



Betim, 15 de junho de 2016

CEDJ 0493/16

À

Procuradoria Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor  
(PROCON CE)

Ref: Campanhas de chamamento:

- 08012.002120/2016-90 envolvendo os veículos JEEP WRANGLER, ano/modelo 2007 a 2010.
- 08012.00.2208/2016-10 envolvendo os veículos FIAT 500, ano/modelo 2012 a 2016, equipados com câmbio manual;

A FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA. ("FCA"), sucessora por incorporação de CHRYSLER GROUP DO BRASIL COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA., empresa estabelecida no ramo de comércio de automóveis, camionetas e utilitários novos e peças e acessórios novos para veículos automotores, localizada na Av. Engenheiro Luís Carlos Berrini, 105, 6º Andar, Brooklin, Cidade e Estado de São Paulo, CEP 04571-010, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 16.701.716/0037-67 e Inscrição Estadual nº. 143.682.638.118, vem pela presente, em cumprimento ao disposto no artigo 10º, parágrafos 1º e 2º; art. 55 e art. 106 da Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990, art. 3º do Decreto nº 2.181, de 1997, art. 19 do anexo I do Decreto nº 6.061, de 2007, pelo disposto na Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, Recomendação nº 01/2013, do GEPAC, e Guia Prático do Fornecedor para a realização do Recall, de 16 de setembro de 2014, comunicar, formalmente, a V.Sa. que em 02/06/2016 e 10/06/2016, respectivamente, foram protocolizadas as campanhas de chamamento acima identificadas.

Em anexo à presente encontra-se cópias dos protocolos realizados perante o SENACON, cuja cópia de mesmo teor fora igualmente protocolada junto ao DENATRAN.

Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA.  
Fábio Augusto Barcelos Moreira Corrêa - OAB/MG nº 112.764



Brasília, 10 de junho de 2016.

CEDJ 0470/16

Doc. nº 08012 00 2208/2016-10

Ao  
MINISTÉRIO DA JUSTIÇA  
SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR  
DEPARTAMENTO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR  
COORDENADORIA DE SAÚDE E SEGURANÇA.  
Palácio da Justiça Raymundo Faoro  
Esplanada dos Ministérios, Bloco T – 5º andar  
70.064-900 BRASILIA - DF

16.27  
10 06 16  
Abílio

Ref. Campanha de chamamento sobre possibilidade de falha no sistema de embreagem dos veículos FIAT 500, ano/modelo 2012 a 2016 equipados com câmbio manual.

Prezados Senhores,

A FCA - FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA., sucessora por incorporação de CHRYSLER GROUP DO BRASIL COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA. ("FCA") (doc. 1), empresa estabelecida no ramo de comércio de automóveis, camionetas e utilitários novos e peças e acessórios novos para veículos automotores, localizada na Avenida Engenheiro Luis Carlos Berrini, n. 105, 6º andar, Brooklin, Cidade e Estado de São Paulo, CEP 04571-010, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 16.701.716/0037-67 e Inscrição Estadual nº. 143.682.638.118, vem pela presente, por seus representantes infra-assinados, em cumprimento ao disposto no artigo 10º, parágrafos 1º e 2º; art. 55 e art. 106 da Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990, art. 3º do Decreto nº 2.181, de 1997, art. 19 do anexo I do Decreto nº 6.061, de 2007, pelo disposto na Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, Recomendação nº 01/2013, do GEPAC, e Guia Prático do Fornecedor para a realização do Recall, de 16 de setembro de 2014, comunicar, formalmente, a V.Sa. o que segue:

A FCA dará início em 15 de junho de 2016 a primeira fase da campanha de chamamento que consistirá na comunicação de 16.186 (dezesseis mil, cento e oitenta e seis) proprietários de veículos FIAT 500, modelos 2012 a 2016, equipados com câmbio manual, produzidos no México, na fábrica de Toluca, com início de fabricação em 08.12.2010 e término em 05.01.2016, e posteriormente exportados para o Brasil, cuja relação de chassis (não sequenciais) e fotos ilustrativas estão abaixo relacionadas, para terem ciência sobre a possibilidade de falha no sistema de embreagem dos veículos FIAT 500.




Ressalta-se que a FCA está empreendendo todos os esforços para obtenção da solução técnica definitiva, incluindo a projeção, validação, testes e produção de ferramental e peças. Portanto, assim que tal solução estiver disponível, será iniciada a segunda fase do chamamento,



### (1.3) - Veículos afetados na presente campanha:

A quantidade total de veículos **FIAT 500, modelos 2012 a 2016, equipados com câmbio manual** envolvidos no chamamento é de **16.186 (dezessês mil, cento e oitenta e seis)**, conforme intervalo de chassis não sequenciais elencados acima.

De acordo com o cadastro da FCA, a distribuição geográfica dos veículos se dá conforme relação abaixo:

  <b>QUADRO INFORMATIVO COM A DISTRIBUIÇÃO E ATENDIMENTO DE VEÍCULOS</b> Processo Administrativo SENACON Nº Processo Administrativo DENATRAN Nº																																																																																						
Objetivo da Campanha: Possibilidade de falha no sistema de embreagem																																																																																						
Número de veículos convocados:	16.186																																																																																					
Número de veículos atendidos:	0																																																																																					
Porcentagem:	0,00%																																																																																					
Data da atualização:	29/08/2018																																																																																					
 <b>ESCRITÓRIOS REGIONAIS</b> Região I - Minas Gerais Região II - São Paulo Capital Região III - Rio de Janeiro e Espírito Santo Região IV - Rio do Janeiro, Espírito Santo e Santa Catarina Região V - Rio Grande do Sul e Sul de Santa Catarina Região VI - Bahia e Norte Minas, Sergipe, Alagoas, Paraíba, Pernambuco, Rio Grande do Norte, Ceará e Piauí Região VII - Distrito Federal, Maranhão, Pará, Tocantins, Amapá, Roraima e Mato Grosso do Sul Região VIII - Mato Grosso, Mato Grosso do Sul e Goiás		<table border="1"> <thead> <tr> <th>ESTADOS</th><th>UF</th><th>PARQUE CIRCULANTE</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>Acre</td><td>AC</td><td>18</td></tr> <tr><td>Alagoas</td><td>AL</td><td>118</td></tr> <tr><td>Amapá</td><td>AP</td><td>39</td></tr> <tr><td>Amazonas</td><td>AM</td><td>118</td></tr> <tr><td>Bahia</td><td>BA</td><td>543</td></tr> <tr><td>Ceará</td><td>CE</td><td>275</td></tr> <tr><td>Distrito Federal</td><td>DF</td><td>973</td></tr> <tr><td>Espírito Santo</td><td>ES</td><td>289</td></tr> <tr><td>Goiás</td><td>GO</td><td>359</td></tr> <tr><td>Maranhão</td><td>MA</td><td>119</td></tr> <tr><td>Mato Grosso</td><td>MT</td><td>92</td></tr> <tr><td>Mato Grosso Sul</td><td>MS</td><td>125</td></tr> <tr><td>Minas Gerais</td><td>MG</td><td>1979</td></tr> <tr><td>Pará</td><td>PA</td><td>142</td></tr> <tr><td>Paraíba</td><td>PB</td><td>154</td></tr> <tr><td>Pernambuco</td><td>PE</td><td>980</td></tr> <tr><td>Piauí</td><td>PI</td><td>81</td></tr> <tr><td>Rio de Janeiro</td><td>RJ</td><td>1532</td></tr> <tr><td>Rio Grande do Norte</td><td>RN</td><td>160</td></tr> <tr><td>Rio Grande do Sul</td><td>RS</td><td>1131</td></tr> <tr><td>Roraima</td><td>RO</td><td>41</td></tr> <tr><td>Roraima</td><td>RR</td><td>13</td></tr> <tr><td>Santa Catarina</td><td>SC</td><td>895</td></tr> <tr><td>São Paulo</td><td>SP</td><td>5905</td></tr> <tr><td>Sergipe</td><td>SE</td><td>54</td></tr> <tr><td>Tocantins</td><td>TO</td><td>18</td></tr> <tr> <td><b>TOTAL</b></td><td></td><td><b>16.186</b></td></tr> </tbody> </table>	ESTADOS	UF	PARQUE CIRCULANTE	Acre	AC	18	Alagoas	AL	118	Amapá	AP	39	Amazonas	AM	118	Bahia	BA	543	Ceará	CE	275	Distrito Federal	DF	973	Espírito Santo	ES	289	Goiás	GO	359	Maranhão	MA	119	Mato Grosso	MT	92	Mato Grosso Sul	MS	125	Minas Gerais	MG	1979	Pará	PA	142	Paraíba	PB	154	Pernambuco	PE	980	Piauí	PI	81	Rio de Janeiro	RJ	1532	Rio Grande do Norte	RN	160	Rio Grande do Sul	RS	1131	Roraima	RO	41	Roraima	RR	13	Santa Catarina	SC	895	São Paulo	SP	5905	Sergipe	SE	54	Tocantins	TO	18	<b>TOTAL</b>		<b>16.186</b>
ESTADOS	UF	PARQUE CIRCULANTE																																																																																				
Acre	AC	18																																																																																				
Alagoas	AL	118																																																																																				
Amapá	AP	39																																																																																				
Amazonas	AM	118																																																																																				
Bahia	BA	543																																																																																				
Ceará	CE	275																																																																																				
Distrito Federal	DF	973																																																																																				
Espírito Santo	ES	289																																																																																				
Goiás	GO	359																																																																																				
Maranhão	MA	119																																																																																				
Mato Grosso	MT	92																																																																																				
Mato Grosso Sul	MS	125																																																																																				
Minas Gerais	MG	1979																																																																																				
Pará	PA	142																																																																																				
Paraíba	PB	154																																																																																				
Pernambuco	PE	980																																																																																				
Piauí	PI	81																																																																																				
Rio de Janeiro	RJ	1532																																																																																				
Rio Grande do Norte	RN	160																																																																																				
Rio Grande do Sul	RS	1131																																																																																				
Roraima	RO	41																																																																																				
Roraima	RR	13																																																																																				
Santa Catarina	SC	895																																																																																				
São Paulo	SP	5905																																																																																				
Sergipe	SE	54																																																																																				
Tocantins	TO	18																																																																																				
<b>TOTAL</b>		<b>16.186</b>																																																																																				

### (1.4) Constatação do Defeito:

Após a realização de investigações, testes e estudos internos, a FCA US, constatou a possibilidade da falha no funcionamento do sistema de embreagem, em razão do excessivo curso do pedal de embreagem provocar o acionamento da mola diafragma do platô, acima do especificado no projeto.

• O ESTADO DO MARANHÃO	MARANHÃO
• A GAZETA	MATO GROSSO
• CORREIO DO ESTADO	MATO GROSSO DO SUL
• ESTADO DE MINAS	MINAS GERAIS
• O LIBERAL	PARÁ
• CORREIO DA PARAÍBA	PARAIBA
• GAZETA DO POVO	PARANÁ
• JORNAL DO COMMERCIO	PERNAMBUCO
• DIÁRIO DO POVO	PIAUI
• O GLOBO	RIO DE JANEIRO
• TRIBUNA DO NORTE	RIO GRANDE DO NORTE
• DIÁRIO GAÚCHO	RIO GRANDE DO SUL
• O DIÁRIO DA AMAZÔNIA	RONDONIA
• FOLHA DE BOA VISTA	RORAIMA
• HORA DE SANTA CATARINA	SANTA CATARINA
• FOLHA DE SÃO PAULO	SÃO PAULO
• JORNAL DA CIDADE	SERGIPE
• JORNAL DO TOCANTINS	TOCANTINS

• Rede Nacional de Televisão:

- |   |
|---|
| • SISTEMA BRASILEIRO DE TELEVISÃO (SBT) |
| • REDE BANDEIRANTES DE TELEVISÃO        |

• Estação Nacional de Rádio:

- |                               |
|-------------------------------|
| • GRUPO BANDEIRANTES DE RADIO |
| • CBN                         |

**(1.7) - Demais considerações:**

Informamos que, até a presente data, não registramos qualquer acidente envolvendo os consumidores proprietários, bem como inexitem ações judiciais ou administrativas e reclamações de consumidores, em trâmite no País, relacionadas ao objeto desta campanha.

**(1.7). a** Esclarecemos-lhe que manteremos esta douda Secretaria, bem como os demais órgãos relacionados, atualizados através de relatórios bimestrais, conforme disposto no artigo 7.º da Portaria 487/2012.

**(1.7). b** Informamos que o Plano de Mídia e os custos efetivos de veiculação serão informados em até 5 (cinco) dias.

**(1.7). c** Como última consideração, informamos que correspondência de idêntico teor a esta será encaminhada a todos os PROCONS Estaduais do País e ao DENATRAN, com vistas a dar a devida publicidade ao processo de chamamento em questão.

