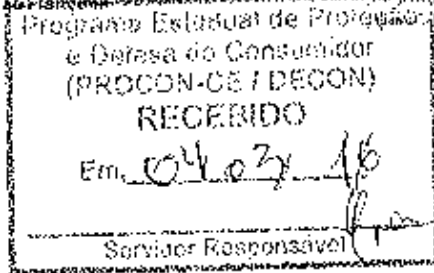




Ricardo Inglês de Souza
Luiz Werneck
Fúlio Jacen Ramos Fernandes
Renato J. Cury
Anaclávia Pires

ADVOGADOS
Rafael Passos
Armando Mendes
Antonio Gallegos
Alexandre Costa
Bruno Sanches
Cristina Nakamura
Daniel Mendes
Jorge da Silva

Joselyne Maria Menezes
Luzia Pinheiro Moraes
Nelson de Souza
Rafael Pinheiro
Carla dos Reis
Rodrigo de Souza
Cátia de Lencastre
Flávia Ramos
Lígia Ramos
Márcia de Souza



São Paulo, 18 de fevereiro de 2016

À Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON do Ceará (CE)

Att: Diretoria

Ref.: Relatório Bimestral (Janeiro/Fevereiro 2016), referente ao Processo de Chamamento nº 08012.010493/2007-43 (Brinquedos com Tinta de Chumbo)

Prezados Senhores,


Mattel Brasil Ltda. ("Mattel"), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 54.558.002/0001-20, com sede na Rua Verbo Divino, 1488 - 2º andar - Chácara Santo Antônio, cidade de São Paulo, estado de São Paulo, Brasil, CEP 04719-904, vem, respeitosamente, por sua advogada, em obediência ao disposto na Portaria MJ nº 487/2012, apresentar cópia do relatório bimestral protocolado perante o Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor da Secretaria Nacional do Consumidor, em 07 de fevereiro de 2016, em conexão com o Processo de Chamamento em epígrafe.

A Mattel manterá este PROCON informado de quaisquer fatos que possam ser relevantes no contexto deste chamamento voluntário e enviará cópia dos relatórios bimestrais apresentados ao DPDC/SENACON, com atualizações periódicas e informações sobre a efetividade deste procedimento.

A Mattel respeitosamente requer que este PROCON envie quaisquer pedidos de Informação ou esclarecimento a sua advogada abaixo assinada e coloca-se à disposição para quaisquer esclarecimentos que se façam necessários.

Atenciosamente,

Mattel do Brasil Ltda.


Raísa Dvorah Rechter
OAB/SP nº 344.843

Av. Brasil, 1.300 - 6º andar
04008-900 - São Paulo, SP
+55 (11) 4504-3000

www.mattel.com.br

SEI Nº: 08012.000479/2016 - 22...



Ricardo Inglez de Souza
Luiz Werneck
Édson Sadeu Ramia Fernandes
Renato J. Cury
Andréia Pittman França

Advogado
Advogado
Advogado
Advogado
Advogado
Advogado
Advogado
Advogado
Advogado
Advogado
Advogado
Advogado
Advogado
Advogado
Advogado

Juliana Oliveira Mendes
Juliana Oliveira Mendes
Juliana Oliveira Mendes
Juliana Oliveira Mendes
Juliana Oliveira Mendes
Juliana Oliveira Mendes
Juliana Oliveira Mendes
Juliana Oliveira Mendes
Juliana Oliveira Mendes
Juliana Oliveira Mendes
Juliana Oliveira Mendes
Juliana Oliveira Mendes
Juliana Oliveira Mendes
Juliana Oliveira Mendes
Juliana Oliveira Mendes

De São Paulo para Brasília, 10 de fevereiro de 2016.

A

Secretaria Nacional do Consumidor - SENACON e ao Departamento de
Proteção e Defesa do Consumidor - DPDC

A/C Dra. Juliana Pereira da Silva e Sr. Amaury Martins de Oliva

Esplanada dos Ministérios, Ministério da Justiça - Bloco T

Edifício Sede 5º andar, Sala 520/Sala 538

70064-900 – Brasília/DF

MJ/SENACON
RECIBO ORIGINAL
Ass: 17 32 hs
Em: 10/02/16
Ass: Andréia

Ref: Campanha de Chamamento | Relatório Bimestral

Procedimento nº 08012.010493/2007-43 (Brinquedos com Tinta de Chumbo)

Mattel Brasil Ltda. ("Mattel"), devidamente qualificada nos autos do procedimento em referência, vem, respeitosamente, por seus advogados, apresentar relatório bimestral de acompanhamento da presente campanha, em conformidade com o artigo 7º, inciso I da Portaria nº. 487/2012, do Ministério da Justiça.



Conforme descrito na comunicação da campanha de chamamento enviada pela **Mattel** ao DPDC em setembro de 2007, o presente processo de chamamento teve como alvo os consumidores que adquiriram os seguintes produtos:

Código	Produto
K8605 (itens K8606, K8607, K8608 e K8609)	BB REAL SORT DETALHES CASA
K8610 (item K8613)	BB REAL SORT COMODOS CASA
B4342 (item H 5705)	FP MAX TRAX-VEICULOS DE CARGA

Cabe ressaltar que a campanha de chamamento se iniciou com a retirada de produtos do mercado, acompanhada de um plano de mídia que incluiu uma campanha publicitária dirigida aos consumidores do referido produto e, conforme informado na petição enviada ao DPDC/SENACON em 27 de setembro de 2010, o plano de mídia proposto pela **Mattel** foi devidamente cumprido.

Além do plano de mídia, a **Mattel** implementou e colocou em operação sistema de informações sobre o procedimento por meio da sua Central de Relacionamento com o Cliente, no número de telefone 0800.770.1207 e do seu *website* www.informacoesmattel.com.br, tendo recebido, até 31 de janeiro de 2016, 3.093.669 contatos.

Como resultado dos trabalhos desenvolvidos até hoje, a **Mattel** esclarece que todos os 1703 consumidores que entraram em contato receberam o material e kit para postagem. Desse universo de consumidores, 426 retornaram seus produtos por meio da presente campanha à **Mattel**, obtendo a troca do produto ou ressarcimento em dinheiro, conforme se verifica do quadro demonstrativo abaixo:



Região	Estado	Quantidade de produtos recolhidos
Norte e Nordeste	AC	0
	AL	2
	AP	9
	BA	0
	CE	8
	DF	6
	MA	0
	PA	3
	PE	2
	PI	2
	RN	2
	RN	5
	RR	0
	RR	0
	SE	2
Centro-Oeste	DF	20
	GO	6
	MS	2
	MT	0
	TO	2
Sudeste	PA	5
	SP	18
	SP	50
	SP	164
Sul	RS	58
	RS	42
Total	RS	18
		988

Dados atualizados até 31/01/2016.

Reitera-se que a **Mattel** recolheu, com sucesso, 988 produtos da rede varejista antes de sua comercialização.




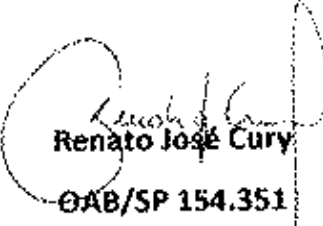
Ainda, a **Mattel** informa que não teve conhecimento de qualquer incidente envolvendo o produto objeto do chamamento e ressalta que continuará tomando as ações e procedimentos, incluindo a apresentação do relatório bimestral de andamentos.


A **Mattel** requer, por fim, a juntada dos substabelecimentos anexos e solicita que todas as comunicações, notificações e intimações sejam realizadas exclusivamente em nome de seus representantes legais abaixo, todos com escritório na Avenida Dr. Cardoso de Melo, 1308, 6º andar - Vila Olímpia São Paulo/SP, CEP 04548-004, Brasil, sob pena de anulação do ato administrativo, em caso de descumprimento.

Atenciosamente,

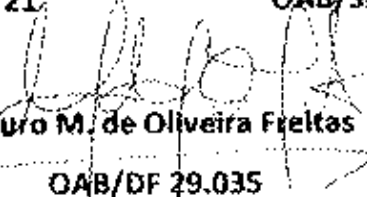
Mattel Brasil Ltda.


Ricardo Inglês de Souza
OAB/SP nº 182.636


Renato José Cury
OAB/SP 154.351


Bruno Greca Consentino
OAB/SP nº 192.721


Raissa Dvorah Rechter
OAB/SP nº 344.843


Mauro M. de Oliveira Freitas
OAB/DF 29.035