

PINHEIRONETO

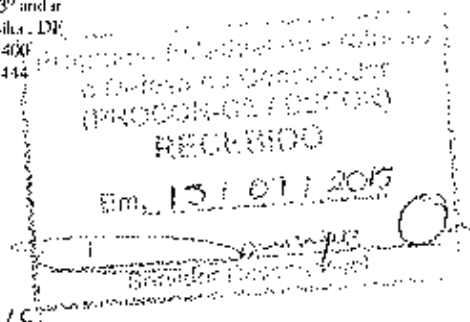
ADVOGADOS

São Paulo
R. Hungria, 1.100
01455-906
São Paulo, SP
t. +55 (11) 3247 8400
f. +55 (11) 3247 8600
Brasil

Rio de Janeiro
R. Hungría, 295, 16º andar
22261-005
Rio de Janeiro, RJ
t. +55 (21) 2506 1600
f. +55 (21) 2506 1660
Brasil

Brasília
SAFS, Quadra 2, Bloco B
Ed. Via Office, 3º andar
70070-600, Brasília, DF
t. +55 (61) 3312 9400
f. +55 (61) 3312 9444
Brasil

www.pinhoironeto.com.br
pinhoironeto.com.br



São Paulo, 10 de julho de 2015.

PARA:

PROCON/CE

A/C:

Ilmo. Sr. Diretor do PROCON/CE

REF.:

Comunicado ao Departamento de Proteção de Defesa do Consumidor ("DPDC") do Ministério da Justiça – Recall do Acionador manual de incêndio da marca Siemens, modelo MSI-10BR

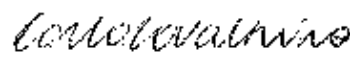
Ilmo. Sr. Diretor,

Na qualidade de advogados da SIEMENS LTDA., em atenção ao disposto no artigo 7º da Portaria n. 487 do Ministério da Justiça, de 15 de março de 2012, vimos apresentar o relatório periódico de atendimento ao chamamento do recall do acionador manual de incêndio da marca Siemens, modelo MSI-10BR, nos termos da petição anexa.

Permanecemos à inteira disposição de V. Sas. para prestar eventuais esclarecimentos que se fizerem necessários.

Respeitosamente,


Pedro P. Barradas Barata
OAB/SP nº 221.727


Carla Cavalheiro
OAB/SP nº 287.410

PINHEIRONETO
ADVOGADOS

SEI Nº 08012.002769/2015-20

São Paulo
R. Hungria, 1.500
01455-906
São Paulo - SP
t. +55 (11) 3242 8400
f. +55 (11) 3247 8600
Brasil

Rio de Janeiro
R. Hungría, 275 - 4º andar
22261-905
Rio de Janeiro - RJ
t. +55 (21) 2506 1600
f. +55 (21) 2506 1660
Brasil

Brasília
SAFS - Quadra 2 - Bloco B
Ed. Via Office - 5º andar
70070-600 - Brasília - DF
t. +55 (61) 3312 9400
f. +55 (61) 3312 9444
Brasil

www.pineironeto.com.br
pa@pin.com.br

Ilustríssimo Senhor Coordenador-Geral de Consultoria Técnica e
Processos Administrativos, do Departamento de Proteção e Defesa do
Consumidor

204/SENACON
RECEBI O ORIGINAL

Às: 15:16 hs
Em: 08/07/15
Ass: Adilson

Processo de Chamamento nº 08012.000919/2015-61

SIEMENS LTDA. ("SIEMENS"), por seus advogados, nos autos do
procedimento em epígrafe, vem respeitosamente à presença de Vossa
Senhoria, em atenção ao artigo 7º da Portaria MJ 487/12, apresentar o
relatório periódico de atendimento ao chamamento.

1. Conforme esclarecido no comunicado protocolado em 11.3.2015,
foram identificados 2.649 acionadores manuais do modelo MSI-10BR
comercializados para 48 clientes finais e alguns parcelos/distribuidores
que estão abrangidos pelo *recall*.

2. Como se observa da tabela abaixo, até o momento foram testados
2.150 acionadores, tendo **sido substituída 51 unidades em razão do
defeito de fabricação:**

PINHEIRONETO
ADVOGADOS

Estado	Quantidade de acionadores vendidos	Quantidades de acionadores testados	Quantidade de acionadores substituídos
BA	3	0	0
CE	12	0	0
DF	17	0	0
ES	2	0	0
MG	129	117	0
MT	3	0	0
PE	10	107	0
PR	548	317	6
RJ	57	355	39
RS	39	0	0
SP	1829	1254	6
Total geral	2649	2150	51

3. Conforme já informado nos comunicados de 11.3.2015 e 8.5.2015, a SIEMENS não tinha conhecimento do local de instalação das unidades comercializadas, razão pela qual a tabela apresentada em 31.3.2015 informou o local da sede de cada cliente que adquiriu as respectivas unidades.

4. Após realizar contato com os clientes, a SIEMENS verificou que alguns acionadores manuais haviam sido instalados por essas empresas em lugares distintos de sua sede, o que gerou uma alteração na quantidade de acionadores existentes por Estado, com relação à tabela apresentada em 31.3.2015 e 8.5.2015.

5. A SIEMENS informa que já contatou diretamente todos os clientes que adquiriram os acionadores manuais objeto desse recall, sendo que os 499 acionadores que ainda não foram testados se referem a clientes que não responderam ao contato da SIEMENS, possivelmente em razão de já terem descartado o produto ou terem testado o produto e verificado a inexistência de defeito.

6. Considerando que a campanha atingiu cerca de 82% dos produtos comercializados, a SIEMENS vem requerer o encerramento da campanha de chamamento, com a interrupção da apresentação dos relatórios periódicos de recolhimento.

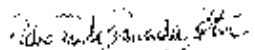
PINHEIRONETO
ADVOGADOS

7. A SIEMENS se compromete, no entanto, a atender qualquer cliente que a procure com relação ao presente recall, assim como a informar esse Departamento caso efetue o teste e/ou substituição de unidades adicionais do produto.

Termos em que,
Pede deferimento.

De São Paulo para Brasília, 8 de julho de 2015.


Vicente Coelho Araújo
OAB/DF nº 13.134


Pedro P. Barradás Barata
OAB/DF nº 46.924


Carla Cavalcanti
OAB/SP nº 287.410