



1623673

08012.005891/2015-58

11/12/2016
 Camille
 Oficial de Gabinete
 Mat. 216337-1/2/DEU



**MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
 SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR
 DEPARTAMENTO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
 COORDENAÇÃO GERAL DE CONSULTORIA TÉCNICA E PROCESSOS
 ADMINISTRATIVOS**

Esplanada dos Ministérios, Bloco T, Ed. Sede, Sala 522, - Bairro Zona Cívico-Administrativa, Brasília/DF,
 CEP 70064-900

Telefone: (61) 2025-9669 e Fax: 2025-3170 - www.justica.gov.br

Ofício-Circular nº 138/2015/CSS/CGCTPA/DPDC/SENACON-MJ

Brasília, 23 de dezembro de 2015.

AOS DIRIGENTES DOS PROCONS ESTADUAIS E MUNICIPAIS DAS CAPITAIS.

Assunto: Campanha de Chamamento das motocicletas Suzuki V-STROM1000A, modelos 2014 a 2016, em razão de possível falha no sistema elétrico e de ignição, além de corrosão dos conectores, passagem incorreta do chicote e fixação incorreta do cabo negativo da bateria, com consequente desligamento do motor da motocicleta, ou o não desligamento, mesmo quando realizado pelo condutor.

Senhor Dirigente,

Para conhecimento e providências que entender pertinentes, segue, anexa, cópia da Nota Técnica expedida nos autos da Campanha de Chamamento – Recall – promovida pela J. TOLEDO DA AMAZÔNIA INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA. (detentora da marca "Suzuki Motos" no Brasil), tendo como objeto as motocicletas acima descritas, por ter sido constatada falha no sistema elétrico e de ignição, além de corrosão dos conectores, passagem incorreta do chicote e fixação incorreta do cabo negativo da bateria, com consequente desligamento do motor da motocicleta, ou o não desligamento, mesmo quando realizado pelo condutor. Informamos, ainda, que o acompanhamento da presente Campanha poderá ser feito no site <http://justica.gov.br/>, ou pelo nosso telefone (61) 2025-3170.

Atenciosamente,