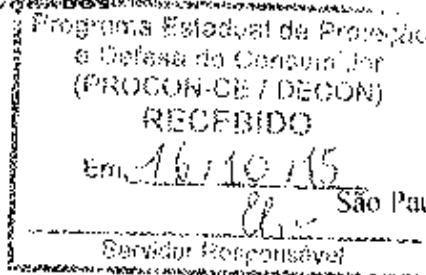


DVWCA

DEVIVO WHITAKER CASTRO : ADVOCADO

S. J. J. J.

SOUZA
CESCON



São Paulo, 10 de outubro de 2015.

À Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor – Fundação Procon – CE

Rua Barão de Aratanha, 100 – Centro

CEP: 60050-070 – Fortaleza – Ceará

Ref.: Comunicação de Campanha de Chamamento Voluntário
de Segurança a Consumidores

Prezados Senhores,

Na qualidade de procuradores da **ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE GMBH** ("RBH") e da **MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA.** ("MABE"), vimos, por meio desta, apresentar cópia do relatório periódico de atendimento à campanha de chamamento n. 08012.002981/2013-25 submetido ao Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor DPDC em 8 de outubro de 2015, consoante art. 7º, I, da Portaria n. 487/MJ, de 15 de março de 2012 (doc. 01).

A RBH e a MABE continuarão a manter este órgão informado sobre todas as providências adotadas perante o DPDC.

Atenciosamente,

MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS
LTDA.

Gustavo Lorenzi de Castro
OAB/SP 129.134

ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE
GMBH

Beatriz Valente Felitto
OAB/SP 258.434

SOUZA, CESCON, BARRIEU & FLESCH ADVOGADOS

Rua Funchal 416 - 11º andar - JARDIM NOVO HORIZONTE - SP Brasil
T: 55 (11) 3089 5700 | www.souza-cescon.com.br

DVWCA

DEVIVO WHITAKER | CASTRO | ADVOCADOS

SOUZA
CESCON

São Paulo, 30 de setembro de 2015.

Sei 08012.004646/2015-23

Ao Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor – DPDC
Esplanada dos Ministérios, Ministério da Justiça - Bloco T
Edifício Sede 5º andar, Sala 520
70064-900 - Brasília - DF

MJ/SENACON
RECEBI O ORIGINAL
Ass: 15.09.15
Em: 28/10/2015
Ass: [assinatura]

Ref.: Relatório periódico de atendimento à campanha
de chamamento aos consumidores.

Prezados Senhores,

Na qualidade de procuradores da **ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE GMBH** ("RBH") e da **MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS S/A – EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL** ("MABE"), vimos, em atenção ao art. 7º, I, da Portaria n. 487/MJ, de 15 de março de 2012, informar os resultados da campanha de chamamento até o momento.

Do total de 4.861 (quatro mil oitocentas e sessenta e uma) máquinas lava-louças comercializadas, 198 (cento e noventa e oito) foram registradas no procedimento de chamamento, sendo que, destas, (i) 9 (nove) estão sendo reparadas; (ii) 188 (cento e oitenta e oito) já foram devidamente consertadas, não expondo qualquer risco à integridade física dos consumidores, e (iii) 1 (uma) foi descartada pelo próprio consumidor.

Ademais, tem-se claro que a campanha de Recall está sendo efetiva, uma vez que o número de máquinas lava-louças reparadas vem aumentando a cada relatório periódico. É

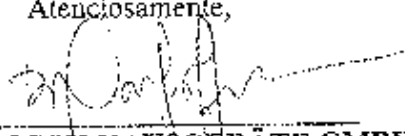
[assinatura]

evidente, portanto, que a RHB e a MABE estão tomando todas as providências necessárias para o efetivo reparo dos equipamentos.

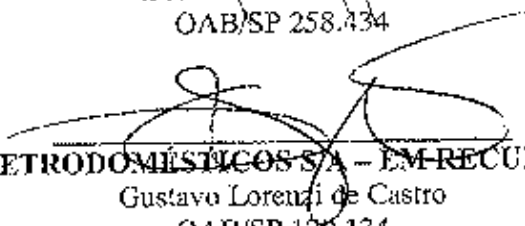
Diante do número de máquinas lava-louças ainda pendente de reparo, RHB e MABE informam que continuarão mantendo os canais de comunicação em aberto, de modo que qualquer consumidor possa contatá-los a respeito de eventual máquina lava-louça defeituosa, nos termos do Aviso de Risco.

A RBH e a MABE colocam-se à disposição para sanar quaisquer dúvidas de V. Sas. quanto à Campanha de Recall.

Atenciosamente,


ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE GMBH

Beatriz Valente Felitte
OAB/SP 258.434


MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS S/A - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL

Gustavo Lorenzi de Castro
OAB/SP 129.134

Sold appliances	Registered	Discarded	Repair in process	Repair completed
São Paulo	2.968	126 4,39%	4 0,14%	121 4,22%
Rio de Janeiro	445	45 10,11%	5 1,12%	40 8,99%
Estado Santo	44	1 2,27%		1 2,27%
Minas Gerais	19	5 4,20%		5 4,20%
Goiás	108	1 0,91%		1 0,91%
Mato Grosso	12	0,00%		0,00%
Mato Grosso do Sul	12	1 8,33%		1 8,33%
Distrito Federal	60	7 11,11%		7 11,11%
Rio Grande do Norte	6	1 20,00%		1 20,00%
Amapá	67	0,00%		
Pará	24	0,00%		
Acre	-			
Roraima	1	0,00%		
Roraima	-			
Ceará	49	0,00%		
Santa	67	0,00%		
Sergipe	2	0,00%		
Alagoas	9	0,00%		
Pernambuco	12	0,00%		
Maranhão	62	0,00%		
Piauí	2	0,00%		
Paraná	163	3 1,84%		3 1,84%
Santa Catarina	229	5 1,17%	1 0,22%	4 0,53%
Rio Grande do Sul	277	0,00%		
Paraná	21	0,00%		
Tocantins	5	0,00%		
Total Brasil	4.881	195 4,01%	10 0,21%	184 3,79%