



Chery Brasil Importação, Fabricação e Distribuição de Veículos Ltda.

São Paulo, 02 de junho de 2016.

À Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor do Estado do Ceará – CE

R. Barão de Aratanha, nº 100 – Centro – Fortaleza

CEP 60050-070

Ref.: **Recall – Chery**

Procuradoria Estadual de Proteção e Defesa
do Consumidor - 0200034

RECEBIDO

Em 13/6/16

Anna Dominique Oliveira da Silva

Andamento Pro Consum

Defesa do Consumidor

Prezados Senhores,

Chery Brasil Fabricação Importação e Distribuição de Veículos Ltda. ("Chery Brasil"), com sede na Cidade de Jacareí, Estado de São Paulo, na Rua Harold Barnsley Holland, 1.560, Bairro Rio Abaixo, CEP 12334-403, inscrita perante o CNPJ/MF sob nº 12.637.366/0001-55 tel. 0800 77 243 79, por meio de sua advogada, vem, respeitosamente, à presença de V. Sas., prestar os seguintes esclarecimentos.

Em cumprimento ao artigo 3º, parágrafo primeiro, da Portaria Conjunta nº 69, de 15 de dezembro de 2012, editada pelo Departamento Nacional de Trânsito – DENATRAN e pela Secretaria de Direito Econômico do Ministério da Justiça – SDE ("Portaria Conjunta"), a Chery Brasil apresenta o anexo relatório preliminar de atendimento ao recall dos veículos dos modelos Tiggo e Cielo, da marca Chery (doc. 1), atualizado até a presente data, informando a quantidade de veículos atendidos pelas concessionárias da Chery Brasil e sua respectiva distribuição pelos Estados da Federação.

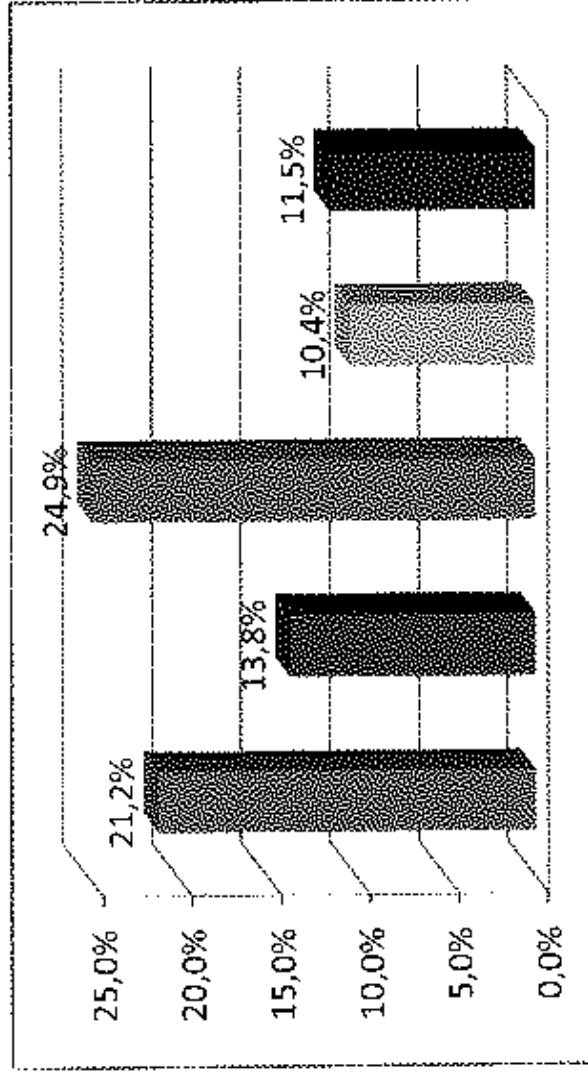
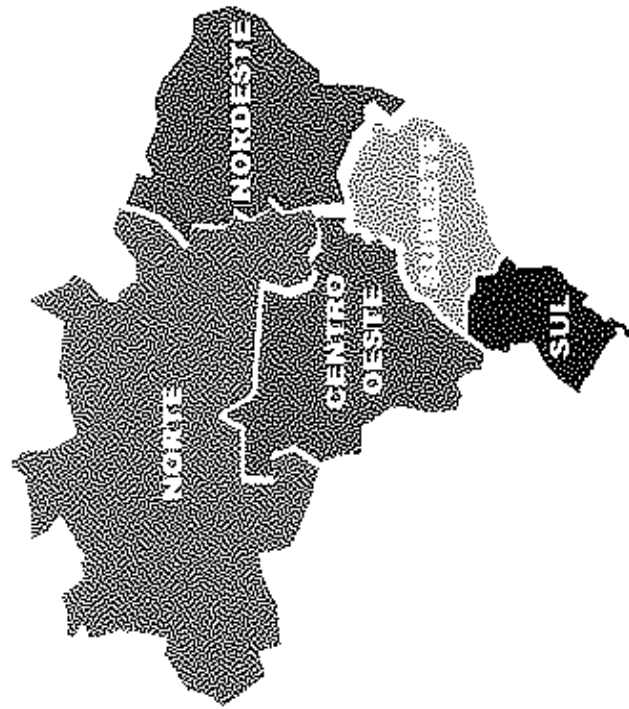
A Chery Brasil reitera seu compromisso de dar integral cumprimento à campanha de recall, em respeito aos seus clientes/consumidores e em estrita observância ao Código de Defesa do Consumidor e à Portaria Conjunta, permanecendo à inteira disposição de V. Sas. para prestar quaisquer esclarecimentos adicionais julgados necessários.

Atenciosamente,

Chery Brasil Fabricação Importação e Distribuição de Veículos Ltda.

p.p. Ana Carolina Rocha Cupido

REGIÃO	AFETADOS	ATENDIDOS	PERCENTUAL
NORTE	434	92	21,2%
NORDESTE	1.517	209	13,8%
CENTRO OESTE	1.150	286	24,9%
SUDESTE	6.741	701	10,4%
SUL	2.620	302	11,5%
TOTAL	12.462	1.590	12,8%



Recall nº	08612.00000/1/2012-02		
PROCESSO DPDC	Substituir a Junta do coletor de admissão (481FB-1008026AB) para o modelo Cielo		
Descrição resumida			
Modelo	Cielo		
Estados	Atendidos	Per centual	
AC	30	26,7%	
AL	30	0,0%	
AM	26	0,0%	
AP	33	0,0%	
BA	121	19,8%	
CE	52	38,5%	
DF	171	39,3%	
ES	100	0,0%	
GO	56	0,0%	
MA	56	0,0%	
MG	231	10,4%	
MS	92	0,0%	
MT	36	10,5%	
PA	82	14,9%	
PB	20	10,0%	
PE	26	0,0%	
PI	33	54,3%	
PR	249	2,0%	
RJ	568	1,1%	
RN	40	7,5%	
RO	22	64,6%	
RR	5	0,0%	
RS	219	5,0%	
SC	287	18,8%	
SE	26	0,0%	
SP	1.172	17,1%	
TO	22	27,3%	
TOTAL	3.730	474	12,7%

Recall nº	09012.00000/1/2012-02		
PROCESSO DPDC	Substituir a Junta do coletor de admissão (481FB-1008026AB) e Junta do conjunto de escapamento (111-4206311) para o modelo Tiggo		
Descrição resumida			
Modelo	Tiggo		
Estados	Atendidos	Per centual	
AC	54	25,9%	
AL	108	0,0%	
AM	46	0,0%	
AP	35	0,0%	
BA	260	15,2%	
CE	182	25,3%	
DF	477	41,1%	
ES	154	0,0%	
GO	148	0,0%	
MA	90	0,0%	
MG	510	10,2%	
MS	75	0,0%	
MT	65	7,7%	
PA	72	31	43,1%
PB	103	12	9,8%
PE	107	0,0%	
PI	69	42	60,9%
PR	434	31	6,4%
RJ	1.579	38	2,3%
RN	124	0	0,0%
RO	30	18	60,0%
RR	12	0	0,0%
RS	790	57	7,2%
SC	581	144	24,4%
SE	52	0	0,0%
SP	2.427	383	15,8%
TO	56	7	10,6%
TOTAL	8.732	1.116	12,8%

REGIÃO	AFETADOS	ATENDIDOS	PERCENTUAL
NORTE	434	52	71,7%
NORDESTE	1.517	709	13,8%
CENTRO OESTE	1.150	286	24,5%
SUDESTE	6.741	701	10,4%
SUL	2.620	302	11,5%
TOTAL	12.462	1.590	12,8%

