



AO MINISTÉRIO DA JUSTIÇA

DPDC – DEPARTAMENTO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

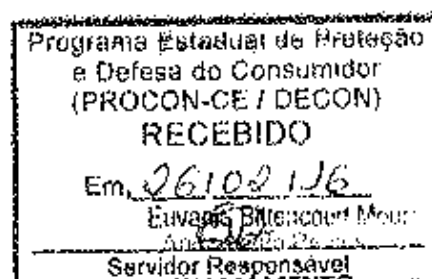
C/C:

PROCON- SP, PROCON- RJ, PROCON- MG, PROCON- ES, PROCON- SC, PROCON-PE, PROCON- RN,
PROCON- PB, PROCON- MA, PROCON- CE, PROCON- SE, PROCON-AL, PROCON- BA, PROCON- PI,
PROCON- MT, PROCON- GO, PROCON-TO

INMETRO- DIRETORIA DE AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE- DCONF

SUPERINTENDÊNCIA DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA- RJ

ICEPEX



REQUER: PROTOCOLAR RELATÓRIO PERIÓDICO DE ATENDIMENTO AO PROCESSO DE CHAMAMENTO LILLO -001/14 CONFORME PORTARIA No- 487, DE 15 DE MARÇO DE 2012

1-IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA

Razão Social: Lillo do Brasil Indústria e Comércio de Produtos Infantis LTDA.

CNPJ: 08.895.390/0001-17

Endereço: Avenida Brasil 50701, Parte, Campo Grande, Rio de Janeiro, RJ, CEP: 23065-480

Telefone: 21 2414 – 4141

FAX: 21 2414 – 4156

Endereço Eletrônico: www.lillo.net.br

Email: sac@lillo.com.br

Representantes:

Benoit Albert Ghislain Descamps – Administrador de Empresas - Diretor Presidente
Jean Louis Couchoud – Engenheiro Mecânico - Diretor Industrial

2-DESCRIÇÃO DO PRODUTO

Marca: Lillo

Modelo: Chupeta Lillo Funny Coleção Bichos Ortodôntica Tam. 2

Código: 670110

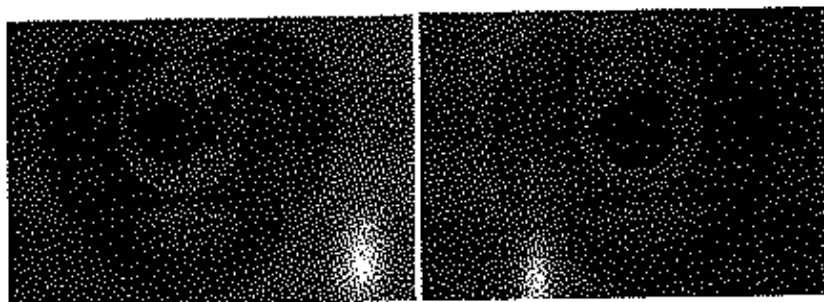
Lote: 13137

Fab: 17/05/13

3-TEXTO DO RECALL

Comunicado de Recall

A Lillo do Brasil, como medida de precaução e reafirmando o compromisso com a satisfação e o respeito aos seus consumidores anuncia recall da Chupeta Lillo Funny Coleção Bichos Ortodôntica - Tam 2, Código: 670110, Lote: 13137 com data de fabricação do dia 17/05/13 para, de forma gratuita, realizar a substituição do produto.



Foi constatado que após a realização de ensaios de fervura e tração segundo a NBR 10334:2003- Segurança de Chupetas, a chupeta pode ter suas peças separadas, gerando partes pequenas que poderão ser engolidas (risco de engasgamento).

A Lillo do Brasil orienta os consumidores que tenham produtos do lote mencionado acima a não utilizá-lo e a entrar em contato com a empresa.

À exceção do mencionado acima, todos os demais produtos da marca LILLO se encontram em perfeitas condições para uso.

Em 6432 unidades fabricadas, Até o momento não foram constatadas ocorrências.

Para substituição ou dúvidas entrar em contato com o Serviço de Atendimento Consumidor 0800 025-4415 de 2ª a 6ª feira de 8h às 17h ou pelo email sac.lillo@lillo.com.br durante 24h.

4-QUANTIDADE DE PRODUTOS PRODUZIDOS E DISTRIBUÍDOS:

Unidades produzidas: 6432 unidades

Números de consumidores atingidos: Potenciais 6432 consumidores

5- INÍCIO DO CHAMAMENTO

03/09/2014

6- AFETADOS E ATENDIDOS

6.1 - AFETADOS: 6432 consumidores

6.2 – ATENDIDOS: 83 consumidores