



1372896

08012.005149/2015-42



**MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
COORDENAÇÃO GERAL DE CONSULTORIA TÉCNICA E PROCESSOS
ADMINISTRATIVOS**

Esplanada dos Ministérios, Bloco T, Ed. Sede, Sala 522, - Bairro Zona Cívico-Administrativa, Brasília/DF,
CEP 70064-900

Telefone: (61) 2025-9669 e Fax: 2025-3170 - www.justica.gov.br

Ofício Circular nº 119/2015/CSS/CGCTPA/DPDC/SENACON-MJ

Brasília, 09 de novembro de 2015.

AOS DIRIGENTES DOS PROCONS ESTADUAIS E MUNICIPAIS DAS CAPITAIS.

Assunto: Campanha de Chamamento para inspeção e ajuste da fiação do chicote do volante, bem como instalação de tampas protetivas de borracha nas pontas da mola de retenção do módulo do airbag dos veículos RAM 2500, importados, ano/modelo 2012/2014, fabricados entre 18 de janeiro de 2011 e 07 de outubro de 2014.

Senhor Dirigente,

Para conhecimento e providências que entender pertinentes, segue, anexa, cópia da Nota Técnica expedida nos autos da Campanha de Chamamento – Recall – promovida pela FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS DO BRASIL LTDA., tendo como objeto os veículos acima descritos, por ter sido constatada *"a possibilidade de acionamento inadvertido do airbag dos veículos em decorrência de eventual desgaste da fiação do chicote do volante, quando em contato com as extremidades da mola de retenção do módulo do airbag"*. Nessa hipótese, *"o eventual desgaste da fiação do chicote, quando em contato com as extremidades da mola de retenção do módulo do airbag, poderá potencializar as chances de ocorrência de um curto-elétrico e/ou o acionamento inadvertido do airbag do motorista"*. Tal inconformidade *"durante certas condições de direção, pode aumentar os riscos de acidentes com consequentes danos físicos e materiais ao motorista, demais passageiros e terceiros"*. Informamos, ainda, que o acompanhamento da presente Campanha poderá ser feito no site <http://justica.gov.br/>, ou pelo nosso telefone (61) 2025-3170.

Atenciosamente,

KLEBER JOSÉ TRINTA MOREIRA E LOPES