



SVB AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.
Av. Presidente Juscelino Kubitschek nº 1.400, 3º andar, Vila Nova
Conceição, São Paulo/SP - CEP 04543-000

São Paulo, 24 de junho de 2016.

Ao
PROCON DO ESTADO DE CEARÁ
Rua Barão de Aratãha, 100 – Centro
Fortaleza - CE
CEP 60.050-070

RECORRIDO
Em 30/6/16
Juiz de Direito de Direito
André Luiz Siqueira
CONVOCADO

Assunto: Comunicado de Recall – Campanha de Chamamento dos Veículos Suzuki – SWIFT SPORT e SWIFT SPORT R – SUBSTITUIÇÃO DAS PINÇAS DO FREIO TRASEIRO.

Ilmo. Srs.,

SVB AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA. (SVB), pessoa jurídica de direito privado brasileira, com sede na Av. Presidente Juscelino Kubitschek nº 1.400, 3º andar, Vila Nova Conceição, CEP 04543-000, São Paulo/SP, inscrita no CNPJ/MF sob o no. 04.463.193/0002-59, licenciada a distribuir e fabricar veículos da marca Suzuki no Brasil, e que não mantém subordinação societária com a empresa japonesa Suzuki Motor Corporation, neste ato legalmente representada na forma do seu Contrato Social, vem, em cumprimento ao disposto no artigo 10, §1º do Código de Defesa do Consumidor, Lei nº 8.078/90 e do artigo 2º, inciso II, da Portaria MJ nº 487 de 15 de março de 2012, comunicar que foi protocolada junto ao Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor (DPDC), em 24 de junho de 2016, e será veiculada na mídia a partir de 27 de junho de 2016, a Campanha de Chamamento dos Veículos Suzuki – SWIFT SPORT e SWIFT SPORT R, fabricados entre setembro de 2014 e dezembro de 2015 com número de chassi finais não sequenciais entre 300004 e 300325, conforme documentação anexada, para convocar os consumidores a comparecerem em uma das Concessionárias da Rede Suzuki Veículos para a substituição gratuita das pinças de freio traseiro.

Foi detectada a possibilidade de falha na vedação das pinças do sistema de freio traseiro, provocando o vazamento de fluido de freio.

O vazamento de fluido do sistema de freio provocará a perda da capacidade de frenagem do veículo, com risco de acidentes e danos graves e/ou fatais aos ocupantes do veículo e/ou a terceiros.

Para informações adicionais os consumidores devem consultar a Rede de Concessionárias Suzuki Veículos, SAC 0800 770 3380 de segunda a sexta das 8h às 18h ou www.suzuki-veiculos.com.br.

Sendo o que nos cabia para o momento, permanecemos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais julgados necessários e reiteramos nossos votos de estima e consideração.

Por fim, solicitamos, por gentileza, que toda e qualquer comunicação, aviso, notificação ou intimação relativas ao presente assunto sejam encaminhados aos cuidados da Sra. Claudimar Elias de Deus Faria, gerente de Operações de Serviços, nas Quadras 5, 7 e 7A do DIMIC (Distrito Mineral Industrial de Catalão), Catalão/GO, CEP 75709-901 e/ou pelo e-mail claudimarfarria@hpeautos.com.br.

Atenciosamente,


SVB AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.
Julio Fiorin


SVB AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.
Paulo Sergio Neves





SMB AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.
Av. Presidente Juscelino Kubitschek nº 1.400, 1º andar, sala 3,
Vila Nova Conceição, São Paulo/SP, CEP 04543-000.

ANEXO I
Lista de chassis

JSAFZC32SF6300004	JSAFZC32SF6300069	JSAFZC32SF6300134	JSAFZC32SF6300198	JSAFZC32SF6300262
JSAFZC32SF6300005	JSAFZC32SF6300070	JSAFZC32SF6300135	JSAFZC32SF6300199	JSAFZC32SF6300263
JSAFZC32SF6300006	JSAFZC32SF6300071	JSAFZC32SF6300136	JSAFZC32SF6300200	JSAFZC32SF6300264
JSAFZC32SF6300007	JSAFZC32SF6300072	JSAFZC32SF6300137	JSAFZC32SF6300201	JSAFZC32SF6300265
JSAFZC32SF6300008	JSAFZC32SF6300073	JSAFZC32SF6300138	JSAFZC32SF6300202	JSAFZC32SF6300266
JSAFZC32SF6300009	JSAFZC32SF6300074	JSAFZC32SF6300139	JSAFZC32SF6300203	JSAFZC32SF6300267
JSAFZC32SF6300010	JSAFZC32SF6300075	JSAFZC32SF6300140	JSAFZC32SF6300204	JSAFZC32SF6300268
JSAFZC32SF6300011	JSAFZC32SF6300076	JSAFZC32SF6300141	JSAFZC32SF6300205	JSAFZC32SF6300269
JSAFZC32SF6300012	JSAFZC32SF6300077	JSAFZC32SF6300142	JSAFZC32SF6300206	JSAFZC32SF6300270
JSAFZC32SF6300013	JSAFZC32SF6300078	JSAFZC32SF6300143	JSAFZC32SF6300207	JSAFZC32SF6300271
JSAFZC32SF6300014	JSAFZC32SF6300079	JSAFZC32SF6300144	JSAFZC32SF6300208	JSAFZC32SF6300272
JSAFZC32SF6300015	JSAFZC32SF6300080	JSAFZC32SF6300145	JSAFZC32SF6300209	JSAFZC32SF6300273
JSAFZC32SF6300016	JSAFZC32SF6300081	JSAFZC32SF6300146	JSAFZC32SF6300210	JSAFZC32SF6300274
JSAFZC32SF6300017	JSAFZC32SF6300082	JSAFZC32SF6300147	JSAFZC32SF6300211	JSAFZC32SF6300275
JSAFZC32SF6300018	JSAFZC32SF6300083	JSAFZC32SF6300148	JSAFZC32SF6300212	JSAFZC32SF6300276
JSAFZC32SF6300019	JSAFZC32SF6300084	JSAFZC32SF6300149	JSAFZC32SF6300213	JSAFZC32SF6300277
JSAFZC32SF6300020	JSAFZC32SF6300085	JSAFZC32SF6300150	JSAFZC32SF6300214	JSAFZC32SF6300278
JSAFZC32SF6300021	JSAFZC32SF6300086	JSAFZC32SF6300151	JSAFZC32SF6300215	JSAFZC32SF6300279
JSAFZC32SF6300022	JSAFZC32SF6300087	JSAFZC32SF6300152	JSAFZC32SF6300216	JSAFZC32SF6300280
JSAFZC32SF6300023	JSAFZC32SF6300088	JSAFZC32SF6300153	JSAFZC32SF6300217	JSAFZC32SF6300281
JSAFZC32SF6300024	JSAFZC32SF6300089	JSAFZC32SF6300154	JSAFZC32SF6300218	JSAFZC32SF6300282
JSAFZC32SF6300025	JSAFZC32SF6300090	JSAFZC32SF6300155	JSAFZC32SF6300219	JSAFZC32SF6300283
JSAFZC32SF6300026	JSAFZC32SF6300091	JSAFZC32SF6300156	JSAFZC32SF6300220	JSAFZC32SF6300284
JSAFZC32SF6300027	JSAFZC32SF6300092	JSAFZC32SF6300157	JSAFZC32SF6300221	JSAFZC32SF6300285
JSAFZC32SF6300028	JSAFZC32SF6300093	JSAFZC32SF6300158	JSAFZC32SF6300222	JSAFZC32SF6300286
JSAFZC32SF6300029	JSAFZC32SF6300094	JSAFZC32SF6300159	JSAFZC32SF6300223	JSAFZC32SF6300287
JSAFZC32SF6300030	JSAFZC32SF6300095	JSAFZC32SF6300160	JSAFZC32SF6300224	JSAFZC32SF6300288
JSAFZC32SF6300031	JSAFZC32SF6300096	JSAFZC32SF6300161	JSAFZC32SF6300225	JSAFZC32SF6300289
JSAFZC32SF6300032	JSAFZC32SF6300097	JSAFZC32SF6300162	JSAFZC32SF6300226	JSAFZC32SF6300290
JSAFZC32SF6300033	JSAFZC32SF6300098	JSAFZC32SF6300163	JSAFZC32SF6300227	JSAFZC32SF6300291
JSAFZC32SF6300034	JSAFZC32SF6300099	JSAFZC32SF6300164	JSAFZC32SF6300228	JSAFZC32SF6300292
JSAFZC32SF6300035	JSAFZC32SF6300100	JSAFZC32SF6300165	JSAFZC32SF6300229	JSAFZC32SF6300293
JSAFZC32SF6300036	JSAFZC32SF6300101	JSAFZC32SF6300166	JSAFZC32SF6300230	JSAFZC32SF6300294
JSAFZC32SF6300037	JSAFZC32SF6300102	JSAFZC32SF6300167	JSAFZC32SF6300231	JSAFZC32SF6300295
JSAFZC32SF6300038	JSAFZC32SF6300103	JSAFZC32SF6300168	JSAFZC32SF6300232	JSAFZC32SF6300296
JSAFZC32SF6300039	JSAFZC32SF6300104	JSAFZC32SF6300169	JSAFZC32SF6300233	JSAFZC32SF6300297
JSAFZC32SF6300040	JSAFZC32SF6300106	JSAFZC32SF6300170	JSAFZC32SF6300234	JSAFZC32SF6300298
JSAFZC32SF6300041	JSAFZC32SF6300107	JSAFZC32SF6300171	JSAFZC32SF6300235	JSAFZC32SF6300299
JSAFZC32SF6300042	JSAFZC32SF6300108	JSAFZC32SF6300172	JSAFZC32SF6300236	JSAFZC32SF6300300
JSAFZC32SF6300043	JSAFZC32SF6300109	JSAFZC32SF6300173	JSAFZC32SF6300237	JSAFZC32SF6300301
JSAFZC32SF6300045	JSAFZC32SF6300110	JSAFZC32SF6300174	JSAFZC32SF6300238	JSAFZC32SF6300302
JSAFZC32SF6300046	JSAFZC32SF6300111	JSAFZC32SF6300175	JSAFZC32SF6300239	JSAFZC32SF6300303
JSAFZC32SF6300047	JSAFZC32SF6300112	JSAFZC32SF6300176	JSAFZC32SF6300240	JSAFZC32SF6300304
JSAFZC32SF6300048	JSAFZC32SF6300113	JSAFZC32SF6300177	JSAFZC32SF6300241	JSAFZC32SF6300305



Plano Recall - Jun/2016
SUZUKI - SWIFT
Revisão_1



CRONOGRAMA RECALL SWIFT JUN/2016

Medio	Cantidad	Mercado	JUNHO							Total Bruto	Total Liquidado
			S	B	S	T	Q	Q	Q		
			13	15	27	28	29	30			
RADIO	90	Nacional								168.366,60	134.693,28
JORNAL	1/4 DE PAGINA E 1/3 DE PAGINA	27 ptaças								403.985,56	323.188,45
TV	90	Nacional								55.701,75	44.561,40
TOTAL										628.053,91	502.443,13

PRACA	Emprego	Horario	Formato	MÊS							TT. Ins.	Unid. Tabela	Dscr. %	Instituição	Grat. Neg.	Total Bruto Neg.	Total Líquido Neg.		
				JUNHO															
				25	26	27	28	29	30	31									
NACIONAL - AM E FM	RADIO BANDERANTES	07h-07h30	30'										4	65 - 107-010,000	61%	R\$	42.091,65	R\$ 168.366,60	R\$ 134.693,28
TOTAL				1	1	1	1	1	1	4						R\$ 168.366,60	R\$ 134.693,28		

ESCALA / OJ	Carretera / Franquicia	Nombre del Proyecto / R-16-2013-0032	empleado	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120
28000-1105	Carretera / Franquicia	Reparación Pavimento R-16-2013-0032	empleado	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120
28000-1105	Carretera / Franquicia	Reparación Pavimento R-16-2013-0032	empleado	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120
28000-1105	Carretera / Franquicia	Reparación Pavimento R-16-2013-0032	empleado	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120

TV ABERTA

JUNHO

PRAÇA	Emissora	Programa	Horario	Formato	DIA							Ins.	Unit.	Total Tabela	Desc. %	Total Bruto Neg.	Total Liq. Neg.
					25	26	27	28	29	30	31						
NACIONAL	BAND	DIA DIA	09-30	90"								1	R\$ 85.695,00	85.695,00	35%	55.701,75	44.561,40
TOTAL					0	0	1	0	0	0	1					55.701,75	44.561,40