70.120.662			7
Falta de peça de reposição			0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	2
Produto entregue com danos/defeitos			1	2
LOJAS AMERICANAS S.A	33.014.556			7
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
LOJAS AMERICANAS S.A				7
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Publicidade enganosa		1	0	1
PORTO FREIRE CONSULTORIA E SERVIÇOS LTDA	03.000.446			7
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		5	0	5
Venda enganosa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica



Razão Social

Nome Fantasia

CNPJ

S. VASCONCELOS E CIA LTDA

LOJAS MAIA

Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta

Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)

Produto entregue com danos/defeitos

JIL COMERCIO DE INFORMATICA LTDA

ELETRO SHOPPING

Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta

Falta de peça de reposição

Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)

Produto entregue com danos/defeitos

ELETRO SHOPPING

Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta

Falta de peça de reposição

Não entrega/demora na entrega do produto

Produto entregue com danos/defeitos

MOTO DO LAZER MOVEIS E ELETRDOMESTICOS LTDA

Falta de peça de reposição

Produto entregue com danos/defeitos

MOTO CERTO LTDA

Falta de peça de reposição

Produto entregue com danos/defeitos

Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)

Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)

Não pagamento de indenização

Produto entregue com danos/defeitos

Produto entregue com danos/defeitos

VAMOL

Produto entregue com danos/defeitos

SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA.

Falta de peça de reposição

Produto entregue com danos/defeitos

Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta

Falta de peça de reposição

Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)

Produto entregue com danos/defeitos

SKY BRASIL SERVICOS LTDA

Falta de peça de reposição

Produto entregue com danos/defeitos

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 17

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica



Razão Social

Nome Fantasia

CNPJ

OJAS AMERICANAS S.A

OJAS AMERICANAS

Falta de peça de reposição

Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)

PHILIPS DO BRASIL LTDA

PHILIPS

Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta

Falta de peça de reposição

Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)

Produto entregue com danos/defeitos

OCF COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA

OCF

Falta de peça de reposição

Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)

Produto entregue com danos/defeitos

SOM SÓLIDIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO

SOM SÓLIDIA

Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)

Não entrega/demora na entrega do produto

Produto entregue com danos/defeitos

ORGANIZACAO EDUCACIONAL AVANCAR LTDA

ORGANIZACAO

Cobrança indevida/abusiva

Contrato - Rescisão/alteração unilateral

CONSORCIO REMAZA NOVATERRA

CONSORCIO

Cobrança indevida.

Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão)

CONSORCIO

O Ministério Público é instituição permanente, essencial à função jurisdicional do Estado, incumbindo-lhe a defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos interesses sociais e individuais indisponíveis (CF, art. 127)

Razão Social

Nome Fantasia



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.

Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

Demora na montagem/montagem incompleta/ incorreta	1	2
Discordância quanto ao produto	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	1
CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA		
CONSORCIO NACIONAL HONDA		
Contrato (não cumprimento, alteração, rescisão, desumprimento)	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	1
Discordância quanto as avarias	1	1
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ		
Emissão : 15/03/2012 08:02		
Cadastro de Reclamação Fundamentada		
Página : 18		
5		

MOVEIS ARAPLAC

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Produto com danos/defeitos

Nome Fantasia

Problemas

EXTRA PERTO

	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Falta de peça de reposição			0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
Prazo de validade (tata, regivel, etc.)		0	1	1
MODISMAN VEICULOS DO NORDESTE LTDA				
04.266.333				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)			0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
Produto entregue com danos/defeitos			0	2
Venda enganosa			0	1
BRADESCO FINANCIAMENTOS(BMC/FINASA)				
Cobrança indevida.				
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
FRANCISCO RONIVALDO BRITO DE OLIVEIRA. EPP				
23.493.588				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
FAI - FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S.A. CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO				
07.221.678				
Cobrança indevida.		3	0	3
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.
 Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

Nome Fantasia	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Demora na entrega			0	1
GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA.	07.430.822		2	4
Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.				5
Cobrança indevida/abusiva			0	4
Venda/Oferta/publicidade enganosa.			0	1
TAU UNIBANCO S/A	60.701.190			5
Cobrança indevida.			0	2
Cobrança vexatória/difamatória			0	1
Consumidor negativamente impactado nos serviços de proteção		0	1	1
Consumidor negativamente impactado nos serviços de proteção		1	0	1
AGGO ADMINISTRADORA DE CREDITO LTDA.	07.953.678			5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			1	5
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO	47.508.411			5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	3
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES LTDA	09.132.659			4
Cobrança indevida/abusiva			1	2
Perigo/furto			0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CECOMIL - COMERCIO E SERVIÇO LTDA	07.792.435		1	4
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
POLO DO ELETRO COMERCIAL DE MÓVEIS LTDA	07.105.743			4
Falta de peça de reposição		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
BANCO TRIANGULO S/A	17.351.180			4

Tipo: Pessoa Física e Jurídica



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.

Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

Nome Fantasia	Problemas		Não Atendidas	Total
RAIOCECELULAR TELECOM LTDA				4
	Falta de peça de reposição		0	1
	Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2
			0	1
12.248.126				4
	Falta de peça de reposição		0	3
	Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1
12.248.126				4
	Produto entregue incompleto	1	0	3
12.248.126				4
	Produto entregue com danos/defeitos	1	0	2
			0	1
			0	1
12.248.126				4
	Falta de peça de reposição		0	2
	Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1
	Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
12.248.126				4
	Produto entregue com danos/defeitos		0	4
09.071.002				4
	Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1
	Produto entregue com danos/defeitos	2	0	2
		0	1	1
01.933.760				4
	Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta	1	0	1
	Falta de peça de reposição	1	0	1
	Produto entregue com danos/defeitos	1	1	2
65.491.029				4
	Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1	1
	Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
	Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
	Venda enganosa	0	1	1

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 21

Período: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica



Nome Fantasia	CNPJ	Valor	Atendidas	Não Atendidas	Total
MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ					
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR					
SECRETARIA EXECUTIVA					
Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.					
Página na Internet: www.decon.ce.gov.br					
DOMINIO MONTESE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL LTDA - EPP	07.344.835				4
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.			0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			0	1	1
DETELEM BRASIL S.A	03.722.919				4
Cobrança indevida.			0	2	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito			0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1	1
ESPLANADA					
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	1	1
IV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01.149.953				4
Cobrança indevida.			2	3	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1
SKY BRASIL SERV LTDA	72.820.822				4
Cobrança indevida/abusiva			0	3	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral			0	1	1
TELEFONIA DO CEARÁ INFORMÁTICA ME	44.442.227				4
Falta de peça de reposição			0	2	2
Produto causou danos materiais			0	1	1
Produto entregue incompleto			0	1	1
SINTONIA - CELULARES & ELETRÔNICOS					
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	2	2
Venda enganosa		1	0	1	1
ELETRO SHOPPING CASA AMARELA LTDA	70.175.260				4
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1	1
COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	07.792.435				4
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1	1
Falta de peça de reposição		2	0	2	2
Produto entregue incompleto		1	0	1	1

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 22

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica



Razão Social	ABRIL	Mai	Jun	Jul	Ago	Sep	Out	Nov	Dez	Total
FINANCEIRA ITAU CBD S.A. - CREDITO PROGRAMADO ESTABILIZADO										4
SECRETARIA EXECUTIVA										
Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.										
Página na Internet: www.decon.ce.gov.br										
Cobrança indevida										2
Discordância quanto as avarias										2
FINANCEIRA ITAU CBD S/A										3
Não pagamento de indenização (seguros em geral)										1
nao pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)										1
										3
LILIANI										
ANTONIO MARCELO RIBEIRO SOMBRA										3
SONE S CIA										
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta										1
Falta de peça de reposição										2
FORTALEZA COMÉRCIO DE LIVROS E CURSOS LTDA										3
Cobrança indevida/abusiva										1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)										2
										3
MÓVEIS KAPPERSBERG										
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta										1
										1
										1
TEGA DO BRASIL COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA										3
MAGAZINE LILIANI S/A										3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)										1
Produto causou danos materiais										1
Produto entregue com danos/defeitos										1
DISMOBRAS IMO. EXP. E DIST. DE MOVEIS E ELETRO. LT										3
Falta de peça de reposição										2
Produto entregue com danos/defeitos										1
REJANE ANDRADE MARINHO EPP										3



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.

Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 23

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ENVISION INDÚSTRIA DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA.	04.176.689			3
AOC				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CECOMIL COMERCIO E SERVICOS LTDA	07.792.435			3
CECOMIL				
Falta de peça de reposição		3	0	3
SAGANOR NORDESTE COMÉRCIO DE AUTOMÓVEIS E SERVIÇOS	07.235.484			3
SAGA CASA DE AMIGOS				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA	64.282.601			3
RICARDO ELETRO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
PROVAR NEGÓCIOS DE VAREJO LTDA	33.098.658			3
FININVEST ADM. DE CARTÃO DE CRÉDITO				
Cobrança indevida.		3	0	3
DAFONTE VEICULOS LTDA	00.063.405			3
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
SMAFF NORDESTE VEICULOS LTDA	06.278.140			3
SMAFF				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
SHINERAY MOTOS DO BRASIL S/A	12.482.805			3
SHINERAY MOTOS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
LOJA ARTE E SONHO LTDA	04.741.809			3
COLCHÕES ORTOBOM				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

O Ministério Público é instituição permanente, essencial à função jurisdicional do Estado, incumbindo-lhe a defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos interesses sociais e individuais indisponíveis (CF, art. 127)

Razão Social

Nome Fantasia

Problemas



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

SECRETARIA EXECUTIVA

Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.

Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ		SINDEC v.1.5.4.9
Emissão : 15/03/2012 08:02	Cadastro de Reclamação Fundamentada	Página : 25
Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro		

GOL LINHAS AEREAS INTELIGENTES S.A.			3
GOL LINHAS AEREAS			
Dano material	1	0	1
		0	1
		1	1
MOVEIS AIAM INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	07.138.041		3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	2
UNIVERSIDADE ESTADUAL VALE DO ACARAU	07.821.622		3
Documentos, não fornecimento (escudares, recibo, nota, fiscal, voucher, etc.)		0	2
		1	1
			3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	2
		0	1
IV FINANCEIRA	01.149.953		3
Cobrança indevida.	1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	0	1	1
RAIMUNDO MILTON CAROLINO	06.965.560		3
Falta de peça de reposição	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
Produto entregue incompleto	0	1	1
POLO DE ELETRO COMERCIAL DE MOVEIS LTDA	07.105.743		3

Razão Social

Nome Fantasia



D&S TECNOLOGIA COM SERVIÇO ELETRÔNICO

D&S TECNOLOGIA COM SERVIÇO ELETRONICOS
LTDA

Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta

Falta de peça de reposição

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

0
0
0

COMERCIAL DE COLCHOES LTDA

COLCHOES ORTOPEDICAS

Rua Barão de Aratânia, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.

Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)

Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

0
2

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 26

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

TECNICA M. N. PEREIRA

ELETRO.COM

0
0

TECNO INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE COMPUTADORES LTDA.

07.272.825

IBYTE COMPUTADORES

Falta de peça de reposição

Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)

2
0

TECNOLOGIA LTDA

Cobrança indevida/abusiva

Contrato - rescisão/alteração unilateral

2

0
0

TECNOLOGIA DE CIBAL

Produto entregue com danos/defeitos

2

1
3

INDUSTRIAS REUNIDAS DE MOVEIS DO NORDESTE LTDA

02.224.846

Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta

Produto entregue com danos/defeitos

1
1

0
0

F S VASCONCELOS E CIA LTDA

09.268.517

Produto entregue com danos/defeitos

1

0
1

NEXTEL TELECOMUNICAÇÕES LTDA

66.970.229

2

Razão Social
Nome Fantasia



HOSPITAL REG.

TRABALHO MÉDICO
LTDA

Não cumprimento à oferta
de serviços

LOJAS CARROSSEL COMERCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

0
1
1
2

Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.

Falta de peça de reposição

Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

0
1

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 27

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

87.548.814 2

Falta de peça de reposição
Produto entregue com danos/defeitos

1
0
0
1
1

I. F. S. FERREIRA EPP

07.650.823

2

LASTEMAR

Falta de peça de reposição
Produto entregue com danos/defeitos

0
1
1

MTS ODONTOLOGIA LTDA

07.779.344

2

Falta de atendimento urgente
Falta de atendimento de rotina (atenção, demora, não envio de comprovante)

0
0
1
1
2

Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta

0
0
1
1

MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A

61.074.175

2

Falta de peça de reposição
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)

1
1
0
0
1
1

SARAIVA E SICILIANO

61.365.284

2

LIVRARIA SARAIVA

Cobrança indevida.
Falta de peça de reposição

1
1
0
0
1
1

JOSÉ JÚLIO MARQUES-ME

11.518.015

2

Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)
Produto entregue com danos/defeitos

1
1
0
0
1
1

Razão Social

Nome Fantasia



MINICO BONS/A

2

BANCO BGN

Cobrança indevida.

0
1

1
1

MILTON HOLANDA LAVOR ME

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

2

EBEE CEI

Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/3452-4516.

Falta de peça de reposição

0

1

PRODUTOS COMERCIO ME

Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

0

2

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 28

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

		0	1
		0	1
MICROBOARD INDUST E COM. DE PRODUTOS ELETRO.LTDA	07.783.016		2
Falta de peça de reposição		0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1
COCE COMERCIOE REPRESENTAÇÕES LTDA	07.060.579		2
Instalação/montagem incompleta/incorrecta			
TAII FINANCIAMENTOS			
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTÁGIO DE SÁ LTDA	34.075.739		
UNIVERSIDADE ESTADUAL DE SA			
Cobrança indevida/abusiva		1	0
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A	03.546.261		2

Razão Social

Nome Fantasia

Problemas



Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Venda enganosa				1
UNIAS PETROLIO LTDA				
SUPERGUARA				
Falta de peça de reposição			0	1
ASSISTÊNCIA BUCAL SERVIÇOS-PLANO ODONTOLÓGICO				
SECRETARIA EXECUTIVA				
Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.				
Página na Internet: www.decon.ce.gov.br				
Não cumprimento à oferta			0	1
Publicidade enganosa			0	1

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 29

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

SASSE COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
00.680.516				
Cobrança indevida.				
TCT MOBILE - TELEFONES LTDA				
08.649.664				
Falta de peça de reposição			0	1
			0	1
MANAGER				
Cobrança indevida.		1	0	1
			0	1
				2
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
FENIX DO ORIENTE PRESTADORA DE SERVIÇOS DE COBRANÇAS LTDA				
09.235.717				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
FIAT AUTOMOVEIS S/A				
16.701.716				

Razão Social

Nome Fantasia



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

SECRETARIA EXECUTIVA

Rua Barão de Aratânia, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/3452-4516.

Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 30

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

APPLE COMPUTER BRASIL LTDA				
Montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
SOMOPAR SOCIEDADE MOVELEIRA PARANAENSE LTDA	02.234.157			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
Produto entregue com danos/defeitos			0	1
LOJAS RENNER S.A.				2
Cobrança indevida				
GRUPO CARRETTAS				
Cobrança indevida				
ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS	05.437.297			
ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
MAPFRE VERA CRUZ SEG. S/A	61.074.175			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
FORTALEZA EDUCACAO PROFISSIONAL LTDA	11.666.335			2

Razão Social

Nome Fantasia

Problemas



Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)

PORT MOTOS LTDA

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

0
0
1
2

Rua Barão de Aratânia, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.

Falta de peça de reposição
 Falta de peça de reposição

Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

1
0
1
2

PROGRAMA ESTADUAL DE INVEST. EM DIR. CRED. NÃO PADRON.

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 31

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

Nome Fantasia	CNPJ	Problemas	Quantidade	Quantidade	Quantidade
JDM NEGOCIOS IMOBILIARIOS LTDA	09.512.830		1		1
LOJAS TAGARELA LTDA	05.475.241				2
LOJAS TAGARELA					2
HAPPY IMPORTADOS					2
DEU INFORMATICA - COM.VAR.ART.SUP.INF.LTDA-ME	08.760.509		1	1	2
MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA	04.337.168		1	0	1
BANCO VOLKSWAGEN	59.109.165		1	0	1
			0	1	1
			0	1	1

Razão Social
Nome Fantasia



COMÉRCIO DE MOTOS PEÇAS LTDA

BRAVA MOTOS

Falta de peça de reposição

CIL - COMÉRCIO DE INFORMÁTICA LTDA

INCLUI

Falta de peça de reposição

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

Rua Barão de Aratânia, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.

Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 32

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

CITIBANK

Cobrança indevida.

Cobrança indevidamente nos serviços de proteção ao crédito

1

0

1

0

1

FRASA S.A

62.173.620

2

Cobrança indevida/abusiva

PENSE INSTITUTO DE EDUCAÇÃO E CULTURA LTDA

02.300.343

Contrato - Rescisão/alteração unilateral

Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.

1

1

MB COMERCIO DE MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA

09.267.050

2

NORMA I EL HOME CENTER

Cobrança indevida.

Produto entregue diferente do pedido

1

0

1

LANGADA VEICULOS E PEÇAS LTDA

04.620.686

2

Produto entregue com danos/defeitos

Venda enganosa

1

0

1

0

1

1

C I L COMERCIO DE INFORMÁTICA LTDA

24.073.694

2

Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)

Produto entregue com danos/defeitos

1

0

1

1

0

1



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.

Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 33

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ORG.ED REGINA JUSTA LTDA (FAC. EVOLUTIVO)	08.374.487			2
COLEGIO REGINA JUSTA(FACE)				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
CECOMIL SERVICOS TECNOLOGICOS LTDA	05.621.876			2
Falta de peça de reposição		2	0	2
MARIA DE FATIMA DA SILVA LIMA ME	02.778.543			2
REMO SERVICE				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ZANIAH EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO LTDA	09.616.341			2
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
A M FEIJÃO DE MENEZES	00.796.209			2
COMPUTER STORE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
CORREIOS	02.780.811			2
Não pagamento de indenização		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
JB VIDRAÇARIA & METALÚRGICA	11.657.467			2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CESUT COMÉRCIO E SERVIÇO DE INFORMÁTICA LTDA	06.123.835			2
CESUT				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
INTERSYSTEM COMERCIO E SERVICOS DE INFORMÁTICA LTDA	04.646.823			2
INTERSYSTEM				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FACULDADE INTEGRADA DA GRANDE FORTALEZA - FGF	02.843.943			2
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2

O Ministério Público é instituição permanente, essencial à função jurisdicional do Estado, incumbindo-lhe a defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos interesses sociais e individuais indisponíveis (CF, art. 127)



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

Rua Barão de Aratânia, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.
Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 34

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DAFRA DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO DE MOTOCICLETAS LTDA	08.322.908			2
DAFRA MOTOS				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
EMPREENHIMENTOS PAGUE MENOS S/A	06.626.253			2
FARMÁCIA PAGUE MENOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
PORTAL NIVEL BRASIL SERVICOS DE TELEATENDIMENTO	10.316.275			2
PORTAL NIVEL BRASIL SERVICOS DE TELEATENDIMENTO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SANDRA LIMA DE ALMEIDA - EPP	06.879.118			2
SRAEL ELETRÔNICA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
WAY TV BELO HORIZONTE S/A	04.603.960			2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA	78.242.849			2
ATLAS ELETRODOMESTICOS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CAPEMISA SEGURADORA DE VIDA E PREVIDENCIA S/A	08.602.745			2
Cobrança indevida.		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA.	00.597.491			2
EDITORA TRES COMERCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
INDÚSTRIAS REUNIDAS DE MÓVEIS DO NORDESTE LTDA	02.224.846			2
GRUPO TUBFORM				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MP COMERCIAL DE ELETRO ELETRÔNICOS LTDA	07.291.827			2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

O Ministério Público é instituição permanente, essencial à função jurisdicional do Estado, incumbindo-lhe a defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos interesses sociais e individuais indisponíveis (CF, art. 127)



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.
Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 35

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social

Nome Fantasia

LOJAS RG MOVEIS FERNANDA PIMENTEL DE OLIVEIRA	07.706.697			
LOJAS RG MOVEIS				
Produto entregue incompleto		1		1
GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA	02.420.020	0		1
GLOBAL VILLAGE TELECOM				2
Cobrança indevida/abusiva				
HONDA AUTOMOVEIS DO BRASIL LTDA				
HONDA AUTOMOVEIS				
Falta de peça de reposição		0		1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1		1
TELECOMUNICACOES LTDA	07.052.085			2
TELECOM				
Falta de peça de reposição		1		1
CONSORCIO NACIONAL SUZUKI MOTOS LTDA	57.723.801			2
SUZUKI MOTOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0		1
Divergência quanto as avarias		0		1
JELL PLANET COMERCIAL DE ELETRO-ELETRONICOS LTI				2
JELL PLANET COMERCIAL DE ELETRO-ELETRONICOS				
Falta de peça de reposição		0		1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
JELL ON LINE EDITORA BRASIL LTDA ME	11.152.245			2
JELL ON LINE EDITORA BRASIL				
Cobrança indevida.		1		1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
RJ COMÉRCIO DE CELULARES LTDA - ME	10.858.475			2
SINTONIA - CELULARES E ELETRÔNICOS				
Falta de peça de reposição		1		1
Produto entregue com danos/defeitos		1		1
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A	62.136.254			2

O Ministério Público é instituição permanente, essencial à função jurisdicional do Estado, incumbindo-lhe a defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos interesses sociais e individuais indisponíveis (CF, art. 127)

Razão Social

Nome Fantasia



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ

/SIUM SISTEMAS ELETRÔNICOS S/A

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

SECRETARIA EXECUTIVA

Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/3452-4516.

Produto entregue com danos/defeitos

Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

MIRANDA CONSTRUÇÕES E INCORPORAÇÕES LTDA

07.649.546

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 36

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

ACP

Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)

EDITORA GLOBO

04.067.191

Cobrança indevida.

Cobrança indevida/abusiva

Cobrança indevida/abusiva

Cobrança indevida.

Cobrança indevida/abusiva

FORTE IRACEMA INCORPORAÇÕES LTDA

09.449.680

Não cumprimento do contrato/proposta

Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias

INTELBRAS AS IND DE TELECE ELETRONICA BRASILEIRA

82.901.000

Falta de peça de reposição

Produto entregue incompleto

MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA

10.573.521



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.

Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 37

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GUARAUTOS VEICULOS E PEÇAS LTDA	05.358.767			2
GUARAUTOS VEICULOS E PEÇAS LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Venda enganosa		1 1	0 0	1 1
SABEMI SEGURADORA SA	87.163.234			2
SABEMI				
Cobrança indevida.		0	2	2
FG MOREIRA COMERCIAL LTDA - ME	08.867.896			2
CLEAN SERVICE				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta Produto entregue com danos/defeitos		1 1	0 0	1 1
TELECOMUNICACOES DE SAO PAULO S.A. (TELEFONICA)	02.558.157			2
TELEFONICA				
Cobrança indevida.		1	1	2
A P AGUIAR COMÉRCIO LTDA	41.431.693			2
Falta de peça de reposição Produto entregue com danos/defeitos		1 0	0 1	1 1
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO SAGA S/C LTDA	00.752.386			2
Cobrança indevida. Recusa injustificada em prestar serviço		1 1	0 0	1 1
ALCATEL - LUCENT BRASIL S.A	46.049.987			2
Falta de peça de reposição		1	1	2
DELL COMPUTADORES DO BRASIL	72.381.189			2
Não entrega/demora na entrega do produto Produto entregue diferente do pedido		0 1	1 0	1 1
PEUGEOT CITROEN DO BRASIL S/A	67.405.936			2
PEUGEOT CITROEN				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1 0	0 1	1 1
ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	04.176.689			2
AOC EYES VALUE				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2

O Ministério Público é instituição permanente, essencial à função jurisdicional do Estado, incumbindo-lhe a defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos interesses sociais e individuais indisponíveis (CF, art. 127)

Razão Social

Nome Fantasia



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

SECRETARIA EXECUTIVA

Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/3452-4516.

Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

TELEFONE COMUNICAÇÃO E ELETRÔNICA

GT CELL CELULAR E ACESSÓRIOS

Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)

YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA

CONSORCIO NACIONAL YAMAHA

Venda enganosa

Venda enganosa

BRASIL TELECOM S.A

0 1
0 1
2 2
1 1
2 2

76.535.764

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 38

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

COLCHÕES ORTOCLASS

Produto entregue com danos/defeitos

0 1 1
0 0 1

DAKUTTI INDUSTRIA DE MAQUINAS LTDA

05.058.764

2

Não entrega/demora na entrega do produto

BRASIL TELECOM S.A

61.874.715

Falta de peça de reposição

Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)

1 0 1
0 0 1

FATENE - FACULDADE DE TECNOLOGIA DO NORDESTE

04.676.403

2

FATENE

Falta de peça de reposição

Produto entregue com danos/defeitos

1 0 1
1 0 1

JF COM DE VID, PECAS, ASSES E SERV PARA VEIC LTDA

08.575.023

1



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

Rua Barão de Aratânia, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.

Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 39

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RECON ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA CONSÓRCIO RECON Não entrega de quitação/retenção de documentos	23.767.155	1	0	1
JOSE ARAGÃO DIAS NETO-EPP NET CELL Falta de peça de reposição	07.528.908	1	0	1
BAG ONLINE COMERCIO DE BOLSAS LTDA Produto entregue com danos/defeitos	08.956.394	0	1	1
FIDC NP MULTISEGMENTOS CREDITSTORE Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	09.228.406	0	1	1
A P AGUIAR COMERCIO LTDA ME HAPPY IMPORTS Falta de peça de reposição	41.431.693	1	0	1
B & C VEICULOS LTDA C ARRUDA VEICULOS Discordância quanto as avarias	02.864.177	1	0	1
ALEXANDRE BARBOSA MORAIS - ME MATEFEL Falta de peça de reposição	04.124.695	1	0	1
LOJAS HIPER CRÉDITO COM. DE CAMAS E COLCHÕES LTDA LOJAS HIPER CRÉDITO CAMAS E COLCHÕES Produto entregue com danos/defeitos	08.649.322	1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A Falta de peça de reposição	33.014.556	1	0	1
EVIDENCIA MOVEIS E DECORACOES LTDA ME EVIDENCIA MOVEIS E DECORAES Produto entregue diferente do pedido	04.361.373	0	1	1
ANTÔNIO LUIS XAVIER DA SILVA - EPP LOJAS HIPER CRÉDITO Falta de peça de reposição	63.457.154	0	1	1

O Ministério Público é instituição permanente, essencial à função jurisdicional do Estado, incumbindo-lhe a defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos interesses sociais e individuais indisponíveis (CF, art. 127)



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.

Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 40

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FRANCISCO ELIEZER RODRIGUES DE SOUZA - ME FORMAGRAN Não entrega/demora na entrega do produto	72.433.808	0	1	1
GOLD JET COMERCIO E SERVIÇOS EM INFORMATICA GOLD JET INK Venda enganosa	08.887.182	1	0	1
AGNALDO LIMA FONTELES-ME AGBOX ALUMINIO E SERVIÇOS Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	04.957.373	0	1	1
CENTRO INTEGRADO DE DESENVOLVIMENTO À APRENDIZAGEM CIDA Serviço em desacordo com norma/lei	03.843.899	1	0	1
NOBRE SEGURADORA DO BRASIL Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	85.031.334	0	1	1
AUTO SHOPPING JOSE BASTOS LOCALIZA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	05.871.690	1	0	1
LISTAZUL GUIA DE NEGOCIOS Cobrança indevida.	06.157.315	1	0	1
WEBJET LINHAS AEREAS S.A WEBJET Cobrança indevida.	05.730.375	0	1	1
JM CENTRO DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL LTDA CEPROF Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	10.274.714	1	0	1
DISTRIBUIDORA DE ALIMENTOS FARTURA S/A SUPERMERCADINHOS SÃO LUIZ Cobrança indevida.	03.720.882	0	1	1
CONSTRUTORA MONTENEGRO LTDA Cobrança indevida.	06.917.587	1	0	1

O Ministério Público é instituição permanente, essencial à função jurisdicional do Estado, incumbindo-lhe a defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos interesses sociais e individuais indisponíveis (CF, art. 127)



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.

Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 41

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ONDA COMM DO BRASIL IMP.EXP.COM.DE PROD.SERV.COMUN				1
ONDA COMMUNICATION				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
LECCA CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	07.652.226			1
LECCA CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
MAGAZINE DAS MALAS	11.033.873			1
Falta de peça de reposição		1	0	1
PORTOSEG S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	04.862.600			1
PORTO SEGURO				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
NKS SUOND 2				1
NKS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
VIA SUL VEICULOS S/A	40.841.736			1
Venda enganosa		1	0	1
PLUMATEX COLCHÕES INDUSTRIAL LTDA	01.002.047			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
TICKET SERVIÇOS SA	47.866.934			1
TICKET ALIMENTAÇÃO				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
PLUSBEL COM. IMP. E EXP. LTDA	05.540.037			1
Falta de peça de reposição		1	0	1
ALEX MARQUES DE FREITAS ME	10.409.236			1
MARQUES MONTAGENS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CENTRAL IMOBILIÁRIA BETANIA LTDA	06.010.953			1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1

O Ministério Público é instituição permanente, essencial à função jurisdicional do Estado, incumbindo-lhe a defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos interesses sociais e individuais indisponíveis (CF, art. 127)

Razão Social

Nome Fantasia



BARBOSA COMERCIO ELETRONICO

BARBOSA

FORT COURO COMERCIO DE CALCADOS LTDA

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

Produto entregue diferente do pedido

Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.

COMERCIO DE CALCADOS LTDA

Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 42

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

ATELIÊ DO ESTOFADO

FORTALEZA NORTE COMERCIAL DE MOTOS E PECAS LTDA

07.813.981

SHOWMOTOS

Venda enganosa

SOPOCOS PERFURACOES LTDA

41.557.836

Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)

HOME CENTER NORDESTE COMERCIO ELETRONICO

HOME CENTER NORDESTE

Garantia na montagem/montagem incorreta

ARTESONO - COMERCIO DE COLCHOES E ESTOFADOS LTDA

07.872.314

EURO-SONO

Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)

Razão Social
Nome Fantasia



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

Cobrança indevida/abusiva
Rua Barão de Aratânia, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.

Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 43

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

Cobrança indevida/abusiva			
INSTITUTO DOM JOSE DE EDUCACAO E CULTURA	05.107.668		
INSTITUTO DOM JOSE			
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)			
VISAO GLOBAL TREINAMENTO LTDA	01.677.447	0	1
Cobrança indevida			
VIAGENS & TURISMO LTDA ME			
EASCIÑOS VIAGENS E TURISMO			
Produto entregue com danos/defeitos			
UD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	62.058.318		
Produto entregue com danos/defeitos			
REDECARD S/A	01.425.787		

Razão Social

Nome Fantasia



INSUPREMEZINHA S/A

MAXXI

INSUPREMEZINHA S/A

MIL MOTOS FORTALEZA COMERCIO DE MOTOS E PEÇAS S/A

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

Venda enganosa

Rua Barão de Aratânia, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.

Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 44

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

LOJAS RG MÓVEIS

10.908.615

LOJAS RG MÓVEIS

Produto entregue com danos/defeitos

CONTRATOS SERVICE S/A

10.994.910

Não cumprimento do contrato/proposta

DOCE SABOR ME

DOCE SABOR-AUTORIZADA DAKO/BOSCH

Falta de peça de reposição

LETROSHOPPING .COM COMERCIO DE PROD ELETRO LTDA

10.339.283

Produto entregue diferente do pedido

Razão Social

Nome Fantasia



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

Publicidade enganosa
ORGANIZAÇÕES EDUCACIONAIS MAX S/C LTDA
Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.
Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 45

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

Defeito de montagem/montagem incompleta/incorrecta

EUROFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA

01.918.378

Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)

CEY

08.707.061

Dano material/pessoal decorrente do serviço

PASTON PETER

BI PROMOTORA DE VENDAS LTDA.

74.481.201

Cobrança indevida/abusiva



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.
Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 46

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social

Nome Fantasia

MARIA CLEIDE OLIVEIRA DE SOUZA

MD INFORMÁTICA

COLEGIO OLINTO STUDART

01.484.949

Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)

0

1

INSTITUTO MUNICIPAL DE PESQUISAS. ADMINISTRAÇÃO

07.908.866

1

Contrato - Rescisão/alteração unilateral

PEREIRA BRITO

Produto entregue com danos/defeitos

META ACADEMIAS

SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)

0

1

TRICARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA

1

Cobrança indevida

FRANCISCO NARCISIO DA SILVA MENEZES

MASSE CALÇADOS

Produto entregue com danos/defeitos

FAMILIA BANDEIRANTE PREVIDENCIA PRIVADA

62.874.219

Cobrança indevida.



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

Rua Barão de Aratânia, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.

Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 47

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COSMETIC COMERCIO DE COSMETICOS LTDA COSMETIC & CIA	11.339.463			1
Falta de peça de reposição		1	0	1
CASA PIO CALCADOS LTDA CASA PIO	06.964.399			1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
COMERCIO DE ELETRICO E ELETRONICOS XO-XO LTDA	10.363.021			1
Falta de peça de reposição		1	0	1
INDUSTRIA DE MOVEIS FERPAK LTDA INDUSTRIA DE MOVEIS FERPAK LTDA	03.906.346			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
VIVA NEGOCIOS IMOBILIARIOS & CONSULTORIA EM MARKET VIVA NEGOCIOS	05.739.344			1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA DO BRASIL LTDA	11.068.167			1
Falta de peça de reposição		1	0	1
PSPORT COMERCIAL DE MATERIAIS ESPORTIVOS LTDA PSPORT COMERCIAL DE MATERIAIS ESPORTIVOS LTDA	04.598.313			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
INTERSYSTEM COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA LTD INTERSYSTEM	04.646.823			1
Falta de peça de reposição		1	0	1
SALT INFORMATICA LTDA	01.901.077			1
Publicidade enganosa		1	0	1
TSAT - COMÉRCIO E SERVIÇOS DE TELECOM. LTDA TSAT	07.324.319			1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
OFTALMOCLINICA NORTH SHOPPING S/S LTDA OFTALMOCLINICA NORTH SHOPPING	03.884.958			1
Não cumprimento à oferta		1	0	1

O Ministério Público é instituição permanente, essencial à função jurisdicional do Estado, incumbindo-lhe a defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos interesses sociais e individuais indisponíveis (CF, art. 127)



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.

Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 48

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MARK SERVIÇOS E COM DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA	04.896.014			1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
CECRISA REVESTIMENTOS CERAMICOS SOCIEDADE ANONIMA	79.655.916			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
VIDRO.COM.ALUMINIO				1
VIDRO.COM.ALUMINIO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
EMPRESA DE CINEMAS FORTALEZA LTDA	10.785.710			1
CENTERPLEX CINEMAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
MADSON ELETROMETALURGICA LTDA	20.520.367			1
SUGGAR ELETRODOMÉSTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RUMO RECUPERAÇÃO CREDITO LTDA.	07.499.022			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
EPSON DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA	52.106.911			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ESCRITORIO DE ADVOCACIA AURY SILVA E MORAES S/S	07.867.567			1
REDE CAPTA				
Cobrança indevida.		1	0	1
SOCIEDADE EDUCACIONAL EDICE PORTELA LTDA	41.548.546			1
FACULDADE ATENEU				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
LE CURSOS PROFISSIONALIZANTES LTDA.	12.482.206			1
CEBRAC				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO SAGA LTDA	00.752.386			1
Cobrança indevida.		0	1	1

O Ministério Público é instituição permanente, essencial à função jurisdicional do Estado, incumbindo-lhe a defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos interesses sociais e individuais indisponíveis (CF, art. 127)



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.

Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 49

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TELELISTAS (REGIAO 1) LTDA	02.956.234			1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
ESPLANADA BRASIL S/A LOJAS DE DEPARTAMENTOS	10.238.042			1
Cobrança indevida.		1	0	1
REJANE MARIA BRITO DE OLIVEIRA	11.819.174			1
R.G. MÓVEIS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
PROVIEW ELETRONICA DO BRASIL LTDA	02.826.274			1
Falta de peça de reposição		0	1	1
BELFORT AUTOMOVEIS LTDA.	03.421.279			1
BELFORT				
Cobrança indevida.		0	1	1
ELEGANCE MÓVEIS LTDA	04.912.909			1
ELEGANCE MÓVEIS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
LUCIENE FERREIRA CRUZ UCHOA	05.896.549			1
METAL VIDROS - ALUMINIO VIDROS E ACESSORIOS				
Falta de peça de reposição		0	1	1
TRANSPORTES AEREOS PORTUGUESE	33.136.896			1
TAP LINHAS AEREAS				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
TRASPOTADORA ECONOMICA LTDA	70.037.379			1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
MAPU REFRIGERAÇÃO LTDA - EPP	05.484.145			1
Falta de peça de reposição		0	1	1
FERREIRA E BARRETO LTDA ME	02.310.426			1
OTICA ALIANCA DE OURO				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

O Ministério Público é instituição permanente, essencial à função jurisdicional do Estado, incumbindo-lhe a defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos interesses sociais e individuais indisponíveis (CF, art. 127)

Razão Social

Nome Fantasia



RAZÃO SOCIAL COMERCIAL

BRASIL LISA

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

SECRETARIA EXECUTIVA

Produto entregue diferente do pedido.

Rua Barão de Aratânia, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.

Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 50

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

RAZÃO SOCIAL COMERCIAL	07.289.630	1	0	1
BRASIL LISA				
Produto não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)			0	1
RAZÃO SOCIAL COMERCIAL	05.814.777			1
BRASIL LISA				
Produto não entregue no prazo (percentual elevado/com produto em contrato de percentual em falta)				
RAZÃO SOCIAL COMERCIAL				
BRASIL LISA				
RAZÃO SOCIAL COMERCIAL	23.463.557			
BRASIL LISA				
Produto não concluído /Fornecimento parcial			0	1
RAZÃO SOCIAL COMERCIAL	08.620.223			1
BRASIL LISA				

Razão Social
Nome Fantasia



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

Cobrança indevida.
Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.
INSTITUTO SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR, MEDIO E FUNDAMENTAL LTDA 02.608.755
Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ		SINDEC v.1.5.4.9
Emissão : 15/03/2012 08:02	Cadastro de Reclamação Fundamentada	Página : 51
Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro		

Descrição	Valor
Centro de Ensino Técnico & Superior - CTS	04.887.321
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	-----
Instituto Superior de Teologia	
Banco Mercantil do Brasil SA	17.184.037
Crédito Consignado	

Razão Social

Nome Fantasia



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

Venda enganosa

Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.

COMERCIO AMERICANAS S/A

Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 52

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

SUL AMERICA SEGUROS DE VIDA E PREVIDÊNCIA S/A

01.704.513

Discordância quanto as avarias

COMERCIO AMERICANAS S/A

01.704.513

Falta de prazo de resolução

1

1

NEWLAND

1

NPAR PROJETO COND. WELLNESS RESORT SPE 42 LTDA.

Não cumprimento do contrato/proposta



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.
Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 53

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social

Nome Fantasia

TRABALHO CARREIRA SERVICOS E COMERCIO

SABATARIA DO FUTURO

COMERCIO DE CAR COMERCIO DE PECAS E ACESSORIOS DE VEICULOS L

09.611.855

Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)

1

1

TRABALHO CARREIRA SERVICOS E COMERCIO

04.584.856

1

Não pagamento de indenização

GORILA E SOLUÇÕES EM INTERNET LTDA

UNIMED DE SOBRAL - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO LTDA

07.649.106

Reajuste praticado em desacordo com a periodicidade permitida

CBI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.

02.093.397

Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta

0

1

APCEF ASSOCIACAO DO PESSOAL DE ENFERMAGEM

APCEF

1

Não cumprimento de prazo

COMLOG IMPORTACAO LTDA

06.114.935

Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta

Razão Social

Nome Fantasia



ALBUQUERQUE E AMORIM COMERCIAL LTDA

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)

Rua Barão de Aratânia, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/3452-4516.

MARIA MARINA NORRÊ DE CARVALHO

Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

1
1

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 54

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

Modo de Funcionamento: enganosa

START TELECOM SOLUCOES EM COMUNI. E TECN. LTDA

04.380.427

TELECOM

Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)

0

1

AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS

09.296.295

1

AVIAO

Contas de Serviços de Utilidade Pública

CONSUMO LTDA

Manual de Instrução para o Consumidor

1

0

1

EMPREENDIMENTOS PAGUE MENOS

06.626.253

1

Cobrança indevida.

Razão Social

Nome Fantasia



TECNOLOGIA LUMENSIS

DSM TELECOM

TELECOMUNICAÇÕES

SOLUNA NACIONAL DE ANUNCIOS TELEFONICOS COMERCIAIS

PRESTACAO DE SERVICOS DE TELEMARKETING LTDA

TELECOMUNICAÇÕES

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

Venda enganosa

Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.

WELTON BENEDITO MUNIZ FILHO - ME

Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 55

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

SOL MOVEIS SOLUÇÃO LTDA

SOLUÇÃO LTDA

Falta de peça de reposição

LOJAS AMERICANAS

33.014.556

Falta de peça de reposição

ESCRITORIO & COMPANHIA

Produto entregue diferente do pedido

DR COM. E REPRES. EM TELECOMUNICAÇÕES LTDA

07.640.335

Falta de peça de reposição



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

Rua Barão de Aratânia, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.

Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 56

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GIOVANI SERVIÇOS ARCONDICIONADO LTDA - ME GS ARCONDICIONADO Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta	03.373.590			1
EDIVANDO GIRÃO DA SILVA - ME GLASSMONTE VIDROS AÇOS, VIDROS E SERVIÇOS Serviço não concluído /Fornecimento parcial	11.240.433	1	0	1
R R OPTICA LTDA-ME OPTICA ARTE VISÃO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	05.541.992	0	1	1
CRED URNA LTDA EPP MEMORIAL CRED URNA Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	02.238.360	1	0	1
NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO S/A NET INDAIATUBA Cobrança indevida/abusiva	00.108.786	1	0	1
SABEME SABEME Cobrança indevida.		0	1	1
MALHAÇÃO FITNESS ACADEMIA & CENTRO ESTÉTICO MAGALHAES FITNESS Venda/Oferta/publicidade enganosa.	41.591.009	1	0	1
CENTERBOX JARDIM LTDA CENTERBOX JARDIM LTDA Cobrança indevida.	01.338.617	1	0	1
DOMINIO CURSOS DE INFORMATICA LTDA. SOS COMPUTADORES Contrato - Rescisão/alteração unilateral	07.115.081	1	0	1
ST IMPORTAÇÃO LTDA. Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorrecta)	02.867.220	1	0	1
MEREDIANO FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS MULT SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	09.163.026	1	0	1

O Ministério Público é instituição permanente, essencial à função jurisdicional do Estado, incumbindo-lhe a defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos interesses sociais e individuais indisponíveis (CF, art. 127)

Razão Social

Nome Fantasia



JIVEPEL-DISTRIBUIDORA DE VEÍCULOS PEIXOTO

JIVEPEL-DISTRIBUIDORA DE VEÍCULOS PEIXOTO LTDA.

ANTONIO SEBASTIAO OTHON SILVA MENDONCA ME

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

SECRETARIA EXECUTIVA

Produto entregue com danos/defeitos

Rua Barão de Aratânia, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.

Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 57

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

FUNDO DE INVESTIMENTOS EM DIREITOS CREDITORIOS MUL

11.516.985

Cobrança indevida.

FUNDO DE INVESTIMENTOS EM DIREITOS CREDITORIOS MUL

11.516.985

FUNDO DE INVESTIMENTOS EM DIREITOS CREDITORIOS MUL

DEBITO

GRUPA C. ROLIM AUTOMOVEIS LTDA.

07.196.900

Falta de peça de reposição

Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito

1

0

1

RIBEIRO COMERCIO DE MOVEIS E COLCHOES LTDA ME

10.993.844

1

Razão Social

Nome Fantasia

TIPO DE CREDITO HABITACIONAL

TIPO DE CREDITO HABITACIONAL

TAMOTOS LTDA



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

Falta de peça de reposição

DALEMAN LTDA

Rua Barão de Aratânia, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.

Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 58

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

DALEMAN EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS LTDA

LUCAS PAIVA XIMENES RODRIGUES - ME

05.874.922

Produto entregue diferente do pedido

COMIBRAS LITORAL COMERCIO E SERVICOS LTDA

03.443.434

Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)

MAX DISTRIBUIDORA, IMPORTADORA E COMERCIO

Publicidade enganosa

ALBANY MOVEIS

Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.

Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 59

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PLANETA SORRISO	05.323.339			1
PLANETA SORRISO				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
CEARA MOTOR LTDA	07.208.184			1
CEARA MOTOR				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
ALUFIX INDUSTRIA E COMERCIO DE ESQ DE ALUMINIO LTD	63.379.648			1
ALUFIX BOX E ALUMINIO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
L A COMÉRCIO DE CONFECÇÕES E ACESSÓRIOS LTDA ME	10.355.820			1
MODA BÁSICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ENGEPLAS CONSTRUÇÕES E REPRESENTAÇÕES LTDA	35.094.747			1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
SSP COMERCIAL ELETRICA LTDA ME	05.848.852			1
A OPCA O				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
F.F. MÓVEIS	07.387.146			1
F.F. MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE PETRÓLEO IPIRANGA	33.069.766			1
REDE IPIRANGA				
Cobrança indevida.		1	0	1
AUGE MOTOS LTDA	00.937.829			1
AUGE MOTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ASSOCIACAO CEARENSE DE ENSINO E CULTURA	03.729.627			1
ASCEC				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
TRON INDUSTRIA REFRIGERAÇÃO E ELETRONICA LTDA	52.455.870			1
TRON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

O Ministério Público é instituição permanente, essencial à função jurisdicional do Estado, incumbindo-lhe a defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos interesses sociais e individuais indisponíveis (CF, art. 127)

Razão Social

Nome fantasia



RAZÃO SOCIAL DE ASSUENCIAMENTO

RAZÃO SOCIAL

GRUP CLINICA ODONTOLOGICOS LTDA

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)

Rua Barão de Aratânia, 100. Centro. CEP 60.050-070, Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/3452-4516.

Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 60

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

BANCO PSA

LOJAS RIACHUELO - IGUATEMI

33.200.056

Cobrança indevida.

DECORART COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA - ME

00.155.681

DECORART COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA - ME

0

1

DECORART COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA - ME

1

ART. CELULAR

FORD MOTOR COMPANY LTDA

03.470.727

Falta de peça de reposição

LOJAS AMERICANAS S.A.

33.014.556

1

1

Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito

GT CELL CELULAR & ACESSORIOS

05.770.810

0

1

1

Razão Social

Nome Fantasia



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

Procedimentos de cobrança violenta/difamatória

INTERSYSTEM COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA LTD

Rua Barão de Aratãha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.

Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 61

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

ACER DO BRASIL

MEGAWARE INDUSTRIAL LTDA

00.537.541

Produto entregue diferente do pedido

AZAUTO FORTALEZA AUTOMOTORES LTDA

07.371.495

Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta

Razão Social
 Nome Fantasia



MAKSON ELETRONICA LTDA M.E.

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
 PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
 SECRETARIA EXECUTIVA

Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)
 CONSTRUTORA SÃO BERNARDO LTDA

Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/3452-4516.

Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ		SINDEC v.1.5.4.9
Emissão : 15/03/2012 08:02	Cadastro de Reclamação Fundamentada	Página : 62
Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro		

INTEL SEMICONDUTORES BRAZIL

Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1
LOJAS RIACHUELO - NORTH SHOPING	33.200.056		1

Cobrança indevida.

PARACE MOTEL

PARACE MOTEL

Cobrança abusiva mediante constrangimento

ABM - BRASIL ASSOCIACAO BENEFICENTE MUTUA ASSIST	04.295.542		
--------------------------------------------------	------------	--	--

Cobrança indevida.

Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1
ANTONIO CARLOS RODRIGUES SILVA	62.866.140		1

Razão Social

Nome Fantasia



GOLDEN CLUB ASSISTENCIA LUBRIFICANTES

GOLDEN CLUB

BRAVAFORTES-COM DE MOTOS PEÇ ACESS. DO NOROESTE

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

Produto entregue com danos/defeitos

UNIAO DE EMPRESAS SOCIEDADE CRED. FINANC. E INVEST.

Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.

Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 63

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

SAPATARIA NOVA

05.882.351

Cobrança indevida.

FRANCISCO AURIMAR PORTELA ME

02.548.405

Produto entregue com danos/defeitos

GENIA MARIA ALMEIDA PINHEIRO SA

COLATAS

ITK4 COMERCIO DE VESTUARIO LTDA

11.244.243

Produto entregue com danos/defeitos



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.
Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 64

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social

Nome Fantasia

AOC DO BRASIL SISTEMAS ELETROE

INIX DO BRASIL

BRASINT INDUSTRIA ELET. COM. IMPORT. EXPORT. LTDA

07.813.902

Falta de peça de reposição

QUIDRI INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA

82.368.283

Produto entregue com danos/defeitos

AOC DO BRASIL

Falta de peças de reposição

CBS DISTRIBUIDORA DE PARAFUSOS E FERRAGENS

10.742.938

CBS PARAFUSOS LTDA

Produto entregue diferente do pedido

Copias de valente (multa, transferência, alienação: não entrega de documentação)

0

1

SISTEMAS S A

1

DO SISTEMAS LTDA

JOSE EMERSON SARAIVA MAIA - ME

08.346.575

Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)

Razão Social

Nome Fantasia



NATURA COSMÉTICOS LTDA

Cobrança indevida/abusiva

JULCIANE ALVES MORAIS - EPP

Recusa injustificada em prestar serviço

ROBERTO DA SILVA VERGOSA

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/3452-4516.

Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 65

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

Cobrança indevida/abusiva

NATURA COSMÉTICOS LTDA

71.673.990

1

0

1

1

Cobrança indevida/abusiva

MBM CURSOS PROF. E REP. LTDA

04.855.735

Recusa injustificada em prestar serviço

AMERLIFE LTDA

CLINIK

Recusa injustificada em prestar serviço

AMERICAN LIFE COMPANHIA DE SEGUROS

67.865.360

AMERICAN LIFE COMPANHIA DE SEGUROS

Negativa de Cobertura



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.

Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 66

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CDI BRASIL INDUSTRIAL LTDA CDI BRASIL Falta de peça de reposição	02.775.640	0	1	1
MARCUS LEVY MOITAS HAPPY IMPORTS Produto entregue com danos/defeitos	03.501.971	1	0	1
ORION COMERCIO E SERVIÇOS DE INFORMATICA ORION COMPUTADORES Falta de peça de reposição	07.678.811	0	1	1
MEGA ADMINISTRACAO DE IMOVEIS LTDA MEGA IMOVEIS Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	63.377.519	1	0	1
AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA LENOXX SOUND Falta de peça de reposição	05.256.426	1	0	1
RIMO S/A - INDUSTRIA E COMERCIO RIMO Produto entregue com danos/defeitos	03.333.621	1	0	1
CONSTRUTORA E. DVORI LTDA CONSTRUTORA E. DVORI Rescisão do contrato pela venda enganosa	09.396.924	0	1	1
MAESIO CANDIDO VIEIRA ME MACAVI MOVEIS Falta de peça de reposição	35.023.647	1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A FILIAL Produto entregue com danos/defeitos	76.487.032	1	0	1
PORTAS & PORTOES AUTOMATICOS CELBRA LTDA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	02.243.374	1	0	1
REAL MOVEIS Falta de peça de reposição	11.815.743	1	0	1

O Ministério Público é instituição permanente, essencial à função jurisdicional do Estado, incumbindo-lhe a defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos interesses sociais e individuais indisponíveis (CF, art. 127)

Razão Social

Nome Fantasia



RAZÃO DO LEADER S/DIREC.

REVISTA SELECÇÕES

MIKE NEWS ELETRONICA COMERCIAL LTDA

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)

COMERCIO DE PECAS E SERVICOS LTDA

Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.

Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ		SINDEC v.1.5.4.9
Emissão : 15/03/2012 08:02	Cadastro de Reclamação Fundamentada	Página : 67
Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro		

...A. COMERCIO DE ARTIGOS DO VESTUARIO LTDA

07.855.632

Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)

...COMERCIO E SERVICOS DE TELEFONIA LTDA

07.816.600

...Mundo

...MENE MARIA HOLANDA DE LIMA

...ELETRO ELETRONICOS

I.W. COMERCIAL LTDA

11.520.264

Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)

1

1

FOTO SO AQUI LTDA

03.947.774

1

Razão Social
Nome Fantasia



INSTITUTO BRASILEIRO DE EXTENSÃO E CURSOS LTDA

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

Contrato - Rescisão/alteração unilateral

Rua Barão de Aratânia, 100, Centro. CEP 60.050-070, Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.

INDUSTRIA E COMERCIO DE REFRIGERACAO LTD

Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 68

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

BIT SHOP INDUSTRIA, COMERCIO EXPORTACAO E IMPORTACAO LTDA.

42.034.777

BITWAY COMPUTADORES

Produto entregue com danos/defeitos

LUIZA DE MARILAC CARLOS DA COSTA - ME

63.305.569

Produto entregue com danos/defeitos

0

1

USAELEX INDUSTRIA & COMERCIO

1

USAELEX CALÇADOS

Produto entregue com danos/defeitos

1

0

1

DECOMIL COMERCIO E SERVIÇO LTDA

07.792.435

1

Falta de peça de reposição

Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito

1

0

1

DANMAK COMÉRCIO DE MÁQUINAS DE COSTURA LTDA

02.660.753

1

Razão Social

Nome Fantasia



Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, imperr

EUROFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ

COLCHOES LTDA PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

SECRETARIA EXECUTIVA

Produto entregue com danos/defeitos

MARIA NAVIANNE BENEVIDES FARIAS BEZERRA Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.

Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 69

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

Nome da empresa

OTICA DOS EVANGELICOS LTDA. ME

03.963.213

Produto entregue diferente do pedido

OTIC

Contato/Endereço/Telefone/Localização/Documentação/Assinatura

OTIC COMERCIO DE PRODUTOS OPTI

CENTAURO COM BR

VIDRO ACO E COMPANHIA LTDA

07.137.218

Venda enganosa

Razão Social

Nome Fantasia



DISTRIBUIDORA DE SOFTWARE

CELIPA

DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE

DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

Cobrança indevida/abusiva
COMÉRCIO E IND. DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA
Rua Barão de Aratanha, 100, Centro. CEP 60.050-070, Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.

Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 70

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

FAMILIAR

QBEX COMPUTADORES LTDA

05.480.302

QBEX COMPUTADORES

Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)

Leasamento Não Reconhecido no Futuro

CONSTRUTORA MOTA MACHADO

MOTA MACHADO

BANCO RURAL S A

33.124.959

Cobrança indevida.

Cobrança indevida.

NORDESTE MOTOS

07.188.440

1

0

1

1



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

Rua Barão de Aratânia, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.

Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 71

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MULTECLUBE REPRESENTAÇÕES LTDA	05.731.142			1
MULTECLUBE REPRESENTAÇÕES LTDA				
Venda enganosa		1	0	1
GUARAUTOS VEICULOS E PECAS LTDA	05.358.767			1
Falta de peça de reposição		1	0	1
MOVEIS KAPPESBERG LTDA	00.912.882			1
MOVEIS KAPPESBERG				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
IBI ADMINISTRADORA E PROMOTORA LTDA	74.481.201			1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
ARIMA COMUNICAÇÕES BRASIL LTDA	10.337.888			1
Falta de peça de reposição		1	0	1
RITA LOUSINHA MARQUES ME	09.065.486			1
LOJA MAX CREDITO				
Falta de peça de reposição		1	0	1
M. JONATAS COMERCIAL LTDA	03.621.485			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
FONTEL COMERCIO DE TELEFONIA E INFORMATICA LTDA	23.539.737			1
FONTEL - TELEFONIA E INFORMATICA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
JATAY PEDROSA AUTOMOVEIS LTDA	07.198.161			1
JAYSA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
JOSE IVAN DE MENEZES MOTA-ME	10.530.574			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
AIL MOVEIS LTDA	06.635.129			1
BASCA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

O Ministério Público é instituição permanente, essencial à função jurisdicional do Estado, incumbindo-lhe a defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos interesses sociais e individuais indisponíveis (CF, art. 127)

Razão Social
Nome Fantasia



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

Rua Barão de Aratanha, 100, Centro, CEP 60.050-070, Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.
Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 72

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

ÓPTICA IRMAOS BEZERRA LTDA ME	03.513.383	0	1	1
Produto danificado/enferrujado/inadequado/mal armazenado				
MOBILIAR INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA.	75.069.849			
Defeito de montagem/montagem incompleta/incorrecta				
ÓPTICA				
Órbita (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
INDUSTRIA DE MÓVEIS SÃO JORGE	07.275.803			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MEIRELES DE FREITAS	07.777.738			

Razão Social

Nome Fantasia



DEPARTAMENTO DE LINGUAS DO IFCE

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

Cobrança indevida/abusiva

COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA

Rua Barão de Aratânia, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.

Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 73

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

FOREVER LIVING PRODUCTS BRASIL LTDA

74.036.112

Cobrança indevida.

BANCO FIBRA SA

BANCO FIBRA

MOVAL MOVEIS ARAPONGAS LTDA

75.400.903

Produto entregue com danos/defeitos

Razão Social

Nome Fantasia



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/3452-4516.

Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 74

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

MAGAZINE FORTALEZA COMERCIO DE TECIDOS LTDA

06.097.501

Produto entregue diferente do pedido

MONTSERRAT VEICULOS E PEÇAS LTDA

04.735.441

Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)

BRASIL GAS COMERCIO DE PRODUTOS LTDA

05.654.131

Cancelamento de compra (cancelamento)

BRASIL GAS COMERCIO E SERVIÇO DE GAS NATURAL VEICU

05.654.131

Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)

EMPRESA JORNALÍSTICA O POVO S/A

07.222.565

Cobrança indevida/abusiva

OTICA EVANGELISTA ME

04.234.693

Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita

DELTA COMERCIO DE MOVEIS LTDA

04.170.821

Razão Social

Nome Fantasia



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

Rua Barão de Aratã, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.
Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 75

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

AUTO ESCOLA CIDADE LTDA - ME	01.062.677
RECLAMAÇÃO: Cobrança indevida.	
J M COMERCIO SERVICOS E LOCAÇAO DE AUTOMOVEIS LTDA	05.818.587
RECLAMAÇÃO: Cobrança indevida/abusiva	
COLEGIO SAO RAIMUNDO LTDA	23.554.603
RECLAMAÇÃO: Cobrança indevida/abusiva	

Razão Social

Nome Fantasia



Categoria da Reclamação

3&F TELECOMUNICACOES LTDA

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

Falta de peça de reposição

REVENDEURAS E ATIVIDADES COMERCIAIS LTDA

Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070, Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.

Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 76

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

Nome fantasia

COMASA DA AMAZONIA LTDA

04.879.176

Falta de peça de reposição

COLAP MAGAZINE LTDA

23.708.712

Produto entregue com danos/defeitos

TELEINFORMATICA

Falta de peça de reposição

AROMA CONSTRUCOES E EMPREENDIMENTOS LTDA

11.795.242

Cobrança de taxa de minuta



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

Rua Barão de Aratânia, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.

Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 77

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JOSE VALDECI SOARES DE OLIVEIRA ME CASA DO ALTOFALANTE Venda enganosa	23.714.702			1
SPECIAL ORTHODONTIC ASSISTENCIA ODONTOLOGICA ESPECIAL LTDA Falta de assistência técnica/garantia	02.913.441	1	0	1
ORGANIZAÇÃO EDUCACIONAL TAGG LTDA COLEGIO MAX Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	08.154.473	1	0	1
BRASIL BOX BRASIL BOX Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
LAN AIRLINES S/A LAN AIRLINES Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	33.937.681	0	1	1
KRISNAMURK OSTERNE ALVES ROLIM KR INFORMATICA Cobrança indevida/abusiva	03.987.936	0	1	1
YTACARANHA PARK LTDA YTACARANHA HOTEL DE SERRA E PRAIA Cobrança indevida/abusiva	02.536.343	1	0	1
POLO DE ELETRO COML.DE IMOVEIS LTDA. Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	07.105.743	0	1	1
BANCO FIAT S/A Cobrança indevida.	61.190.658	1	0	1
BOMPREGO SUPERMERCADOS DO NORDESTE LTDA HIPER BOMPREGO Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.	13.004.510	1	0	1
LOJAS RIACHUELO S/A Lançamento Não Reconhecido na Fatura	33.200.056	0	1	1
		1	0	1

O Ministério Público é instituição permanente, essencial à função jurisdicional do Estado, incumbindo-lhe a defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos interesses sociais e individuais indisponíveis (CF, art. 127)

Razão Social

Nome Fantasia

EMPRESA MARIZ LTDA

OTICAS DINIZ

CSL ASSOCIADOS LTDA



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

Cobrança indevida.

Rua Barão de Aratanha, 100. Centro. CEP 60.050-070. Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.

Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 78

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

Cobrança indevida

ESTOK COMERCIO E REPRESENTACOES LIMITADA

49.732.175

Produto entregue com danos/defeitos

CREDITO PRONTO E FINANCIAMENTO LTDA

Cobrança indevida.

COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO

EXTRA

Falta de nota de reposicao

IMP COMERCIO DE ELETROELETRONICOS LTDA-ME

11.031.387

Produto entregue com danos/defeitos

Razão Social
Nome Fantasia

BANCO SCHAHIN
BANCO SCHAHIN



PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

SECRETARIA EXECUTIVA

Falta de peça de reposição

COMERCIO COMERCIO ELETRONICO S/A

Rua Barão de Aratânia, 100. Centro. CEP 60.050-070, Fortaleza – CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.

Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 79

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

DEL MOVEIS LTDA.

03.374.454

Produto entregue incompleto

DEL MOVEIS LTDA EPP

Atendimento, cobertura, etc.

RONA MAGAZINE E MATERIA PARA CONSTRUÇÃO

DANIL MAGNETUN BULLDOGS

930.254.753-15

DANIL MAGNETUN BULLDOGS

Danos pessoais ao consumidor

Razão Social
Nome Fantasia



RODRIGUES & RODRIGO MODA FINA LTDA

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
SECRETARIA EXECUTIVA

Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)

Rua Barão de Aracaju, 100 - Centro. CEP 60.050-070 - Fortaleza - CE. Tels: (085) 3454-1195/ 3452-4516.

Página na Internet: www.decon.ce.gov.br

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON CEARÁ

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 15/03/2012 08:02

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 80

Referência: 2011 / Janeiro a 2011 / Dezembro

PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS

61.198.164

0

1

1

1

Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)

CONDOMÍNIO

CONDOMÍNIO LOURENÇO FILHO