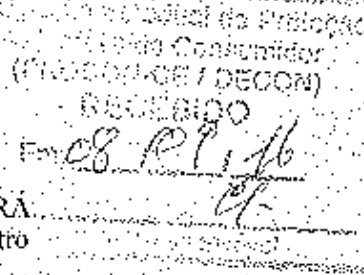


Sara Faria V.

HPE AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.

End: Parcela 1, s/n Quadras 05, 07 e 07A - Distrito Mineiro Industrial de Catalão (DIMIC) - Catalão/GO, CEP 75709-901
Tel / Fax: +55-(64) 3411-8500
www.hpeautomotors.com.br



Catalão, 02 de setembro de 2016.

Ao

PROCON DO ESTADO DE CEARÁ
Rua Barão de Aratanha, 100 - Centro
Fortaleza - CE
CEP 60.050-070

REF.: Periódicos de Atendimento ao Chamamento (Recall)

Prezados Senhores,

Vimos por meio desta informar, em vista do disposto no art. 10, §1º do CDC e do artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12, as situações de atendimentos das campanhas de chamamento, conforme os quadros demonstrativos por Unidade da Federação onde foram efetuados os atendimentos, atualizados até 31 de dezembro de 2015, abaixo relacionadas:

- A. Processo de Chamamento nº 08012.002958/2013-31
- B. Processo de Chamamento nº 08000.007761/2013-27
- C. Processo de Chamamento nº 08012.005030/2011-46
- D. Processo de Chamamento nº 08012.005516/2010-01
- E. Processo de Chamamento nº 08012.003388/2010-53
- F. Processo de Chamamento nº 08012.002757/2009-57
- G. Processo de Chamamento nº 08012.000771/2009-16
- H. Processo de Chamamento nº 08012.008422/2008-61
- I. Processo de Chamamento nº 08012.012124/2007-95
- J. Processo de Chamamento nº 08012.007956/2007-90
- K. Processo de Chamamento nº 08012.004960/2004-53
- L. Processo de Chamamento nº 08012.004088/2004-43
- M. Processo de Chamamento nº 08012.009112/2003-50
- N. Processo de Chamamento nº 08012.002635/2003-75
- O. Processo de chamamento nº 08012.003060/2014-61
- P. Processo de chamamento nº 08012.004601/2014-78
- Q. Processo de chamamento nº 08012.002610/2015-13
- R. Processo de chamamento nº 08012.003072/2015-76
- S. Processo de chamamento nº 08012.005150/2015-77
- T. Processo de chamamento nº 08012.000869/2016-01
- U. Processo de chamamento nº 08012.002265/2016-91

Ademais, solicitamos que toda e qualquer comunicação, aviso, notificação ou intimação relativas ao presente Processo de Chamamento deverão ser encaminhados aos cuidados do Sr.º Claudimar Elias de Deus Faria, gerente de Serviços da MMCB, nas Quadras 5, 7 e 7A do DIMIC (Distrito Mineiro Industrial de Catalão), Catalão/GO, 75709-901 e/ou pelo e-mail claudimarfaria@hpeautos.com.br.

Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais julgados necessários.

Atenciosamente,

HPE AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.
Julio Florin - Diretor de Pós-Vendas

HPE AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.
Paulo Neves - Gerente de SAC



Processo de Chamamento nº 08012.002958/2013-31
 Recall para inspeção do vidro panorâmico do teto.
 Veículo ASX, Ano/Modelo: 2011. (NL-2291)
 Início da Campanha em 04/07/2013

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC ⁵	2	3
AL	4	1
AM	8	2
AP	0	0
BA	19	7
CE	7	7
DF	18	18
ES	8	3
GO	17	11
MA	1	1
MG	27	18
MS	8	6
MT	5	2
PA	9	5
PB	2	1
PE	4	1
PI ⁴	3	4
PR	30	23
RJ	47	41
RN	2	1
RO	3	2
RR	0	0
RS ²	22	25
SC ¹	19	23
SE ³	1	2
SP	178	124
TO	5	3
Total	449	334

* No estado de Santa Catarina (SC) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 23 ASX afetados no estado de Santa Catarina (SC) 3 foram enviados para o estado do Paraná (PR), 1 para o estado do Rio de Janeiro (RJ), 1 para o estado do Rio Grande do Sul (RS), 16 para o estado de Santa Catarina (SC), e 1 para o estado de São Paulo (SP).
 2 No estado de Rio Grande do Sul (RS) a quantidade de veículos afetados é maior que atendidos, pois dos 25 ASX afetados no estado de Rio Grande do Sul (RS) 1 veículo foi afetado na cidade do Paraná (PR), 19 veículos no estado do Rio Grande do Sul (RS), 1 veículo no estado de Santa Catarina (SC), e 3 veículos no estado de São Paulo (SP), e 1 veículo no Distrito Federal (DF).
 3 No estado de Sergipe (SE) a quantidade de veículos afetados é maior que atendidos, pois dos 2 ASX afetados no estado de Sergipe (SE), 1 veículo foi afetado no estado de Bahia (BA) e 1 no estado do Piauí (PI) e a quantidade de veículos afetados é maior que atendidos, pois dos 4 ASX afetados no estado do Piauí (PI) 1 foi enviado para o estado de Bahia (BA), e 3 para o estado do Piauí (PI).
 4 No estado do Acre (AC) a quantidade de veículos afetados é maior que atendidos, pois dos 3 ASX afetados no estado do Acre (AC) 1 foi enviado para o estado de Rondônia (RO) e 2 foram para o estado do Acre (AC).

Veículos fabricados pela MMCB à rede de Concessionárias, por Estado da Federação.

Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram lançados no mercado (artigo 24, §1º, VI, da Portaria/MJ 487/12) e a número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (ou as Concessionárias) onde foram efetivamente atendidos (artigo 19, I da Portaria/MJ 487/12), onde há as duas coisas pode haver um número maior de atendidos em vista da diversidade de motivos, entre eles a presença ou não de domicílio diferente do local de compra e portanto no ser grande em número, não transfere a a propriedade com o mesmo critério, que em não afeta o cumprimento, ou o acompanhamento do atendimento de sucesso de Chamamento.

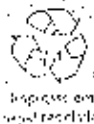


Processo de Chamamento nº 08000.007761/2013-27**Recall para substituição da fechadura do capô do veículo.**

Veículo: L200 Triton, Ano/Modelo: 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013.

Início da Campanha em 03/04/2013 (NL-2254)

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	495	387
AL	730	462
AM	1.451	887
AP	726	284
BA	3.477	1.734
CE	2.101	1.357
DF	1.534	1.214
ES	1.006	764
GO	2.974	2.656
MA	986	677
MG	6.494	4.522
MS	1.618	1.287
MT	2.578	1.939
PA	3.705	2.291
PB	681	402
PE	1.189	667
PI	612	409
PR	4.069	2.716
RJ	2.649	1.805
RN	825	554
RO	1.233	882
RR	495	368
RS	2.531	1.686
SC	2.770	1.754
SE	474	392
SP	15.273	9.704
TO	1.589	885
Total	64.265	42.685



Veículos fabricados pela HPE/CA à pedido de Concessionários, por Estado ou Federação.
 Quantidade de veículos que receberam o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Edital (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 71, Lei Portaria/MV 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Edital (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 71, Lei Portaria/MV 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário não dar atendimento em trânsito; haja transferência a terceiros (com domicílio diverso, está em fase de alta) o cumprimento do prazo de atendimento do atendimento do Processo de Chamamento.

Processo de Chamamento nº 0 8012.005030/2011-46
 Recall para substituição das mangueiras do sistema de combustível.
 Veículos L200 Triton Flex / Pajero Sport Flex, Ano/Modelo: 2009, 2010 e 2011.
 Início da Campanha em 27/05/2011(NL-2022)

Recall	Pajero Sport Flex	L200 Triton Flex	Pajero Sport Flex	L200 Triton Flex
UF	Afetados		Atendidos	
AC	0	2	0	2
AL	13	4	5	4
AM	20	58	14	52
AP	6	15	4	12
BA	38	30	34	27
CE	21	15	21	9
DF ¹	45	30	50	30
ES	17	9	11	8
GO	94	100	38	71
MA ²	10	10	11	9
MG	131	108	108	82
MS	32	38	23	34
MT	48	46	45	46
PA	25	9	20	9
PB	9	4	5	4
PE	15	9	12	6
PI	5	2	5	2
PR	113	137	94	104
RJ	196	69	174	61
RN	13	6	11	5
RO ³	10	8	7	10
RR ⁴	4	11	6	8
RS	65	38	66	35
SC	40	47	39	41
SE	3	1	2	0
SP	1.262	1.289	1.188	1.177
TO	13	18	4	7
Total	4.361		3.852	

1. No estado do Distrito Federal (DF) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 48 Pajero Sport Flex afetados no estado do Distrito Federal (DF), 1 veículo foi furado no estado do Ceará (CE), 40 veículos no estado do Distrito Federal (DF), 4 veículos no estado de Goiás (GO), 1 veículo no estado de Minas Gerais e 3 veículos no estado de São Paulo (SP).
 2. No estado do Maranhão (MA) a quantidade de veículos afetados é maior que atendidos, pois dos 11 Pajero Sport Flex afetados no estado do Maranhão (MA), 2 veículos no estado de Minas Gerais (MG), e 1 veículo no estado do Piauí (PI).
 3. No estado de Rondônia (RO) a quantidade de veículos afetados é maior que atendidos, pois dos 10 L200 Triton Flex afetados no estado de Rondônia (RO), 1 veículo foi furado no estado do Distrito Federal (DF), 5 veículos no estado de Rondônia (RO) e 1 no estado de Santa Catarina (SC).
 4. No estado do Rio Grande do Sul (RS) a quantidade de veículos afetados é maior que atendidos, pois dos 11 veículos afetados no estado do Rio Grande do Sul (RS), 4 veículos foram furados no estado do Amazonas (AM) e 2 veículos no estado de Roraima (RR).



Veículos afetados pelo V.M.C.S. 24414, são os Concessionários, por Estado de Federação.
 Quantitativo de veículos que realizarão o reparo, por Estado da Federação.
 Em virtude de os números de produtos afetados serem inferiores aos que estão em circulação no mercado (art. 2º, §1º, VI, da Portaria/MV 467/12) e o número de produtos afetados no chamamento serem inferiores aos que estão em circulação (art. 2º, §1º, VI, da Portaria/MV 467/12), pode haver casos onde haja um número menor de atendidos antes e depois do início do processo, entre eles, a possibilidade de ser de domínio de fato de veículo de compra em propriedade sendo atendido em outro país; haja transferência de propriedade com venda; e diversa, que em nada afeta o cumprimento do compromisso assumido pela Empresa de Chamamento.

Processo de Chamamento nº 08012.005516/2010-01

Recall – Inspeção e/ou Substituição do Conjunto Braço Superior da Suspensão Dianteira

Veículos Triton – ano modelo: 2007, 2008 e 2009. (NL-1902)

Início da Campanha: 26/05/2010

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	106	74
AL	199	101
AM	243	129
AP	155	98
BA	864	583
CE	512	469
DF	417	401
ES	238	171
GO	741	410
MA	206	203
MG	1.301	1.046
MS	373	355
MT	556	506
PA	807	479
PB	201	167
PE	280	225
PI	190	152
PR	1.069	894
RJ	787	542
RN	197	150
RO	273	188
RR ¹	31	45
RS	569	550
SC	899	628
SE	111	75
SP	3.503	2.829
TO	414	188
Total	15.242	11.658

¹No estado de Roraima (RR) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 45 veículos afetados no estado de Roraima (RR) 10 veículos foram fabricados no estado de Amazonas (AM), 1 veículo foi fabricado no estado de Minas Gerais (MG), 1 veículo no estado de Goiás (GO) e 24 veículos no estado de Roraima (RR).

Veículos fabricados pela MMCD à pedido da Concessionária, por Estado de Federação:

¹Quantidade de veículos que receberam o reparo, por Estado de Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (Artigo 7º, §1º, VI, da Portaria/V. 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local de Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (Artigo 7º, I, da Portaria/V. 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio e/ou ter a loja do local de origem; o proprietário se atenda em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio no local, que em parte atenda o cumprimento da obrigação de atendimento de atendimento do processo de Chamamento.



Imagem em
propriedade da
HPE

Processo de Chamamento nº 08012.003388/2010-53
Recall – Substituição da válvula de admissão de ar pelo motor:
Veículos TR4 – ano modelo: 2009/2010 2010/2010. (NL-1887)
Início da Campanha: 06/04/2010.

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	8	7
AL	54	51
AM ¹	34	35
AP	21	21
BA	229	178
CE ¹	182	188
DF	274	240
ES	39	29
GO	165	87
MA	45	44
MG	379	301
MS	71	53
MT	82	70
PA	175	134
PB	48	39
PE	81	78
PI	35	27
PR	356	310
RJ	564	491
RN ²	55	65
RO	21	12
RR	6	3
RS	170	169
SC	241	203
SE	18	12
SP	2.050	1.962
TO	33	9
Total	5.436	4.818

1. No estado do Ceará (CE) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 187 veículos atendidos no estado do Ceará (CE) 1 veículo foi atendido no estado da Bahia (BA), 171 veículos no estado do Ceará (CE), 4 veículos no estado do Distrito Federal (DF), 1 veículo no estado do Goiás (GO), 2 veículos no estado do Maranhão (MA), 1 veículo no estado do Mato Grosso (MT), 1 veículo no estado de Pernambuco (PE), 1 veículo no estado do Piauí (PI), 1 veículo no estado de Sergipe (SE) e 4 veículos no estado de São Paulo (SP).
 2. No estado do Rio Grande do Norte (RN) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 65 veículos atendidos no estado do Rio Grande do Norte (RN) 2 veículos foram atendidos no estado da Bahia (BA), 1 veículo no estado do Ceará (CE), 2 veículos no estado do Distrito Federal (DF), 2 veículos no estado do Goiás (GO), 1 veículo no estado do Pará (PA), 4 veículos no estado do Paraíba (PB), 4 veículos no estado do Pernambuco (PE), 43 veículos no estado do Rio Grande do Norte (RN) e 1 veículo no estado do São Paulo (SP) e 1 veículo no estado de Mato Grosso (MT).
 3. No estado do Amazonas (AM) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 35 veículos atendidos no estado do Amazonas (AM) 1 veículo foi atendido no estado do Distrito Federal (DF).



Veículos afetados pela M.V.C.B. e rede de Concessionárias, por Estado de Federação.
 Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado de Federação.

Em virtude de os números dos produtos afetados serem informados com base no Faltado (falta) da Concessionária) onde foram coletados no mercado (artigo 3º, §1º, VI, da Portaria/MJ 487/01) e a natureza de produtos atendidos no Chamamento serem informados com base no Faltado (falta) da Concessionária) onde foram coletados no mercado (artigo 3º, §1º, VI, da Portaria/MJ 487/01), não se levar em consideração o número maior ou menor de veículos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: sempre que ocorrer a devolução de veículos da loja de compra; o pagamento do arábico do em trânsito; seja transferência a proprietário com ônus de venda, que em nada afeta o cumprimento da Campanha em vista do atendimento do chamamento do Processo de Chamamento.

7
 Processo de Chamamento nº 0812.002757/2009-57

Recall – Substituição da válvula unidirecional do servo freio

Veículos Outlander – ano 2008 / 2009. (NL-1766)

Início da Campanha: 17/04/2009.

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	0	0
AL	1	1
AM	2	0
AP	2	2
BA	16	15
CE	2	1
DF ¹	26	27
ES	7	4
GO	12	12
MA	0	0
MG ²	25	29
MS	4	3
MT	4	4
PA	11	10
PB	1	1
PE	5	5
PI	3	3
PR	42	34
RJ	63	56
RN	1	1
RO	3	2
RR	0	2
RS	50	49
SC	38	36
SE ³	2	3
SP	186	173
TO	5	1
Total	511	474

¹ No Distrito Federal (DF) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois nos 27 veículos afetados no Distrito Federal (DF) 26 foram atendidos no Distrito Federal (DF), 1 no estado de Goiás (GO) e 1 no estado do Rio de Janeiro (RJ).

² No estado de Minas Gerais (MG) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 25 veículos afetados no estado de Minas Gerais, 21 veículos foram atendidos no estado de Minas Gerais (MG), 1 veículo no estado de Ceará (CE), 2 veículos no estado do Espírito Santo (ES), 1 veículo no estado da Rio de Janeiro (RJ), 3 veículos no estado do Rio de Janeiro e 1 veículo no estado de Tocantins (TO).

³ No estado de Sergipe (SE) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 2 veículos afetados no estado de Sergipe (SE) 2 foram atendidos no estado de Sergipe (SE) e 1 no estado de Minas Gerais (MG).

⁴ No estado do Rio Grande do Sul (RR) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 2 veículos afetados no estado do Rio Grande do Sul (RR), 2 veículos foram atendidos no estado de Amazonas.



Veículos faturados pela MVCB à rede de Concessionárias, por Estado de Federação.

Quantidade de veículos que realizaram o recall, por Estado de Federação.

Em virtude da existência de produtos afetados serem informados com base no Estado (para a Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, da Portaria/MV/157/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos para os afetados em vista de diferentes motivos, entre eles: o proprietário não comparece ao local de atendimento; o proprietário não comparece em trânsito; faz transferência a proprietário em outra cidade; diverso que em face a falta de cumprimento do atendimento devido ao atendimento do Processo de Chamamento.

Processo de Chamamento nº 08012.000771/2009-16
Recall – Substituição do Interruptor da Luz de Freio
Veículos Outlander – ano 2007 a 2008. (NL-1734)
Início da Campanha: 29/01/2009.

Recall	Afetados	Atendidos
UF		
AC	2	2
AL ¹	5	6
AM	13	8
AP	2	2
BA	22	18
CE	10	10
DF	21	19
ES ²	6	9
GO	18	6
MA	2	2
MG	51	46
MS	14	12
MT	13	12
PA ³	12	14
PB	4	3
PE	9	9
PJ	1	1
PR	67	61
RJ	73	69
RN ⁴	4	5
RO	3	3
RR ⁵	0	2
RS ⁶	52	55
SC	43	41
SE	0	0
SP	346	335
TO	7	4
Total	800	754

1. No estado de Alagoas (AL) a quantidade de veículos afetados é maior que atendidos, pois dois veículos atendidos no estado de Alagoas (AL) 5 veículos foram fabricados no estado de Alagoas (AL) e 1 veículo no estado de Pernambuco (PE).
 2. No estado de Espírito Santo (ES) a quantidade de veículos afetados é maior que atendidos, pois dos 9 veículos afetados no estado de Espírito Santo (ES) 1 veículo foi fabricado no estado de Espírito Santo (ES), 6 veículos no estado do Espírito Santo (ES) e 2 veículos no estado de Minas Gerais (MG).
 3. No estado do Pará (PA) a quantidade de veículos afetados é maior que atendidos, pois dos 12 veículos afetados no estado do Pará (PA) 2 veículos foram fabricados no estado do Amazonas (AM) e 10 veículos no estado do Pará (PA).
 4. No estado de Rio Grande do Norte (RN) a quantidade de veículos afetados é maior que atendidos, pois dos 5 veículos afetados no estado do Rio Grande do Norte (RN) 1 veículo foi fabricado no estado de São Paulo (SP) e 4 veículos no estado do Rio Grande do Norte (RN).
 5. No estado de Roraima (RR) a quantidade de veículos afetados é maior que atendidos, pois dos 0 veículos afetados no estado de Roraima (RR) 2 veículos foram fabricados no estado do Amazonas (AM).
 6. No estado de Rio Grande do Sul (RS) a quantidade de veículos afetados é maior que atendidos, pois dos 52 veículos afetados no estado do Rio Grande do Sul (RS) 1 veículo foi fabricado no estado do Mato Grosso do Sul (MS) 2 veículos no estado do Paraná (PR), 51 veículos no estado do Rio Grande do Sul (RS) e 1 veículo no estado de Santa Catarina (SC).



Veículos fabricados pela HMMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação.
 Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado de Federação.
 Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado (por meio dos Concessionários) ainda foram efetivamente atendidos (artigo 2º, Lei Portaria/MJ 487/17) e a fim de não produzir efeitos negativos no chamamento foram informados com base no Estado (por meio dos Concessionários) ainda foram efetivamente atendidos (artigo 2º, Lei Portaria/MJ 487/17), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos em vista de e vários pontos, entre eles: o grupo cliente ser da denominação diferente da localidade da compra; o proprietário ser atendido em trânsito; ou transferência da propriedade com o veículo em curso, que em nada afeta e cumprimenta o objetivo da campanha também do atendimento ao Processo de Chamamento.

Processo de Chamamento nº 08012.008422/2008-61
 Recall – Substituição do Acumulador de Pressão do Freio
 Veículos Pajero Full 2001 a 2004 (NL-1665)
 Início da Campanha: 18/08/2008.

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	3	2
AL	32	2
AM	27	11
AP	1	1
BA	110	32
CE	106	54
DF	78	59
ES	39	24
GO	112	36
MA	42	11
MG	135	70
MS	48	29
MT	55	36
PA	46	19
PB	20	7
PE	81	20
PI	19	7
PR	242	147
RJ	317	151
RN	52	29
RO	14	4
RR	2	2
RS	202	128
SC	267	150
SE	13	1
SP	1.191	650
TO	13	3
Total	4.267	2.685



Veículos afetados pela MMCR A cargo de Concessionários, por Estado da Federação.
 Quantidade de veículos que realizarão o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados aos fiscais no Estado em que forem colocados no mercado (artigo 2º, §1º, III, da Portaria/MF 487/11) e o número de produtos atendidos por chamamento serem informados com base no Estado (Recall da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MF 487/11), serão listados os estados onde haja um número maior de atendidos entre os afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ou seu representante diferente do local da compra do proprietário em atendimento não ter sido; haja transferência a proprietário com domicílio diverso, e/ou em nada afeta o cumprimento ou o cumprimento do ato no âmbito do Processo de Chamamento.

Processo de Chamamento nº 08012.012124/2007-95
Recall – Substituição das Rodas
 Veículos L200 Outdoor, ano modelo 2006/2007. (NL-1580)
 Data de início da campanha: 04/10/2007.

Recall	Afetados	Atendidos
UF		
AC ¹	22	23
AL ²	87	89
AM	49	23
AP	54	25
BA	212	178
CE ³	138	167
DF	93	91
ES	44	38
GO	214	139
MA ⁴	61	79
MG	366	344
MS	94	74
MT ⁵	149	161
PA	277	227
PB	57	48
PE	73	64
PI	70	65
PR	197	154
RJ	176	126
RN	66	56
RO	59	50
RR	0	14
RS	118	115
SC	155	140
SE	46	37
SP	647	558
TO	116	60
Total	3.640	3.145

¹ No estado de Alagoas (AL) a quantidade de veículos afetados é maior que a quantidade de veículos atendidos no estado de Alagoas (AL) 22 foram afetados no estado de Alagoas (AL) e 23 no estado de Roraima (RR).

² No estado de Alagoas (AL) a quantidade de veículos atendidos é maior que a quantidade de veículos afetados, pois dos 89 veículos afetados no estado de Alagoas (AL), 70 foram afetados no estado de Alagoas (AL), 10 no estado de Bahia (BA), 3 no estado de Minas Gerais (MG), 1 no estado de Pará (PA), 3 no estado de Sergipe (SE) e 2 no estado de São Paulo (SP).

³ No estado de Ceará (CE) a quantidade de veículos atendidos é maior que a quantidade de veículos afetados, pois dos 138 veículos afetados no estado de Ceará (CE), 1 veículo foi afetado no estado de Tocantins (TO), 117 veículos no estado de Ceará (CE), 9 veículos no estado de São Paulo (SP), 1 veículo no estado do Rio Grande do Sul (RS), 7 veículos no estado do Rio Grande do Norte (RN), 1 veículo no estado de Paraíba (PB), 1 veículo no estado de Pernambuco (PE), 1 veículo no estado do Mato Grosso do Sul (MS), 4 veículos no estado do Paraná (PR), 2 veículos no estado do Rio de Janeiro (RJ), 2 veículos no estado de Maranhão (MA).

⁴ No estado de Maranhão (MA) a quantidade de veículos atendidos é maior que a quantidade de veículos afetados, pois dos 79 veículos afetados no estado de Maranhão (MA), 50 veículos foram afetados no estado de Maranhão (MA), 2 veículos no estado do Amapá (AP), 2 veículos no estado de Goiás (GO), 3 veículos no estado de Minas Gerais (MG), 2 veículos no estado do Mato Grosso (MT), 1 veículo no estado do Pará (PA), 3 veículos no estado do Piauí (PI), 1 veículo no estado do Paraná (PR), 2 veículos no estado do Rio de Janeiro (RJ), 1 veículo no estado de Sergipe (SE), 5 veículos no estado de São Paulo (SP) e 1 veículo no estado do Tocantins (TO).

⁵ No estado do Mato Grosso (MT) a quantidade de veículos atendidos é menor que a quantidade de veículos afetados, pois dos 151 veículos afetados no estado do Mato Grosso (MT), 127 veículos foram afetados no estado do Mato Grosso (MT), 1 veículo no estado do Amapá (AP), 2 veículos no estado de Goiás (GO), 2 veículos no estado de Minas Gerais (MG), 4 veículos no estado do Mato Grosso do Sul (MS), 3 veículos no estado do Pará (PA), 8 veículos no estado do Paraná (PR), 1 veículo no estado do Rio de Janeiro (RJ), 1 veículo no estado de Rondônia (RO), 2 veículos no estado de Santa Catarina (SC), 1 veículo no estado de Sergipe (SE), 4 veículos no estado de São Paulo (SP) e 2 veículos no estado do Tocantins (TO).

Veículos afetados pelo MMCB à falta de Concessionários, por Estado da Federação.

Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colhidos no Mercado (artigo 26, §1º, VI, da Portaria/VG-007/10) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local de Concessão) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I, da Portaria/VG-497/12), pode haver casos em que haja um número maior de atendidos a que os afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário se não deslocou e "levante da loja" de compra; o proprietário não compareceu em 1 (uma) loja; a transferência do proprietário com domicílio diverso, que em razão a falta de cumprimento e/ou acompanhamento de atendimento da Previsão Já Chamamento.

Processo de Chamamento nº 0812.007956/2007-90

Recall – Verificação do Parafuso da Arruela-Trava dos Rolamentos das Rodas Dianteiras

Veículos L200 Outdoor ano modelo 07/07 e Pajero Sport 07/07 (NL-1544)

Início da Campanha: 28/05/2007.

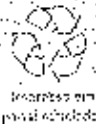
Recall	L200	Pajero Sport D/G	L200	Pajero Sport D/G
UF	Afetadas		Atendidas	
AC	7	1	7	1
AL	19	6	16	5
AM	18	6	14	6
AP	28	2	23	2
BA ¹	42	21	45	23
CE ²	38	14	43	18
DF ³	50	24	19	25
ES ⁴	8	9	10	8
GO	56	24	47	16
MA ⁵	17	8	23	10
MG	145	36	141	36
MS	21	9	19	8
MT ⁶	46	11	53	10
PA ⁷	76	21	106	24
PB	8	5	8	5
PE ⁸	12	17	13	17
PI ⁹	17	1	23	1
PR	32	32	30	31
RJ ¹⁰	28	40	26	41
RN ¹¹	17	11	19	11
RO	23	2	22	2
RR ¹²	0	0	4	0
RS ¹³	22	19	22	21
SC	31	40	29	38
SE ¹⁴	4	3	5	3
SP	156	139	114	134
TO ¹⁵	21	4	23	3
Total		1.047		1.001

- No estado de Bahia (BA) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 45 L200 afetados no estado da Bahia (BA) 1 veículo foi fabricado no estado de Alagoas (AL); 28 veículos no estado da Bahia (BA), 4 veículos no estado de Minas Gerais (MG), 1 veículo no estado do Paraná (PR), e 3 veículos no estado de São Paulo (SP).
- No estado da Bahia (BA) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 21 Pajero Sport D/G afetados no estado da Bahia (BA) 19 veículos foram fabricados no estado da Bahia (BA), 1 veículo no estado de Goiás (GO), 2 veículos no estado de Minas Gerais (MG) e 1 veículo no estado de São Paulo (SP).
- No estado do Ceará (CE) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 42 L200 afetados no estado do Ceará (CE) 38 foram fabricados no estado de Ceará (CE), 1 no estado de Goiás (GO), 3 no estado de Minas Gerais (MG), 1 no estado do Pará (PA) e 2 no estado do Rio Grande do Norte (RN).
- No estado do Ceará (CE) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 42 L200 afetados no estado do Ceará (CE) 1 veículo foi fabricado no estado da Bahia (BA), 14 veículos no estado do Ceará (CE) e 1 veículo no estado do Rio Grande do Norte (RN).
- No estado do Ceará (CE) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 18 Pajero Sport D/G afetados no estado do Ceará (CE) 1 veículo foi fabricado no estado da Bahia (BA), 1 veículo foi fabricado no estado do Rio Grande do Norte (RN), e 14 veículos foram fabricados no estado do Ceará (CE).
- No Distrito Federal (DF) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 24 Pajero Sport D/G afetados no Distrito Federal (DF) 24 foram fabricados no Distrito Federal (DF) e 1 no estado do Mato Grosso (MT).
- No estado do Espírito Santo (ES) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 10 L200 afetados no estado do Espírito Santo (ES) 8 foram fabricados no estado do Espírito Santo (ES), 1 no estado de São Paulo (SP), 1 no estado de Minas Gerais (MG) e 1 no estado do Rio de Janeiro (RJ).
- No estado do Maranhão (MA) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 21 L200 afetados no estado do Maranhão (MA) 1 veículo foi fabricado no estado de Alagoas (AL), 1 veículo no estado de Goiás (GO), 10 veículos no estado do Maranhão (MA), 3 veículos no estado de São Paulo (SP), e dos 18 Pajero Sport D/G afetados no estado do Maranhão (MA), 1 no estado de São Paulo (SP) e no estado de Minas Gerais (MG).
- No estado do Maranhão (MA) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 10 Pajero Sport D/G afetados no Maranhão (MA), 1 foi fabricado no estado de Minas Gerais (MG) e 1 foi fabricado no estado de São Paulo (SP).
- No estado do Mato Grosso (MT) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 53 L200 afetados no estado do Mato Grosso (MT) 1 veículo foi fabricado no estado do Alagoas (AL), 1 veículo no estado do Mato Grosso do Sul (MS), 46 no estado do Mato Grosso (MT), 1 veículo no estado do Pará (PA), 1 veículo no estado do Paraná (PR), 1 veículo no estado de Santa Catarina (SC) e 2 veículos no estado de São Paulo (SP).
- No estado do Pará (PA) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 106 L200 afetados no estado do Pará (PA) 106 foram fabricados no estado do Pará (PA), 21 veículos no estado de Goiás (GO), 51 veículos no estado do Rio de Janeiro (RJ), 12 veículos no estado de São Paulo (SP) e 1 veículo no estado da Tocantins (TO). E dos 24 Pajero Sport D/G afetados no estado do Pará (PA) 2 veículos foram fabricados no estado de Goiás (GO), 21 veículos no estado do Pará (PA).
- No estado do Pará (PA) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 24 Pajero Sport D/G no estado do Pará (PA), 2 veículos foram fabricados no estado de Goiás (GO), 21 veículos foram fabricados no estado do Pará (PA) e 1 veículo no estado de São Paulo (SP).
- No estado do Pernambuco (PE) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 3 L200 afetados no estado do Pernambuco (PE) 12 veículos foram fabricados no estado de Pernambuco (PE) e 1 veículo no estado de São Paulo (SP).
- No estado do Piauí (PI) a quantidade de veículos afetados é maior que afetados, pois dos 20 L200 afetados no estado do Piauí (PI) 1 veículo foi fabricado no estado do Ceará (CE), 17 veículos no estado do Piauí (PI) e 5 veículos no estado de São Paulo (SP).
- No estado do Rio de Janeiro (RJ) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 41 Pajero Sport D/G afetados no estado do Rio de Janeiro (RJ) 38 veículos foram fabricados no estado do Rio de Janeiro (RJ) e 3 veículos no estado do São Paulo (SP).
- No estado do Rio de Janeiro (RJ) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 41 Pajero Sport D/G afetados no estado do Rio de Janeiro (RJ) 38 veículos foram fabricados para o estado de São Paulo (SP), e 3 veículos foram fabricados para o estado do Rio de Janeiro (RJ).
- No estado do Rio Grande do Norte (RN) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 18 L200 afetados no estado do Rio Grande do Norte (RN) 16 foram fabricados no estado do Rio Grande do Norte (RN), 2 no Distrito Federal (DF) e no estado de São Paulo (SP).
- No estado de Rondônia (RO) a quantidade de veículos afetados é maior que afetados, pois dos 4 L200 afetados no estado do Rondônia (RO) 4 veículos foram fabricados no estado do Amazonas (AM).
- No estado do Rio Grande do Sul (RS) a quantidade de veículos afetados é maior que afetados, pois dos 21 Pajero Sport D/G afetados no estado do Rio Grande do Sul (RS) 19 foram fabricados no estado do Rio Grande do Sul (RS), 1 no estado de Santa Catarina (SC) e 1 no estado de São Paulo (SP).
- No estado de Sergipe (SE) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 5 L200 afetados no estado de Sergipe (SE) 4 foram fabricados no estado de Sergipe (SE) e 1 no estado da Bahia (BA).
- No estado da Tocantins (TO) a quantidade de veículos afetados é maior que afetados, pois dos 23 L200 afetados no estado da Tocantins (TO) 1 veículo foi fabricado no estado do Distrito Federal (DF), 1 veículo no estado de Goiás (GO), 1 veículo no estado do Pará (PA) e 20 veículos no estado de Tocantins (TO).

¹ Veículos fabricados pela MMCA, rede de Concessionários, por Estado de Fabricação.

² Quantidade de veículos que receberam reparo, por Estado de Fabricação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados por base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, § 1º, VI, da Portaria Nº 487/12) e o número de produtos afetados no chamamento serem formados com base no Estado local de Concessionários onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, III da Portaria Nº 487/12), pela haver casos onde haja um número maior de atendidos em um Estado do que o número de produtos afetados, é possível que se de ocorrência diferente do local de compra, o proprietário se atendo ao número, haja transferência a proprietários em nome do cliente, e a empresa afetada cumprir com sua obrigação de cumprimento do procedimento de chamamento.



Processo de Chamamento nº 08012.004960/2004-53

Recall – Inspeção e Eventual Correção no Alojamento do Fecho de Segurança do Capô

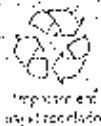
Veículos L200 Sport – Chassis sequenciais de 93HMK7404C300001 a 93XPRK7404C406780.

Início da Campanha: 28/06/2004 (NL-1329).

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	43	0
AL	120	69
AM	149	45
AP	56	2
BA	250	104
CE	178	161
DF	162	98
ES	78	42
GO	473	178
MA	154	113
MG	419	198
MS	206	157
MT	393	271
PA	235	215
PB	71	65
PE	156	53
PI	99	44
PR	384	303
RJ	398	155
RN ¹	112	116
RO	120	72
RR ²	0	8
RS	303	210
SC	325	139
SE	67	3
SP	1.654	841
TO	175	23
Total	6.740	3.645

1- No estado do Rio Grande do Norte (RN) a quantidade de veículos atendidos foi maior que afetados, pois das 116 afetados no estado do Rio Grande do Norte (RN), 69 veículos foram atendidos no estado do Rio Grande do Norte (RN), 2 veículos no estado de Amapá (AP), 2 veículos no estado da Bahia (BA), 1 veículo no estado do Maranhão (MS), 6 veículos no estado da Paraíba (PB), 3 veículos no estado de Pernambuco (PE), 3 veículos no estado do Rio de Janeiro (RJ) e 5 veículos no estado de São Paulo (SP).

2- No estado de Roraima (RR) a quantidade de veículos atendidos foi maior que afetados, pois das 8 veículos afetados no estado de Roraima (RR) todos foram atendidos no estado do Amapá (AP).



Veículos fabricados pela MMBR à pedido de concessionárias, no Estado de Fátimação.

Quantidade de veículos que se refere ao recall, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado (local) de Condição (quando for o efetivamente atendidos) (artigo 7º, da Portaria/M/1487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local) de Condição (quando for o efetivamente atendidos) (artigo 7º, da Portaria/M/1487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos entre os afetados em vista de diversos motivos, entre eles, o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o cliente estar em situação em trânsito; haja transferência a proprietário com domicílio diferente, que em cada afeta e cumprimento de o acompanhamento de atendimento do Processo de Chamamento.

Processo de Chamamento nº 08012.004088/2004-43

Recall – Substituição das Porcas e Arruelas das Bandejas Superiores da Suspensão Dianteira

Veículos L200 Sport

Data de Início da campanha: 25/05/2004 (NL-1326)-

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	19	10
AL	61	49
AM	65	38
AP ¹	23	24
BA	115	52
CE ²	83	92
DF	71	34
ES	34	29
GO	193	57
MA	60	54
MG	179	120
MS	81	62
MT	160	133
PA ³	96	100
PB	31	21
PE	71	51
PI	45	29
PR	183	176
RJ	188	132
RN	51	35
RO	43	42
RR ⁴	0	4
RS	128	76
SC	156	110
SE	36	1
SP	831	501
TO	52	33
Total	3.055	1.865

¹ No estado do Amapá (AP) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 24 veículos identificados no estado de Amapá (AM) 20 veículos foram atendidos no estado do Amapá (AP), 1 veículo no estado do Pará (PA), 1 veículo no estado do Pernambuco (PE), 1 veículo no estado do Rio de Janeiro (RJ) e 1 veículo no estado de São Paulo (SP).

² No estado do Ceará (CE) a quantidade de veículos afetados é maior que atendidos, pois dos 82 veículos identificados no estado do Ceará (CE) 57 veículos foram atendidos no estado do Ceará (CE), 1 veículo no estado do Distrito Federal (DF), 1 veículo no estado do Maranhão (MA), 1 veículo no estado do Mato Grosso do Sul (MS), 1 veículo no estado do Pará (PA), 3 veículos no estado de Pernambuco (PE), 8 veículos no estado do Piauí (PI), 5 veículos no estado do Rio de Janeiro (RJ), 1 veículo no estado do Rio Grande do Norte (RN), 2 veículos no estado do Sergipe (SE) e 10 veículos no estado de São Paulo (SP).

³ No estado do Pará (PA) a quantidade de veículos afetados é maior que atendidos, pois dos 100 veículos afetados no estado do Pará (PA) 92 veículos foram atendidos no estado do Pará (PA), 6 veículos no estado do Distrito Federal (DF), 3 veículos no estado do Espírito Santo (ES), 2 veículos no estado do Goiás (GO), 2 veículos no estado do Maranhão (MA), 5 no estado do Mato Grosso do Sul (MS), 83 veículos no estado do Pará (PA), 2 veículos no estado do Pernambuco (PE), 1 veículo no estado do Piauí (PI), 1 veículo no estado do Rio de Janeiro (RJ), 1 veículo no estado do Rio Grande do Norte (RN), 1 veículo no estado do Rio Grande do Sul (RS), 1 veículo no estado do Sergipe (SE), 6 veículos no estado do São Paulo (SP) e 1 no estado do Tocantins (TO).

⁴ No estado do Roraima (RR) a quantidade de veículos afetados é maior que atendidos, pois dos 4 veículos afetados no estado do Roraima (RR) 4 veículos foram atendidos no estado do Roraima (RR).



* Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionárias, em Estação de Federação.

** Quantidade de veículos que receberam o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de as informações de produtos afetados serem informadas com base no Estado (local da Concessionária), não foram oficialmente atendidos (em go 74, 1 de Ponta Grossa, 482/12), e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária), não foram oficialmente atendidos (em go 74, 1 de Ponta Grossa, 482/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos em um Estado do que de veículos afetados em outros diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de outro Estado diferente do local da compra; o proprietário ter atendido em trânsito; haja uma oficina a ser atendida em outro Estado, que em nada afeta o cumprimento ou o sucesso do atendimento de Produtores do Chamamento.

Processo de Chamamento nº 08012.009112/2003-50
Recall – Inspeção Galant da Folga do Pivô do Braço Lateral
 Veículos Galant ano modelo 97/98/99/00 (NL-1295)
 Data Início da Campanha – 21/11/2003.

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	0	0
AL	11	1
AM	0	0
AP	0	0
BA	32	1
CE	6	2
DF	75	29
ES	31	8
GO	31	13
MA	9	2
MG	27	11
MS	20	4
MT	12	4
PA	11	2
PB	7	0
PE	19	2
PI	2	1
PR	74	32
RJ	273	91
RN	12	2
RO	2	1
RR	0	0
RS	91	30
SC	54	12
SE	13	0
SP	843	295
TO	0	1
Total	1.655	544

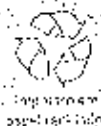


Veículos afetados pela HPECA à rede de Concessionários, por Estado de Federação.
 Compreende de veículos que realizaram o recall, por Estado de Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (Artigo 2º, inciso VI, da Lei nº 437/77) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (Artigo 2º, inciso I da Portaria/MF 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos afetados afetados em vista de diversos motivos, entre eles o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em outro país; a transferência a proprietária com domicílio diverso que em país afetado o cumprimento da obrigação de recall; e a não atualização da base de dados do processo de Chamamento.

Processo de Chamamento nº 08012.002635/2003-75
Recall - Substituição das Mangueiras dos Frenos Dianteiros
Veículos Space Wagón ano 99 até 2003. (NL-1250)
Início da Campanha: 10/04/2003.

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	0	0
AL	0	0
AM	0	0
AP	1	0
BA	5	0
CE	3	1
DF	25	14
ES	7	2
GO	6	2
MA	0	1
MG	18	11
MS	2	2
MT	0	0
PA	6	2
PB	2	1
PE	6	2
PI	1	0
PR	23	15
RJ	201	107
RN	0	0
RO	0	0
RR	0	0
RS	24	15
SC	5	2
SE	0	0
SP	598	351
TO	0	0
Perda Total	-	7
Total	933	535



Veículos fabricados pela MMCR à rede de Concessionários, por Estado da Federação.
 ** Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado (Federal ou Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MF 453/10) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (Federal ou Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MF 453/10), pode haver alguma perda de um número maior de veículos afetados em vista de diversos motivos, entre eles, o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra, o proprietário não atendido em 1ª vez, seja por transferência a propriedade em algum outro Estado, que em cada etapa o cumprimento das obrigações legais do atendimento do Processo de Chamamento.

Processo de chamamento nº 08012.003060/2014-61

Recall – INSPEÇÃO E EVENTUAL SUBSTITUIÇÃO DA CAIXA DE TRANSFERÊNCIA E SUBSTITUIÇÃO DA MANGUEIRA DA DIREÇÃO HIDRÁULICA

Veículos Outlander 3.0 V6 (IMPÓRTADOS) ano/modelo 2012/2013 (NI-2453)

Início da Campanha: 15/07/2014.

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	1	0
AL	4	2
AM	7	6
AP	0	0
BA	18	14
CE	8	6
DF ²	28	29
ES	18	10
GO	22	15
MA	3	1
MG	105	83
MS	7	6
MT	13	10
PA	5	3
PB	4	3
PE	10	9
PI	2	2
PR	100	88
RJ	157	140
RN ¹	5	6
RO	0	0
RR	0	0
RS	98	97
SC	70	69
SE	3	3
SP	800	717
TO	3	1
Total	1.491	1.320

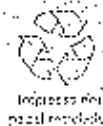
¹ No estado do Rio Grande do Norte (RN), a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 6 veículos afetados no estado do Rio Grande do Norte (RN) 5 veículos foram efetivamente atendidos no estado do Rio Grande do Norte (RN) e 1 veículo no estado do Ceará (CE).

² No estado do Distrito Federal (DF), a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 29 veículos afetados no estado do Distrito Federal (DF) 24 veículos foram efetivamente atendidos no estado do Distrito Federal (DF), 1 veículo no estado de Minas Gerais (MG), 3 veículos no estado de São Paulo (SP) e 1 veículo no estado de Tocantins (TO).

³ Veículos atendidos pela MMCA a pedido dos Concessionários, por Estado de Federação.

⁴ Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado de Federação.

Em virtude da não inclusão de produtos afetados serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivadas as operações (artigo 21, §1º, da Portaria/VI 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serão informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivadas as operações (artigo 21, I da Portaria/VI 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos que os afetados em vista de diferentes meses, entre eles: o proprietário com o domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em férias; falta de transferência e apropriação correta do documento, que em nada afeta o cumprimento ou o não cumprimento da obrigação de atendimento de Processo de Chamamento.



Processo de chamamento nº 08012:004601/2014-78

Recall – SUBSTITUIÇÃO DO INTERRUPTOR DA LUZ DE FREIO

Veículos Outlander 2.4 e 3.0 V6 (IMPORTADOS) ano/modelo 2007/2008z e 2008/2009 (NL-2479)

Início da Campanha: 13/10/2014

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	0	0
AL	14	5
AM	14	8
AP	12	3
BA	92	25
CE	32	18
DF	124	74
ES	45	20
GO	52	22
MA	5	4
MG	212	75
MS	44	20
MT	35	17
PA	60	13
PB	16	1
PE	27	13
PI	12	3
PR	323	136
RJ	365	126
RN	14	5
RO	11	4
RR	4	0
RS	260	135
SC	236	110
SE	4	1
SP	1.319	479
TO	33	2
Total	3.465	1.419



Veículos fabricados pela MITSUBISHI são vendidos por Concessionárias, por Estado de Federação.
 Quantidade de veículos que realizaram o recall, por Estado de Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram comercializados no mercado (artigo 21, §1º, VI, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12), não haverá casos onde haja um número maior de atendidos sobre os afetados em vista de diversos motivos, entre eles: a) que o veículo não tenha sido comercializado pelo cliente do local da concessionária proprietária do ser atendido em questão; b) haja transferência do proprietário do veículo, que em cada afete o empreendimento e o acompanhamento a todo o desenvolvimento do Processo de Chamamento.

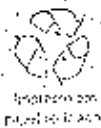
Processo de chamamento nº 08012.002610/2015-13

Recall – INSTALAÇÃO DA CINTA DE RETENÇÃO DO QUEBRA-SOL DO PASSAGEIRO

Veículos Eclipse GT (IMPORTADO) – ano modelo 2000/2000 (NL-2583)

Início da Campanha: 01/07/2015

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
BA	1	0
DF	3	0
GO	3	0
RR	2	0
RJ	3	0
RS	1	0
SE	2	0
SP	18	1
Total	33	1



Veículos fabricados pela MMCI à rede de Concessionários, por Estado de Federação.

* Quantidade de veículos que realizaram o recall, por Estado de Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram comercializados (artigo 28, §2º, IV, da Portaria/VI 487/12) e o número de produtos atendidos em chamamento serem informados com base no Estado local da Concessionária, onde foram comercializados (artigo 7º, I da Portaria/VI 487/12), não há garantia de que haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser da domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; não identificação e proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento da estéril questão de Processo de Chamamento.

Processo de chamamento nº 08012 003072/2015-76

Recall – INSPEÇÃO E EVENTUAL SUBSTITUIÇÃO DA UNIDADE DE CONTROLE ELETRÔNICO

Veículos Outlander (2.4 e 3.0 V6) e Lancer (Evolution; Sportback, SB Ralliart e 2.0 4WD) (IMPORTADOS)

Ano/modelo 2009/2010 e 2010/2011 (NL-2601)

Início da Campanha: 27/07/2015

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	1	1
AL	27	10
AM	29	13
AP	11	3
BA	117	29
CE	41	25
DF	138	77
ES	42	18
GO	79	17
MA	17	4
MG	341	127
MS	52	20
MT	42	18
PA	63	12
PB	18	2
PE	24	11
PI	15	3
PR	349	178
RJ	441	150
RN	23	6
RO	11	0
RR	6	1
RS	309	139
SC	306	134
SE	1	1
SP	1.944	724
TO	23	3
Total	4.870	1.726



Impressão em
papel reciclado

Veículos afetados pela M/CB e recall de Controle Eletrônico, por Estado de Federação:

Quantidade de veículos que receberam o recall, por Estado de Federação:

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 24, § 2º, vi, da Portaria/VI 487/13) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local de Controle Eletrônico) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/VI 487/13), não havendo casos onde haja um número maior de atendidos do que afetados em vista de diversos motivos, entre eles: a possibilidade ser de demandar a distância do local de compra; o proprietário não ser atendido no trânsito; haja transferência à propriedade com domicílio diverso, que em cada afeta o cumprimento do acompanhamento em atendimento ao Processo Chamamento.

Processo de chamamento nº 08012.005150/2015-77

Recall – SUBSTITUIÇÃO DO INSUFLADOR DA BOLSA DE AIRBAG DO PASSAGEIRO

Veículos Lancer EVO VIII (IMPORTADOS) ano/modelo 2004/2004, 2004/2005, 2006/2006 e Lancer EVO IX (IMPORTADOS) ano/modelo 2006/2006 (NL-2648).

Início da Campanha: 09/11/2015

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AL	1	0
AM	2	0
GO	2	0
MT	2	1
PR	1	0
RJ	5	0
SC	2	0
SP	26	1
Total	41	2



Impressão em papel reciclado

Veículos fabricados pela MMCB a pedido de Concessionária, por Estado de Federação.

Quantidade de veículos que serão afetados e reparo, por Estado de Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 24, §11, VI, da Portaria/VJ 487/17) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 16, I da Portaria/VJ 487/17), pode haver casos em que haja um número maior de atendidos em relação aos afetados em vista de diversos motivos, entre os quais prioritário ser da domicílio diferente do local de compra, e prioritário ser atendido em trânsito, haja transferência a prioridade com domicílio diverso, que em todo o caso o proprietário ou o responsável pelo atendimento do Processo de Chamamento.

Processo de chamamento nº 08012.000869/2016-01

Recall - INSTALAÇÃO DE SUPORTE NA ALÇA DE RETENÇÃO DA TRAVA DO CAPO

Veículos L200 TRITON, PAJERO DAKAR e PAJERO 4X4 (NI-2691).

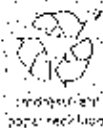
Início da Campanha: 02/03/2016.

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	1.156	493
AL	1.553	491
AM	3.729	767
AP	1.704	470
BA	7.355	2.212
CE	4.403	1.714
DF	3.667	1.370
ES	2.490	984
GO	8.834	2.637
MA	2.241	680
MG	14.034	5.223
MS	3.766	1.732
MT	5.980	2.161
PA	8.243	2.496
PB	1.507	603
PE	2.904	945
PI	1.348	556
PR	8.603	4.004
RJ	7.181	3.041
RN	1.777	651
RO	1.946	483
RR	1.232	161
RS	5.850	2.455
SC	5.246	2.018
SE	987	446
SP	31.904	12.764
TO	3.377	1.098
Total	143.017	52.655

* Veículos afetados pela HMC/BR rede de Concessionários, por Estado de Federação.

** Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado de Federação.

Em virtude dos números de veículos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 23, §1º, VI, da Portaria ANV 487/12) e o número de produtos afetados no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente vendidos (artigo 76, I da Portaria ANV 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de veículos para afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário não ter atendido a M.I.A. (isto é, não ter transferido a propriedade para o proprietário em um cancelamento diverso, que em nada afeta o cumprimento do compromisso perante o Afiliado ao Processo de Chamamento).



Processo de chamamento nº 08012.002265/2016-91

Recall – SUBSTITUIÇÃO DO INSUFLADOR DA BOLSA DE AIRBAG DO MOTORISTA

Veículos L200 TRITON (NI-2741).

Início da Campanha: 04/07/2016.

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	198	17
AL	385	23
AM	553	10
AP	284	6
BA	1.665	100
CE	959	147
DF	791	146
ES	382	65
GO	1.076	110
MA	386	40
MG	2.544	462
MS	705	131
MT	981	78
PA	1.453	80
PB	379	42
PE	545	40
PI	277	27
PR	2.113	397
RJ	1.291	162
RN	389	45
RO	464	43
RR	159	4
RS	1.074	214
SC	1.569	249
SE	201	29
SP	7.445	1.229
TO	746	39
Total	29.014	3.935

* Veículos fabricados pela MANCB à pedido de Concessionárias, por Estado de Federação.

** Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado de Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (Artigo 2º, §14, VI, da Portaria/MANCB/10) e o número da produtora atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (Artigo 1º, inciso III, da Portaria/MANCB/10), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos que os afetados em virtude de diversos motivos, entre eles: o proprietário ou a distribuidora ter realizado a compra; o proprietário ter atendido em outro Estado, ou a transferência a proprietários com domicílio diferente, que em outra lista o cumprimento do ato de atendimento no Processo de Chamamento.



HPE
 Automotores do Brasil
 Ltda.