

Relatório Periódico de atendimento ao Chamamento Lillo - 001/14 - Dezembro/2014 e Janeiro/2015

Lillo

AO MINISTÉRIO DA JUSTIÇA

DPDC – DEPARTAMENTO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

C/C:

PROCON- SP , PROCON- RJ, PROCON- MG, PROCON- ES, PROCON- SC, PROCON- PE, PROCON- RN,
PROCON- PB, PROCON- MA, PROCON- CE, PROCON- SE, PROCON- AL, PROCON- BA, PROCON- PI,
PROCON- MT, PROCON- GO, PROCON- TO

INMETRO- DIRETORIA DE AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE- DCONF

SUPERINTENDÊNCIA DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA- RJ

ICEPEX

REQUER: PROTOCOLAR RELATÓRIO PERIÓDICO DE ATENDIMENTO AO PROCESSO DE CHAMAMENTO
LILLO -001/14 CONFORME PORTARIA No- 487, DE 15 DE MARÇO DE 2012

1-IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA

Razão Social: Lillo do Brasil Indústria e Comércio de Produtos Infantis LTDA.

CNPJ: 08.895.390/0001-17

Endereço: Avenida Brasil 50701, Parte, Campo Grande, Rio de Janeiro, RJ, CEP: 23065-480

Telefone: 21 2414 – 4141

FAX: 21 2414 – 4156

Endereço Eletrônico: www.lillo.net.br

Email: sac@lillo.com.br

Representantes :

Benoit Albert Ghislain Descamps – Administrador de Empresas - Diretor Presidente

Jean Louis Couchoud – Engenheiro Mecânico - Diretor Industrial

2-DESCRIÇÃO DO PRODUTO

Marca: Lillo

Modelo: Chupeta Lillo Funny Coleção Bichos Ortodôntica Tam. 2

Código: 670110

Lote: 13137

Fab: 17/05/13

Secretaria Executiva
DECON-CE

24/02/15

Departamento de Proteção e Defesa
do Consumidor - DEPROCON

RECEBIDO

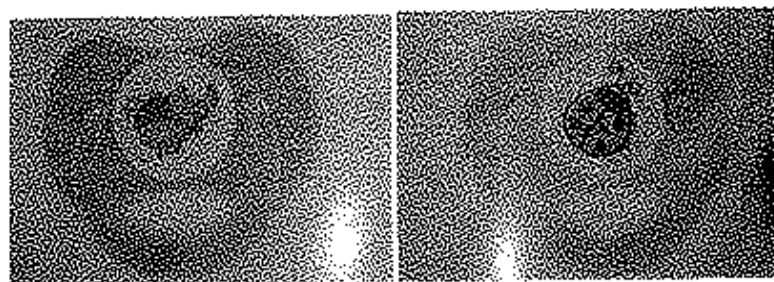
Em 27/02/2015

Servidor Responsável

3-TEXTO DO RECALL

Comunicado de Recall

A Lillo do Brasil, como medida de precaução e reafirmando o compromisso com a satisfação e o respeito aos seus consumidores anuncia recall da Chupeta Lillo Funny Coleção Bichos Ortodôntica - Tam 2, Código: 670110, Lote: 13137 com data de fabricação do dia 17/05/13 para, de forma gratuita, realizar a substituição do produto.



Foi constatado que após a realização de ensaios de fervura e tração segundo a NBR 10334:2003- Segurança de Chupetas, a chupeta pode ter suas peças separadas, gerando partes pequenas que poderão ser engolidas (risco de engasgamento).

A Lillo do Brasil orienta os consumidores que tenham produtos do lote mencionado acima a não utilizá-lo e a entrar em contato com a empresa.

À exceção do mencionado acima, todos os demais produtos da marca LILLO se encontram em perfeitas condições para uso.

Em 6432 unidades fabricadas, Até o momento não foram constatadas ocorrências.

Para substituição ou dúvidas entrar em contato com o Serviço de Atendimento Consumidor 0800 025-4415 de 2ª a 6ª feira de 8h às 17h ou pelo email sac.lillo@lillo.com.br durante 24h.

4-QUANTIDADE DE PRODUTOS PRODUZIDOS E DISTRIBUÍDOS:

Unidades produzidas: 6432 unidades

Números de consumidores atingidos: Potenciais 6432 consumidores

5- INÍCIO DO CHAMAMENTO

03/09/2014

6- AFETADOS E ATENDIDOS

6.1 - AFETADOS: 6432 consumidores

6.2 - ATENDIDOS: 83 consumidores



6.3 - % ATENDIDOS: 1,29%

Atualizado em: 31/01/2015

7- PLANO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

- Formas de atendimento disponível:

- SAC

Tel: 08000254415

Funcionamento de Segunda a sexta: 8:00 – 17h

- Email

Sac.lillo@lillo.com.br

Funcionamento 24 horas

- Site

www.lillo.com.br

Funcionamento 24 horas

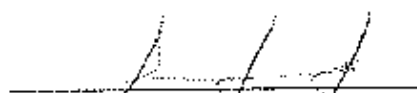
- Duração média do atendimento: 5 – 7 minutos

A Lillo do Brasil reafirma o compromisso de manter acima de tudo a transparência de suas ações, bem como a qualidade e segurança dos seus produtos.

Sem mais para o momento, coloco-me a sua disposição, para todos os esclarecimentos que se façam necessários, sendo que no ensejo expresso a V. Sas., os protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

Rio de Janeiro, 10 de fevereiro de 2015.



Luis Felipe Vieira Gonçalves

Responsável Técnico

Luis Felipe V. Gonçalves
Responsável Técnico
CRO: 03250930 - 3.ª Região