

[illegible]

**SOUZA
CESCON**

See Index

CIP: 60050-070 – Fortaleza – Ceará

Prezados Senhores,

Na qualidade de procuradores da **ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE GMBH** ("**RBH**") e da **MABE BRASH, ELETRODOMÉSTICOS LTDA.** ("**MABE**"), vimos, por meio desta, apresentar cópia do relatório periódico de atendimento à campanha de chamamento n. 08012.002981/2013-25 submetido ao Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor -- DPDC em 7 de agosto de 2015, consoante art. 7º, I, da Portaria n. 487/MJ, de 15 de março de 2012 (doc. 01).

A RBH e a MABE continuarão a manter este órgão informado sobre todas as providências adotadas perante o DPDC.

Atenciosamente,

~~MADE BRASH ELETRODOMESTICOS~~
~~LTDA.~~

Gustavo Lorenzi de Castro
OAB/SP 129.134

**ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE
GMBH**

Beatriz Valente Felitte
OAB/SP 258.434

SEI Nº 08012-003331/2015-69

DVWCA

DEVIVO | WHITAKER | CASTRO ADVOCADOS

SOUZA
CESCON

São Paulo, 30 de julho de 2015.

Ao Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor – DPDC
Esplanada dos Ministérios, Ministério da Justiça - Bloco T
Edifício Sede 5º andar, Sala 520
70064-900 – Brasília – DF

RECEBIMENTO
RECEBEMOS
Ass: _____
Em: 02/08/15
Ass: _____

Ref.: Relatório periódico de atendimento à campanha
de chamamento aos consumidores.

Prezados Senhores,

Na qualidade de procuradores da **ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE GMBH** (“**RBH**”) e da **MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS S/A – EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL** (“**MABE**”), vimos, em atenção ao art. 7º, I, da Portaria n. 487/MJ, de 15 de março de 2012, informar os resultados da campanha de chamamento até o momento.

Do total de 4.861 (quatro mil oitocentas e sessenta e uma) máquinas lava-louças comercializadas, 195 (cento e noventa e cinco) foram registradas no procedimento de chamamento, sendo que, destas, (i) 10 (dez) estão sendo reparadas; (ii) 184 (cento e oitenta e quatro) já foram devidamente consertadas, não expondo qualquer risco à integridade física dos consumidores, e (iii) 1 (uma) foi descartada pelo próprio consumidor.

Ademais, tem-se claro que a campanha de Recall está sendo efetiva, uma vez que o número de máquinas lava-louças reparadas vem aumentando a cada relatório periódico. É

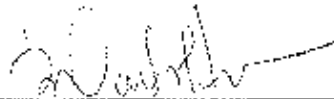


evidente, portanto, que a RHB e a MABE estão tomando todas as providências necessárias para o efetivo reparo dos equipamentos.

Diante do número de máquinas lava-louças ainda pendente de reparo, RHB e MABE informam que continuarão mantendo os canais de comunicação em aberto, de modo que qualquer consumidor possa contatá-los a respeito de eventual máquina lava-louça defeituosa, nos termos do Aviso de Risco.

A RBH e a MABE colocam-se à disposição para sanar quaisquer dúvidas de V. Sas. quanto à Campanha de Recall.

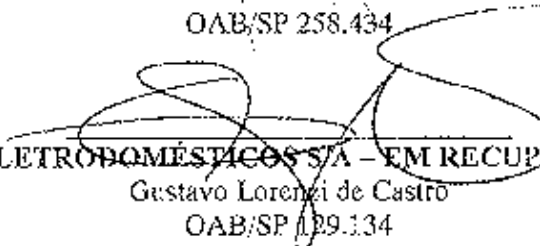
Atenciosamente,



ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE GMBH

Beatriz Valente Felitte

OAB/SP 258.434



MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS S/A - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL

Gustavo Lorenzi de Castro

OAB/SP 129.134

Sold appliances	Registered	Discontinued	Repair in process	Repair completed
São Paulo	2.558	1	4	121
Rio de Janeiro	445	0,05%	5	40
Espírito Santo	44	0,11%		1
Minas Gerais	119	2,27%		2,37%
Goiás	103	4,33%		5
Mato Grosso	12	0,97%		1
Mato Grosso do Sul	12	0,00%		0,97%
Distrito Federal	63	6,33%		0,00%
Pião Grande do Norte	5	17,31%		1
Amapá	67	20,00%		8,33%
Pará	24	0,00%		7
Acre		0,00%		1
Roraima	1	0,00%		11,11%
Roraima				20,00%
Ceará	49	0,00%		
Bahia	67	0,00%		
Paraná	2	0,00%		
Alagoas	5	0,00%		
Pernambuco	12	0,00%		
Maranhão	62	0,00%		
Piauí	2	0,00%		
Pernambuco	163	1,91%		3
Santa Catarina	479	1,17%	1	4
Rio Grande do Sul	277	0,00%	0,25%	0,00%
Paraná	21	0,00%		
Pernambuco	5	0,00%		
Total Brazil	4.861	195	10	184
		4,01%	0,21%	3,79%