

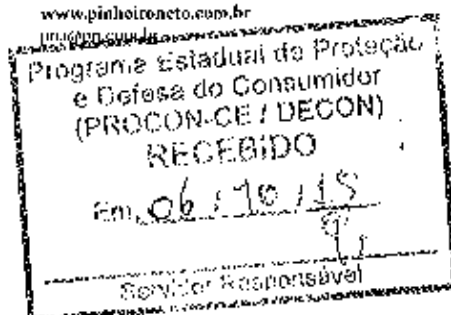
PINHEIRONETO
ADVOGADOS

São Paulo
R. Hungria, 1.100
01435-906
São Paulo, SP
c. +55 (11) 3247 8300
f. +55 (11) 3217 8600
Brasil

Rio de Janeiro
R. Humberto, 275 - 16º andar
22283-005
Rio de Janeiro, RJ
c. +55 (21) 2506 1600
f. +55 (21) 2506 1660
Brasil

Brasília
SAFS - Quadra 2 - Bloco B
Ed. Via Office - 5º andar
70070-600 - Brasília, DF
c. +55 (61) 3312 9400
f. +55 (61) 3312 9444
Brasil

www.pinhoironeto.com.br



São Paulo, 2 de outubro de 2015.

PARA :

PROCON/CE

A/C :

Ilmo. Sr. Diretor do PROCON/CE

REF.:

Comunicado ao Departamento de Proteção de Defesa do Consumidor ("DPDC") do Ministério da Justiça – Recall do Acionador manual de incêndio da marca Siemens, modelo MSI-10BR

Ilmo. Sr. Diretor,

Na qualidade de advogados da SIEMENS LTDA., em atenção ao disposto no artigo 7º da Portaria nº 487/12 do Ministério da Justiça, informamos que já foram testadas as 2.649 unidades dos acionadores manuais de incêndio modelo MSI-10BR afetadas pelo recall, com a substituição de 70 unidades, que apresentaram defeito.

Diante de tal fato, a SIEMENS LTDA. informa o encerramento do recall, nos termos do anexo comunicado realizado ao Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor em 25.9.2015.

Permanecemos à inteira disposição de V. Sas. para prestar eventuais esclarecimentos que se fizerem necessários.

Respeitosamente,

Pedro Paulo Barata Barata
Pedro P. Barata Barata

OAB/SP nº 221.727

Carla Cavalcanti
Carla Cavalcanti

OAB/SP nº 287.410

Ilustríssimo Senhor Coordenador-Geral de Consultoria Técnica e Processos Administrativos, do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor

Processo de Chamamento nº 08012.000919/2015-61

SIEMENS LTDA. ("SIEMENS"), por seus advogados, nos autos do procedimento em epígrafe, vem respeitosamente à presença de Vossa Senhoria, em atenção ao artigo 7º da Portaria MJ 487/12, apresentar o relatório periódico de atendimento ao chamamento.

1. Conforme esclarecido no comunicado de *recall*, protocolado em 11.3.2015, foram identificados 2.649 acionadores manuais do modelo MSI-10BR comercializados para 48 clientes finais e alguns parceiros/distribuidores que estão abrangidos pelo *recall*.

2. No último comunicado, protocolado em 8.7.2015, foi informado que, até então, 2.150 acionadores haviam sido testados e 51 unidades substituídas em razão de defeito de fabricação.

3. Desde então, a SIEMENS foi contatada pelos clientes remanescentes, de maneira que foram testados mais 499 acionadores. Desse número, 19 unidades foram substituídas em razão de defeito de fabricação, totalizando 70 unidades substituídas.

4. Portanto, a SIEMENS informa que já foram testadas todas as unidades de acionadores identificados como potencialmente sujeitas ao defeito (2.649 unidades), conforme depreende-se da tabela abaixo:

Estado	Quantidade de acionadores vendidos	Quantidades de acionadores testados	Quantidade de acionadores substituídos
BA	0	0	0
CE	0	0	0
DF	17	17	0
ES	16	16	0
MG	117	117	0
MT	0	0	0
PE	107	107	0
PR	377	377	0
RJ	405	405	54
RS	39	39	0
SP	1571	1571	7
Total geral	2649	2649	70

5. Conforme já informado nos comunicados de 11.3.2015, 8.5.2015 e 8.7.2015, a SIEMENS não tinha conhecimento do local de instalação das unidades comercializadas, razão pela qual a tabela apresentada em 31.3.2015 informou o local da sede de cada cliente que adquiriu as respectivas unidades.

6. Após realizar contato com os clientes, a SIEMENS verificou que alguns acionadores manuais haviam sido instalados por essas empresas em lugares distintos de sua sede, o que gerou uma alteração na

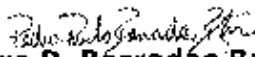
quantidade de acionadores existentes por Estado, com relação às tabelas apresentadas em 31.3.2015, 8.5.2015 e 8.7.2015.

7. Considerando que a SIEMENS já testou e substituiu todos os produtos afetados pelo *recall* que apresentaram algum defeito, a SIEMENS vem comunicar o encerramento da campanha de chamamento.

Termos em que,
pede deferimento.

De São Paulo para Brasília, 25 de setembro de 2015.

Vicente Coelho Araújo
OAB/DF nº 13.134


Pedro P. Barradás Barata
OAB/DF nº 46.924