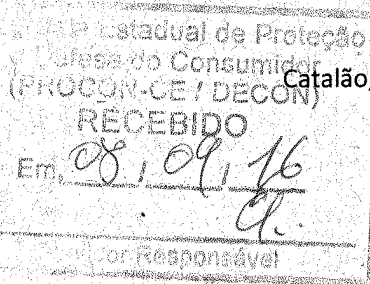




Sec. Exat. V

SVB AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.

Eixo Principal 1, s/n Quadras 05, 07 e 07-A - Distrito Mínero Industrial de Catalão (DIMIC) - Catalão/GO, CEP 75709-901
Tel./ Fax: +55-(64) 3411-8500



Catalão, 02 de setembro de 2016.

Ao

PROCON DO ESTADO DE CEARÁ
Rua Barão de Aratanha, 100 - Centro
Fortaleza - CE
CEP 60.050-070

Assuntos:

- A. Processo de Chamamento SDE/MJ 08012.002674/2014-25**
Substituição do parafuso de fixação do tirante auxiliar da suspensão, veículos Jimny. (NL-1282)
Início da Campanha: 30/06/2014
- B. Processo de Chamamento SDE/MJ 08012.001778/2015-01**
Substituição do Conjunto da Chave de Ignição, veículos IGNIS. (NL-1348)
Início da Campanha: 14/05/2015
- C. Processo de Chamamento SDE/MJ 08012.001883/2016-13**
Substituição do Revestimento do Encosto dos Bancos Dianteiros, veículos S-CROSS. (NL-1485)
Início da Campanha: 16/05/2016
- D. Processo de Chamamento SDE/MJ 08012.002373/2016-63**
Substituição das Pinças de Freio Traseiro, veículos SWIFT. (NL-1500)
Início da Campanha: 11/07/2016

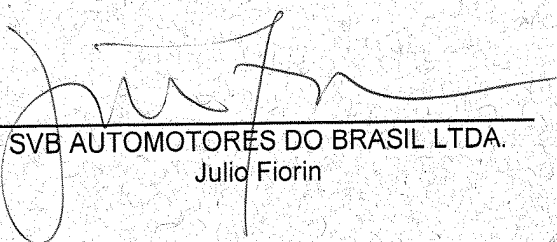
Prezados Senhores:

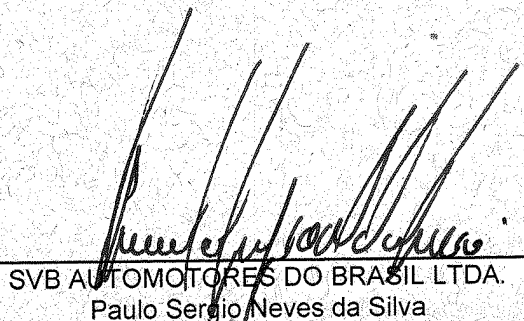
A **SVB AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA. (SVB)**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 04.463.193/0001-78, com endereço na Avenida Cidade Jardim 83, Sala SZK, Itaim Bibi, CEP 01453-000, por seus procuradores infra-assinados vem, com fundamento no artigo 7º da Portaria 487/2012 do Ministério da Justiça, apresentar o relatório de atendimento do Processo de Chamamento em epígrafe, conforme planilha anexada.

Permanecemos à disposição para esclarecimentos porventura necessários e solicitamos, por gentileza, que toda e qualquer comunicação referente ao presente processo de chamamento seja doravante encaminhada aos cuidados do Sr.ª **Claudimar Elias de Deus Faria**, com endereço nas Quadras 05, 07 e 07 A - Distrito Mínero Industrial de Catalão (DIMIC), Rod. BR-050 Km 283, Catalão/GO CEP 75709-901, e-mail claudimarfaria@hpeautos.com.br.

No mais, aproveitamos o ensejo e reiteramos nossos votos de estima e consideração.

Atenciosamente,


SVB AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.
Julio Fiorin


SVB AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.
Paulo Sergio Neves da Silva





SVB AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.

Eixo Principal 1, s/n Quadras 05, 07 e 07-A - Distrito Mineiro Industrial de Catalão (DIMIC) - Catalão/GO, CEP 75709-901
Tel./ Fax: +55 -(64) 3411-8500

RAZAO SOCIAL:	SVB Automotores do Brasil LTDA
ENDERGO:	Eixo Principal 1, s/n Quadras 5, 7, 7 A - Distrito Mineiro Industrial de Catalão
MUNICIPIO/UF:	Catalão/GO
CEP:	75.709-901
TELEFONE:	64 3441-7116
EMAIL:	claudimaria@hpeautos.com.br
SITE:	http://www.suzukiveiculos.com.br/
SAC:	0800 770 3380
DEFEITO:	Substituição do parafuso de fixação do tirante auxiliar da suspensão dos eixos dianteiros e traseiros
RISCO:	Perda de aperto do parafuso de fixação do tirante auxiliar da suspensão. Com a utilização prolongada do veículo nesta condição poderá ocorrer vibração do volante
RESPONSÁVEL PELAS INFORMACOES:	Claudimar Faria
Nº PROTOCOLO NO DPDC / SBVACON:	08012.002674/2014-25

Nº	Início	Término	Marca	Modelo	Versão	CHASSI	CAT Nº	VEICULO		REGIÃO	UF	RELATÓRIOS PERIÓDICOS			RELATÓRIO FINAL	ATENDIMENTO ACUMULADO (%)
								Veículos atingidos/UF	Consumidores atingidos/UF			1º (Data)	2º (Data)	3º (Data)		
08012.002674/2014-25	30/06/2014		Suzuki	Jimmy		de 100005 a 102838		0			AC	0	0	0	0	
08012.002674/2014-25	30/06/2014		Suzuki	Jimmy		de 100005 a 102838		44			AM	39	39	39	39	89%
08012.002674/2014-25	30/06/2014		Suzuki	Jimmy		de 100005 a 102838		0			AP	0	0	0	0	
08012.002674/2014-25	30/06/2014		Suzuki	Jimmy		de 100005 a 102838		43		Norte	PA	34	34	34	34	79%
08012.002674/2014-25	30/06/2014		Suzuki	Jimmy		de 100005 a 102838		0			RO	0	0	0	0	
08012.002674/2014-25	30/06/2014		Suzuki	Jimmy		de 100005 a 102838		8			RR	6	6	6	6	75%
08012.002674/2014-25	30/06/2014		Suzuki	Jimmy		de 100005 a 102838		0			TO	0	0	0	0	
08012.002674/2014-25	30/06/2014		Suzuki	Jimmy		de 100005 a 102838		28			AL	24	24	24	24	86%
08012.002674/2014-25	30/06/2014		Suzuki	Jimmy		de 100005 a 102838		106			BA	85	85	87	87	82%
08012.002674/2014-25	30/06/2014		Suzuki	Jimmy		de 100005 a 102838		91			CE	89	89	89	89	98%
08012.002674/2014-25	30/06/2014		Suzuki	Jimmy		de 100005 a 102838		58		Nordeste	MA	42	42	42	42	72%
08012.002674/2014-25	30/06/2014		Suzuki	Jimmy		de 100005 a 102838		68			PB	47	47	48	48	71%
08012.002674/2014-25	30/06/2014		Suzuki	Jimmy		de 100005 a 102838		143			PE	104	105	105	105	73%
08012.002674/2014-25	30/06/2014		Suzuki	Jimmy		de 100005 a 102838		41			PI	36	36	36	36	89%
08012.002674/2014-25	30/06/2014		Suzuki	Jimmy		de 100005 a 102838		2			SE	1	1	1	1	50%
08012.002674/2014-25	30/06/2014		Suzuki	Jimmy		de 100005 a 102838		115			RN	110	110	110	110	96%
08012.002674/2014-25	30/06/2014		Suzuki	Jimmy		de 100005 a 102838		73			ES	71	71	71	71	97%
08012.002674/2014-25	30/06/2014		Suzuki	Jimmy		de 100005 a 102838		349			MG	286	287	287	287	82%
08012.002674/2014-25	30/06/2014		Suzuki	Jimmy		de 100005 a 102838		285		Sudeste	RJ	274	274	274	274	96%
08012.002674/2014-25	30/06/2014		Suzuki	Jimmy		de 100005 a 102838		839			SP	683	689	689	689	82%
08012.002674/2014-25	30/06/2014		Suzuki	Jimmy		de 100005 a 102838		99			FR	83	83	83	83	84%
08012.002674/2014-25	30/06/2014		Suzuki	Jimmy		de 100005 a 102838		65		Sul	RS	61	61	61	61	94%
08012.002674/2014-25	30/06/2014		Suzuki	Jimmy		de 100005 a 102838		118			SC	116	116	116	116	98%
08012.002674/2014-25	30/06/2014		Suzuki	Jimmy		de 100005 a 102838		114			DF	111	111	111	111	97%
08012.002674/2014-25	30/06/2014		Suzuki	Jimmy		de 100005 a 102838		74		C. Oeste	GO	50	50	51	51	69%
08012.002674/2014-25	30/06/2014		Suzuki	Jimmy		de 100005 a 102838		69			MS	68	68	68	68	99%
08012.002674/2014-25	30/06/2014		Suzuki	Jimmy		de 100005 a 102838		2			MT	1	1	1	1	50%
TOTAL								2834				2421	2429	2433	2433	86%



Impresso em papel reciclado.



SVB AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.

Eixo Principal 1, s/n Quadras 05, 07 e 07-A - Distrito Mínero Industrial de Catalão (DIMIC) - Catalão/GO, CEP 75709-901
Tel./ Fax: +55 - (64) 3411-8500

RAZÃO SOCIAL:	SVB Automotores do Brasil LTDA.
ENDEREÇO:	Eixo Principal 1, s/n Quadras 5, 7, 7 A - Distrito Mínero Industrial de Catalão
MUNICÍPIO/UF:	Catalão/GO
CEP:	75.709-901
TEL.FONE:	64 3441-7116
E-MAIL:	claudimarfarfa@hpeautos.com.br http://www.suzukivehicles.com.br/
SITE:	0800 770 3380
SAC:	
DEFEITO:	Substituio do Conjunto da Chave de Ignio
RISCO:	O defeito consiste na perda de isolamento elétrico do conjunto da chave de ignio, decorrente da carbonizao da graxa utilizada nos contatos elétricos. Em casos
RESPONSÁVEL PELAS INFORMCES:	Claudimar Farfa
N PROTOCO NO DPDC / SBAACON:	08012.001778/2015-01

RECALL		VEICULO						Veiculos atingidos/UF		Consumidores atingidos/UF		REGIÃO	UF	RELATÓRIOS PERIODICOS			RELATÁ ORO FINAL	ATENDIMENTO ACUMULADO (%)
N	Inicio	Término	Marca	Modelo	Versão	CHASSI	CAT N	(N)	(N)			1 (Data)	2 (Data)	3 (Data)	Data			
08012.001778/2015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis		10/2001 a 11/2002		0			AC							
08012.001778/2015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis		10/2001 a 11/2002		0			AM							
08012.001778/2015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis		10/2001 a 11/2002		0			AP							
08012.001778/2015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis		10/2001 a 11/2002		1			PA					0%		
08012.001778/2015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis		10/2001 a 11/2002		0			RO					0%		
08012.001778/2015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis		10/2001 a 11/2002		0			RR							
08012.001778/2015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis		10/2001 a 11/2002		3			TO					0%		
08012.001778/2015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis		10/2001 a 11/2002		5			BA					0%		
08012.001778/2015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis		10/2001 a 11/2002		3			CE					0%		
08012.001778/2015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis		10/2001 a 11/2002		0			MA							
08012.001778/2015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis		10/2001 a 11/2002		0			PB					0%		
08012.001778/2015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis		10/2001 a 11/2002		1			PE					0%		
08012.001778/2015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis		10/2001 a 11/2002		1			PI					0%		
08012.001778/2015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis		10/2001 a 11/2002		2			SE					0%		
08012.001778/2015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis		10/2001 a 11/2002		4			RN					0%		
08012.001778/2015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis		10/2001 a 11/2002		7			ES					0%		
08012.001778/2015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis		10/2001 a 11/2002		16			MG	1	1	1	1	5%		
08012.001778/2015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis		10/2001 a 11/2002		60			RJ					0%		
08012.001778/2015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis		10/2001 a 11/2002		78			SP	3	3	3	3	4%		
08012.001778/2015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis		10/2001 a 11/2002		17			FR					0%		
08012.001778/2015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis		10/2001 a 11/2002		20			RS	1	1	1	1	5%		
08012.001778/2015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis		10/2001 a 11/2002		25			SC					0%		
08012.001778/2015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis		10/2001 a 11/2002		8			DF	1	1	1	1	38%		
08012.001778/2015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis		10/2001 a 11/2002		2			GO					0%		
08012.001778/2015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis		10/2001 a 11/2002		0			MS					0%		
08012.001778/2015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis		10/2001 a 11/2002		1			MT					0%		
TOTAL								255	1		C. Oeste	6	6	6	6	8	3%	



SVB AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.

Eixo Principal 1, s/n Quadras 05, 07 e 07-A - Distrito Mnero Industrial de Catalão (DIMIC) - Catalão/GO, CEP 75709-901
Tel./ Fax: +55 -(64) 3411-8500

RAZÃO SOCIAL:	SVB Automotores do Brasil LTDA
ENDEREÇO:	Eixo Principal 1, s/n Quadras 5, 7, 7 A - Distrito Mnero Industrial de Catalão
MUNICÍPIO/UF:	Catalão/GO
CEP:	75.709-901
TEL. FONE:	64 3441-7116
E-MAIL:	claudimafaria@hpeautos.com.br
SITE:	http://www.suzukiveiculos.com.br/
SAC:	0800 770 3380
DEFEITO:	Substituição do Revestimento do Encosto dos Bancos Dianteiros
RISCO:	Detectada a possibilidade de falha na costura lateral do revestimento do encosto dos bancos dianteiros impedindo abertura do Air-Bag
RESPONSÁVEL PELAS INFORMAÇÕES:	Claudimir Faria
Nº PROTOCOLO NO DPDC / SIBACON:	08012.002674/2014-25

Nº	Início	Término	Marca	Modelo	Versão	CHASSI	CAT Nº	Veículos atingidos/UF	Consumidores atingidos/UF	REGIÃO	UF	RELATÓRIOS PERIÓDICOS			RELATÓRIO FINAL	ATENDIMENTO ACUMULADO (%)
												1º (Data)	2º (Data)	3º (Data)		
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185		01		Norte	AC				0%	
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185				Norte	AM					
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185		01		Norte	AP					
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185				Norte	PA		02		200%	
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185				Norte	RO					
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185				Norte	RR					
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185		04		Norte	TO				25%	
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185		14		Norte	AL				50%	
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185		11		Norte	BA	07	07		50%	
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185				Norte	CE	07	07		64%	
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185		11		Nordeste	MA	09	09		82%	
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185		08		Nordeste	PB	03	03		0%	
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185		13		Nordeste	PE	03	03		20%	
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185		05		Nordeste	PI	03	03		60%	
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185				Nordeste	SE					
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185		21		Nordeste	RN	17	17		81%	
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185		18		Sudeste	ES	14	14		78%	
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185		72		Sudeste	MG	26	26		36%	
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185		114		Sudeste	RJ	72	72		63%	
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185		277		Sudeste	SP	180	180		65%	
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185		60		Sul	FR	50	50		83%	
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185		59		Sul	RS	42	42		71%	
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185		46		Sul	SC	11	11		24%	
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185		59		Sul	DF	53	53		90%	
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185		425		C. Oeste	GO	155	155		36%	
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185		25		C. Oeste	MS	20	20		80%	
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185		1244		TOTAL	MT	669	672	0	0	54%



Impresso em papel reciclado.



SVB AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.

Exo Principal 1, s/n Quadras 05, 07 e 07-A - Distrito Mineiro Industrial de Catalão (DIMIC) - Catalão/GO, CEP 75709-901
Tel./ Fax: +55 - (64) 3411-8500

RAZÃO SOCIAL:	SVB Automotores do Brasil LTDA.
ENDEREÇO:	Exo Principal 1, s/n Quadras 5, 7, 7 A - Distrito Mineiro Industrial de Catalão
MUNICÍPIO/UF:	Catalão/GO
CEP:	75.709-901
TEL-FONE:	64 3441-7116
E-MAIL:	claudimarfarina@hpeautos.com.br
SITE:	http://www.suzukiveiculos.com.br/
SAC:	0800 770 3380
DEFEITO:	Substituição das Fitas de Freio Traseiro
RISCO:	Detectada não conformidade necessária na vedação das pinças do sistema de freio traseiro, revocando o vazamento de fluido.
RESPONSÁVEL PELAS INFORMAÇÕES:	Claudimar Farina
Nº PROTOCOLO NO DPDC / SEVACON:	08012.002373/2016-63

RECALL		VEÍCULO				Veículos atingidos/UF	Consumidores atingidos/UF	REGIÃO	UF	RELATÓRIOS PERIÓDICOS			RELATÓRIO FINAL	ATENDIMENTO ACUMULADO (%)
Nº	Início	Término	Marca	Modelo	Versão	CHASSI	CAT Nº	(Nº)	(Nº)	1º (Data)	2º (Data)	3º (Data)	Data	
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185		01		AC				0%
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185		01		AM				0%
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185		01		AP				0%
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185		01		PA				0%
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185		04		RO				0%
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185		14		RR				0%
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185		11		TO				0%
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185		11		AL	01			7%
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185		11		BA	01			9%
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185		11		CE	01			27%
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185		06		MA	03			0%
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185		15		PB				0%
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185		05		PE				0%
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185		21		PI				5%
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185		18		RN				0%
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185		21		SE				14%
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185		18		ES	10			14%
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185		72		MG	16			14%
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185		114		RJ				20%
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185		277		SP	55			30%
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185		60		FR	18			10%
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185		59		RS	06			4%
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185		46		SC	02			19%
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185		59		DF	11			0%
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185		25		GO	01			28%
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185		1244		MS	07			11%
TOTAL								1244						



Impresso em papel reciclado.