



2928540

08012.003199/2016-76

Handwritten signature and stamp in the top right corner.



**MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E CIDADANIA
SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
COORDENAÇÃO-GERAL DE CONSULTORIA TÉCNICA E SANÇÕES ADMINISTRATIVAS
COORDENAÇÃO DE CONSUMO SEGURO E SAÚDE**

Ofício-Circular nº 112/2016/CCSS/CGCTSA/DPDC/SENACON-MJ

Brasília, 09 de setembro de 2016.

AOS DIRIGENTES DOS PROCONS ESTADUAIS E MUNICIPAIS DAS CAPITAIS.

Assunto: Campanha de Chamamento das motocicletas Harley-Davidson, modelos Electra Glide Ultra Limited e Street Glide Special, ano/modelo 2016, em razão da possibilidade de falha sistema de embreagem, impedindo o seu desengate após período de inatividade, com consequente queda do motociclista.

Senhor Dirigente,

Para conhecimento e providências que entender pertinentes, segue, anexa, cópia da Nota Técnica expedida nos autos da Campanha de Chamamento - Recall - promovida pela HARLEY-DAVIDSON DO BRASIL LTDA., tendo como objeto as motocicletas acima descritas, devido a "uma reação química indesejada dentro do cilindro mestre da embreagem hidráulica [que] impede o seu desengate, após um período de inatividade. Assim, ainda que o condutor, ao ligar a motocicleta, acione a alavanca da embreagem, o sistema permanece engatado". Nessa hipótese, pode haver "a queda do motociclista, com risco de danos físicos e materiais, inclusive a terceiros". Informamos, ainda, que o acompanhamento da presente Campanha poderá ser feito no site <http://justica.gov.br/>, ou pelo nosso telefone (61) 2025-3170.

Atenciosamente,

FERNANDA VILELA OLIVEIRA

Coordenadora-Geral de Consultoria Técnica e Sanções Administrativas, Substituta



Documento assinado eletronicamente por FERNANDA VILELA OLIVEIRA, Coordenador(a)-Geral de Consultoria Técnica e Processos Administrativos - Substituto, em 09/09/2016, às 18:58, conforme o § 2º do art. 10 da Medida Provisória nº 2.200/01.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <http://sei.autentica.mj.gov.br> informando o código verificador 2928540 e o código CRC 5663522B.

O trâmite deste documento pode ser acompanhado pelo site <http://www.justica.gov.br/aceeso-a-sistemas/protocolo> e tem validade de prova de registro de protocolo no Ministério da Justiça.