

PINHEIRONETO
ADVOGADOS

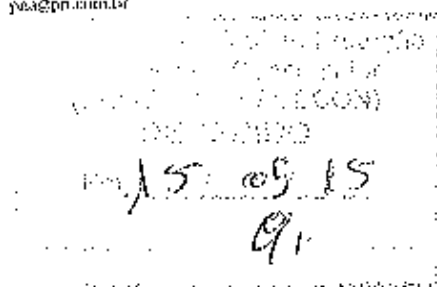
Sec. Executiva

São Paulo
R. Hungria, 1.100
01455-906
São Paulo - SP
t. +55 (11) 3247 5400
f. +55 (11) 3247 8600
Brasil

Rio de Janeiro
R. Iluminação, 275 - 16º andar
22261-005
Rio de Janeiro - RJ
t. +55 (21) 2506 1600
f. +55 (21) 2506 1660
Brasil

Brasília
SAFS - Quadra 2 - Bloco B
Ed. Via Office - 3º andar
70690-600 - Brasília - DF
t. +55 (61) 3312 9400
f. +55 (61) 3312 9444
Brasil

www.pinheironeto.com.br
yaa@pinheironeto.com.br



São Paulo, 12 de maio de 2015.

PARA :

A/C :

PROCON/CE

Ilmo. Sr. Diretor do PROCON/CE

REF.:

Comunicado ao Departamento de Proteção de Defesa do Consumidor ("DPDC") do Ministério da Justiça - Recall do Acionador manual de incêndio da marca Siemens, modelo MSI-10BR

Ilmo. Sr. Diretor,

Na qualidade de advogados da SIEMENS LTDA., em atenção ao disposto no artigo 7º da Portaria n. 487 do Ministério da Justiça, de 15 de março de 2012, vimos apresentar o relatório periódico de atendimento ao chamamento do recall do acionador manual de incêndio da marca Siemens, modelo MSI-10BR, nos termos da petição anexa.

Permanecemos à inteira disposição de V. Sas. para prestar eventuais esclarecimentos que se fizerem necessários.

Respeitosamente,

Pedro R. Barradas Barata
Pedro R. Barradas Barata
OAB/SP nº 221.727

Carla Cavalheiro
Carla Cavalheiro
OAB/SP nº 287.410

PINHEIRONETO
ADVOGADOS

São Paulo
R. Hengsten, 1.100
05455-900
São Paulo, SP
C: +55 (11) 3247-8400
F: +55 (11) 3247-8600
Brasil

Rio de Janeiro
R. Flamingo, 775 - 18ª andar
22261-900
Rio de Janeiro, RJ
C: +55 (21) 2506-1600
F: +55 (21) 2506-1600
Brasil

Brasília
SAFS, Quadra 2, Bloco B
Ed. Via Office, 3º andar
70070-600, Brasília, DF
C: +55 (61) 332-9400
F: +55 (61) 332-9445
Brasil

www.pinheironeto.com.br
pnp@pinheironeto.com.br

Ilustríssimo Senhor Coordenador-Geral de Consultoria Técnica e
Processos Administrativos, do Departamento de Proteção e Defesa do
Consumidor

SEI Nº 08012.000919/2015-61

MJ/SENACON
RECEBI O ORIGINAL
As: 14:55 Jus
Em: 08/05/15
Ass: Adelia

Processo de Chamamento nº 08012.000919/2015-61

SIEMENS LTDA. ("SIEMENS"), por seus advogados, nos autos do
procedimento em epígrafe, vem respeitosamente à presença de Vossa
Senhoria, em atenção ao artigo 7º da Portaria MJ 487/12, apresentar o
relatório periódico de atendimento ao chamamento.

1. Conforme esclarecido no comunicado protocolado em 11.3.2015,
foram identificados 2.649 acionadores manuais do modelo MSI-10BR
comercializados para 48 clientes finais e alguns parceiros/distribuidores
que estão abrangidos pelo *recall*.

2. Como se observa da tabela abaixo, até o momento foram testados
1.022 acionadores, tendo **sido constatado defeito de fabricação em
apenas 10 unidades**:

PINHEIRONETO
ADVOGADOS

Estado	Quantidade de acionadores	Quantidades de acionadores testados	Quantidade de acionadores substituídos
BA	3	0	0
CE	12	0	0
DF	17	0	0
ES	2	0	0
MG	129	117	0
MT	3	0	0
PE	10	0	0
PR	548	148	6
RJ	57	37	4
RS	39	0	0
SP	1829	725	0
Total geral	2549	1022	10

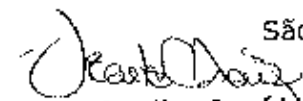
3. Conforme informado no comunicado de 11.3.2015, a SIEMENS não tinha conhecimento do local de instalação das unidades comercializadas, razão pela qual a tabela apresentada em 31.3.2015 informou o local da sede de cada cliente que adquiriu as respectivas unidades.

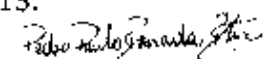
4. Após realizar contato com os clientes, a SIEMENS verificou que alguns acionadores manuais haviam sido instalados por essas empresas em lugares distintos de sua sede, o que gerou uma alteração na quantidade de acionadores existentes por Estado, com relação à tabela apresentada em 31.3.2015.

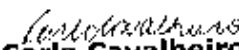
5. A SIEMENS continua mantendo contato com os clientes a fim de agendar visitas para realizar testes nos acionadores e substituir os produtos que se revelem defeituosos.

Termos em que,
pede deferimento.

São Paulo, 8 de maio de 2015.


Vicente Coelho Araújo
OAB/DF nº 13.134


Pedro P. Barradas Barata
OAB/SP nº 221.727


Carla Cavalheiro
OAB/SP nº 287.410