



*Sac. T. Batista*

Chery Brasil Importação, Fabricação e Distribuição de Veículos Ltda.

São Paulo, 01 de agosto de 2016.

À Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor do Estado do Ceará – CE  
R. Barão de Aratanha, nº 100 – Centro – Fortaleza  
CEP 60050-070

Ref.: Recall – Chery

Prezados Senhores,

**Chery Brasil Fabricação Importação e Distribuição de Veículos Ltda.** ("Chery Brasil"), com sede na Cidade de Jacareí, Estado de São Paulo, na Rua Harold Barnsley Holland, 1.560, Bairro Rio Abaixo, CEP 12334-403, inscrita perante o CNPJ/MF sob nº 12.637.366/0001-55 tel. 0800 77 243 79, por meio de sua advogada, vem, respeitosamente, à presença de V. Sas., prestar os seguintes esclarecimentos.

Em cumprimento ao artigo 3º, parágrafo primeiro, da Portaria Conjunta nº 69, de 15 de dezembro de 2012, editada pelo Departamento Nacional de Trânsito – DENATRAN e pela Secretaria de Direito Econômico do Ministério da Justiça – SDE ("Portaria Conjunta"), a Chery Brasil apresenta o anexo relatório preliminar de atendimento ao recall dos veículos dos modelos Tiggo e Cielo, da marca Chery (doc. 1), atualizado até a presente data, informando a quantidade de veículos atendidos pelas concessionárias da Chery Brasil e sua respectiva distribuição pelos Estados da Federação.

A Chery Brasil reitera seu compromisso de dar integral cumprimento à campanha de recall, em respeito aos seus clientes/consumidores e em estrita observância ao Código de Defesa do Consumidor e à Portaria Conjunta, permanecendo à inteira disposição de V. Sas. para prestar quaisquer esclarecimentos adicionais julgados necessários.

Atenciosamente,

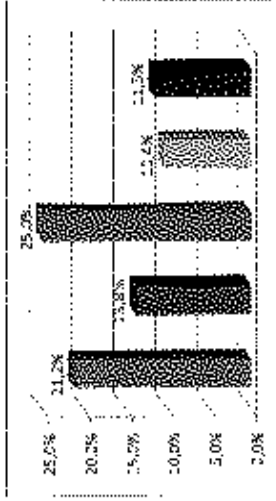
*Ana Carolina Rocha Cupido*  
**Chery Brasil Fabricação Importação e Distribuição de Veículos Ltda.**

**p.p. Ana Carolina Rocha Cupido**

Recall nº		0012.00025-12012-02	
PROCESSO DPOC		Substituir a junta do coletor de admissão (481FB-1008028AS) para o modelo Cielo	
Descrição resumida		Substituir a junta do coletor de admissão (481FB-1008028AS) para o modelo Cielo	
Modelo	Sigla	Cielo	
		Afetados	Atendidos
AC	AC	30	5
AL	AL	30	0,0%
AM	AM	25	0,0%
AP	AP	33	0,0%
BA	BA	121	24
CE	CE	52	20
DF	DF	171	88
ES	ES	100	0,0%
GO	GO	56	0,0%
MA	MA	56	0,0%
MG	MG	231	24
MS	MS	32	0,0%
MT	MT	38	4
PA	PA	52	9
PB	PB	20	2
PE	PE	26	0,0%
PI	PI	33	18
PR	PR	249	5
RJ	RJ	588	9
RN	RN	40	3
RO	RO	22	12
RR	RR	5	0,0%
RS	RS	219	11
SC	SC	287	54
SE	SE	26	0,0%
SP	SP	1.172	200
TO	TO	22	5
<b>TOTAL</b>		<b>3.730</b>	<b>474</b>
			<b>12,7%</b>

Recall nº		0012.00025-12012-02	
PROCESSO DPOC		Substituir a junta do coletor de admissão (481FB-1008028AS) e junta do conjunto de escapamento (T11-1205311) para o modelo Tiggo	
Modelo	Sigla	Tiggo	
		Afetados	Atendidos
AC	AC	54	14
AL	AL	103	0,0%
AM	AM	46	0,0%
AP	AP	35	42
BA	BA	250	42
CE	CE	152	46
DF	DF	477	187
ES	ES	154	0,0%
GO	GO	148	0,0%
MA	MA	90	0,0%
MG	MG	510	52
MS	MS	75	0,0%
MT	MT	85	5
PA	PA	72	31
PB	PB	123	12
PE	PE	107	0,0%
PI	PI	89	42
PR	PR	484	81
RJ	RJ	1.579	36
RN	RN	124	0,0%
RO	RO	30	18
RR	RR	12	0,0%
RS	RS	790	57
SC	SC	591	144
SE	SE	52	0,0%
SP	SP	2.427	383
TO	TO	68	7
<b>TOTAL</b>		<b>8.732</b>	<b>1.117</b>
			<b>12,8%</b>

REGIÃO	AFETADOS	ATENVIDOS	PERCENTUAL
NORTE	434	92	21,2%
NORDESTE	1.517	209	13,8%
CENTRO OESTE	1.150	287	25,0%
SUDESTE	6.741	701	10,4%
SUL	2.620	382	14,6%
<b>TOTAL</b>	<b>12.482</b>	<b>1.551</b>	<b>12,4%</b>



REGIÃO	AFETADOS	ATENDIDOS	PERCENTUAL
NORTE	434	92	21,2%
NORDESTE	1.517	209	13,8%
CENTRO OESTE	1.150	287	25,0%
SUDESTE	6.741	701	10,4%
SUL	2.620	302	11,5%
<b>TOTAL</b>	<b>12.462</b>	<b>1.591</b>	<b>12,8%</b>

