

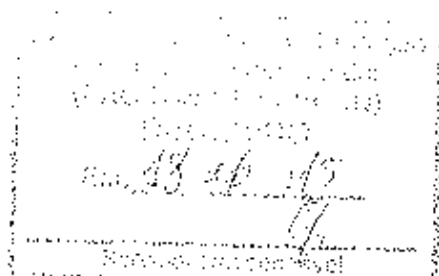
Audi
Vorsprung durch Technik



São Paulo, 15 de junho de 2015.

Decon - CE

Rua Barão de Aratanha, nº100 - Centro
CEP:60.050-070
Fortaleza/CE



Audi do Brasil Indústria e
Comércio de Veículos Ltda.

Rua Verbo Divino, 1547
3º andar - Jd. Santa Antonia
04719-002 São Paulo - SP
Tel: (011) 5041-3034

Assunto: CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"

VEÍCULOS AUDI A3 Sedan 1.8; A3 Sedan 1.4 e S3 Sportback 2.0

BOMBA DE COMBUSTÍVEL



Prezados Senhores,

Em cumprimento à Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, é a presente para comunicar-lhe a decisão que esta empresa acaba de tomar no sentido de implementar a campanha de chamamento ("recall") em assunto.

A identificação deste fornecedor é:

Audi do Brasil Indústria e Comércio de Veículos Ltda.

Rua Verbo Divino, 1.547 – 3º andar
CEP 04719-002 – São Paulo – SP
CNPJ 03.472.246/0001-54

ATIVIDADE ECONÔMICA DO FORNECEDOR: importação e comercialização de veículos automotores, peças de reposição, partes componentes e acessórios desses veículos, da marca "Audi".

NOME DO DIRETOR RESPONSÁVEL PELO CHAMAMENTO: José Sétimo Spini Filho, brasileiro, casado, engenheiro mecânico, portador do RG nº MG-3.831.195 e do CPF nº 662.672.186-00.

VEÍCULOS ENVOLVIDOS: Audi A3 Sedan 1.8; A3 Sedan 1.4 e S3 Sportback 2.0.

DATA INICIAL E FINAL DE FABRICAÇÃO: de 25 de janeiro de 2014 a 14 de março de 2014.

QUANTIDADE DE VEÍCULOS AFETADOS: 108 unidades, distribuídas nos intervalos de chassis abaixo:

Secretaria Executiva
DECON-CE
15/06/15



INTERVALO DE SÉRIE DOS CHASSIS:

MODELO	ANO/MODELO	INTERVALO DE CHASSI
AUDI A3 SEDAN 1.8	2014	de 8V_E1018516 até 8V_E1030876
AUDI A3 SEDAN 1.4	2014	de 8V_E1024603 até 8V_E1031453
AUDI S3 Sportback	2014	de 8V_EA130320 até 8V_EA139601

DISTRIBUIÇÃO POR ESTADO DA FEDERAÇÃO: Segue anexo relatório.

PAÍSES PARA OS QUAIS OS VEÍCULOS FORAM EXPORTADOS: Não houve exportação de veículos pela Audi do Brasil.

Audi do Brasil Indústria e Comércio de Veículos Ltda.

COMPONENTE AFETADO: Bomba de Combustível.

Rua Verbo Divino, 1547
3º andar Chácara Santo Antônio
04719-002 São Paulo SP Bra
Tel: (5511) 3041-7834
Fax: (5511) 3041-7898
<http://www.audi.com.br>

RAZÕES TÉCNICAS: Foi constatada falha no processo de fabricação de subcomponentes da bomba de combustível que pode resultar em falha de funcionamento da bomba de combustível.

MODO PELO QUAL O DEFEITO FOI DETECTADO, DATA e EVENTUAIS ACIDENTES RELACIONADOS AO DEFEITO: o defeito foi detectado através de realização de testes e controles de qualidade nos veículos.

Não há registros de acidentes ou incidentes no território brasileiro, decorrentes do defeito que ensejou a presente campanha de chamamento "recall".

A Audi do Brasil tomou conhecimento da existência de veículos afetados no mercado de consumo brasileiro em 03 de junho de 2015.

RISCOS: Em caso de falha da bomba de combustível, o motor poderá não dar partida ou desligar repentinamente, com riscos de acidentes fatais ou graves, com danos físicos e materiais aos ocupantes e a terceiros.

SOLUÇÃO: Inspeção e eventual substituição da bomba de combustível.

DATA DE INÍCIO E FIM DA CAMPANHA: A presente campanha terá início no dia 26/06/2015 e toda a Rede de Concessionários e de Serviços Autorizados Audi permanecerá, por tempo indeterminado, à disposição dos respectivos consumidores para que providenciem a inspeção e eventual substituição do componente afetado.

MEIOS DE COMUNICAÇÃO E FREQUÊNCIA DE VEÍCULAÇÃO: Segue anexo Plano de Mídia.

PLANO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR: Segue anexo Plano de Atendimento ao Consumidor.

MODELO DO AVISO DE RISCO AO CONSUMIDOR: Segue anexo Modelo de Aviso de Risco ao Consumidor.

A Audi do Brasil Indústria e Comércio de Veículos Ltda., com a finalidade de garantir integralmente a segurança e a satisfação de seus clientes, convocará os proprietários dos veículos afetados por meio de comunicados na televisão, rádio e jornais, além de cartas individuais, de modo que compareçam à Concessionária ou Serviço Autorizado Audi de sua preferência.

Handwritten signature

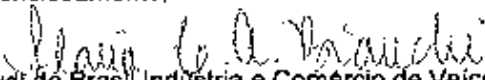
Audi
Vorsprung durch Technik



Na expectativa de havermos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Renovando votos de elevada consideração, subscrevemo-nos.

Atenciosamente,


Audi do Brasil Indústria e Comércio de Veículos Ltda.
Departamento Jurídico
Flavia Cristina Auricchio Bianchi

Audi do Brasil Indústria e
Comércio de Veículos Ltda.

Rua Verbo Divino, 1547
3º andar Chácara Santo Antônio
04719-002 São Paulo - SP - Bra
Tel: (5511) 3041-2834
Fax: (5511) 3041-2898
<http://www.audi.com.br>

Campanha de Chamamento "Recall"

Veículos Audi Modelos A3 Sedan 1.8; A3 Sedan 1.4 e S3 Sportback 2.0

Distribuição por Estado da Federação

ESTADO	QUANTIDADE
BA	3
CE	1
DF	5
ES	1
GO	3
MG	8
PB	5
PE	3
PR	8
RJ	9
RS	2
SC	7
SP	53
TOTAL	108

Flávia

Mídia	Formato	Formato	PLANO							Respostas
			5	0	5	7	0	0	5	
			20	21	22	23	24	25	26	
Jornal										
Belo Horizonte - MG										
Estado de Minas	1/4 Página	14,6 cm x 26 cm							1	1
Porto Alegre - RS										
Zurich	1/4 Página	15,6 cm x 17,1 cm							1	1
Rio de Janeiro - RJ										
O Globo	1/4 Página	14,6 cm x 26 cm							1	1
São Paulo - SP										
Folha de São Paulo	1/4 Página	14,6 cm x 26 cm							1	1
Florianópolis - SC										
Diário Catarinense	1/4 Página	13,5 cm x 17,1 cm							1	1
Curitiba - PR										
Gazeta do Povo	1/4 Página	14,6 cm x 26 cm							1	1
Salvador - BA										
A Tarde	1/4 Página	14,6 cm x 26 cm							1	1
Recife - PE										
Diário de Pernambuco	1/4 Página	14,6 cm x 26 cm							1	1
Goiania - GO										
O Popular	1/4 Página	14,6 cm x 26 cm							1	1
Brasília - DF										
Correio Braziliense	1/4 Página	14,6 cm x 26 cm							1	1
Fortaleza - CE										
Diário do Nordeste	1/4 Página	14,6 cm x 26 cm							1	1
João Pessoa - PB										
Correio da Paraíba	1/4 Página	14,6 cm x 26 cm							1	1
Vitória - ES										
A Tarde de Vitória	1/4 Página	12,2 cm x 15,9 cm							1	1
Total Jornal			0	0	0	0	0	0	13	13
Rádio										
Rede										
SaudNews AM/FM	Horário 18h50 às 21h00	90"							2	2
Total Rádio			0	0	0	0	0	0	2	2
Televisão										
Nacional										
Bandas Paralelas	Horário 01h00	90"							1	1
Jornal da Noite										
Total TV Aberta			0	0	0	0	0	0	1	1

Plano

PLANO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

Campanha de chamamento recall

Veículos Audi Modelos A3 Sedan 1.8, A3 Sedan 1.4 e S3 Sportback 2.0, fabricados entre 25 de janeiro de 2014 a 14 de março de 2014.

(i) Formas de atendimento disponíveis ao consumidor

Os consumidores têm a sua disposição o serviço de agendamento junto a toda a Rede de Concessionárias e Serviços Autorizados Audi, podendo escolher a data e horário que melhor os atendem para a realização da campanha de recall.

(ii) Locais e horários de agendamento

Toda a Rede de Concessionárias e Serviços Autorizados Audi estarão à disposição, a partir de **26.06.2015** e por prazo indeterminado, de segunda a sexta-feira, das 08h00 às 17h00.

(iii) Duração média do atendimento

A duração média do atendimento é de 1 (uma) hora e é gratuito.

(iv) Plano de contingência e estimativa de prazo para adequação completa de todos os produtos

Toda a Rede de Concessionárias e Serviços Autorizados Audi estarão à disposição, a partir de **26.06.2015** e por prazo indeterminado, de segunda a sexta-feira, das 08h00 às 17h00.

Algumas Concessionárias Audi atenderão também aos sábados, mediante agendamento prévio.

Além da veiculação na imprensa (jornal, rádio e televisão), a Audi do Brasil enviará, no início da campanha, cartas individuais com aviso de recebimento a todos os proprietários dos veículos.

Frise-se que o procedimento de recall é acompanhado diariamente pela Audi do Brasil, por meio de sistema eletrônico interligado que permite a identificação de todos os veículos Audi encaminhados às Concessionárias para serviços de manutenção ou revisão periódica que, por qualquer razão, estejam sujeitos a uma das aludidas campanhas e que não tenham sido atendidos. Em situações como essas, o departamento de Pós Vendas da Audi do Brasil imediatamente entra em contato com a concessionária autorizada, para que seja agendada uma data para a devida inspeção técnica.

Importante ressaltar, ainda, que nos termos da Convenção da Marca celebrada com força de lei entre a Audi do Brasil e a entidade representativa de sua rede de Concessionárias, configura inadimplência de nível grave da Concessionária a hipótese desta não realizar campanhas de recall nos termos e segundo orientações recebidas da Audi do Brasil.

Frise-se que, se tal inadimplência não for sanada ou se for cumulada com qualquer outra inadimplência de nível grave, poderá o Contrato de Concessão Comercial Audi ser rescindido por justa causa, acarretando à Concessionária Audi todas as consequências legais, previstas na Lei 6.729/79, alterada pela Lei 8.132/90.

Informamos, ainda, que em atendimento à Portaria Conjunta SDE/DENATRAN nº. 69, a Audi do Brasil implantou o sistema interligado com o Departamento Nacional de Trânsito - DENATRAN, de acordo com o Manual de usuário Batch, para registro de recall no sistema RENAVAM, estando desde 16.3.2011 apto para uso. Nesse sentido, a Audi do Brasil informará os proprietários dos veículos acerca do registro que será no Certificado de Registro e Licenciamento do Veículo, caso a campanha de recall não seja realizada no prazo de 1 (um) ano da data de comunicação às autoridades competentes.

Por fim, informamos que a campanha de recall vigorará por prazo indeterminado, sendo que, tendo em vista que a realização da substituição depende exclusivamente do consumidor, não há como se estimar o prazo para adequação completa de todos os produtos. De qualquer maneira, esperamos que a realização da campanha de recall seja concluída em curto espaço de tempo.

Comunicado aos proprietários dos veículos Audi A3 Sedan 1.8/ A3 Sedan 1.4 e S3 Sportback modelos 2014.

A Audi do Brasil convoca os proprietários dos veículos abaixo relacionados, fabricados entre 25 de janeiro e 14 de março de 2014, a comparecerem a uma Concessionária Audi para verificação e, se necessário, agendamento da substituição da bomba de combustível.

MODELO	ANO/MODELO	INTERVALO DE CHASSIS (NÃO SEQUENCIAL)
AUDI A3 SEDAN 1.8	2014	de 8V_E1018516 até 8V_E1030876
AUDI A3 SEDAN 1.4	2014	de 8V_E1024603 até 8V_E1031453
AUDI S3 SPB 2.0	2014	de 8V_EA130320 até 8V_EA139601

Data de início do atendimento: 26/6/2015.

Local de agendamento: Rede de Concessionárias Audi.

Componente envolvido: Bomba de combustível.

Razões técnicas: Foi constatada falha no processo de fabricação de subcomponentes da bomba de combustível, que pode resultar em falha de funcionamento da bomba de combustível.

Risco: Em caso de falha da bomba de combustível, o motor poderá não dar partida ou desligar repentinamente, com o risco de acidentes fatais ou graves com danos físicos e materiais aos ocupantes e terceiros.

Solução: Inspeção e eventual substituição da bomba de combustível. O serviço é gratuito e o tempo estimado é de 1 (uma) hora.

Notificação: Para melhor informar e atender os clientes, a Audi do Brasil enviará carta aos proprietários dos veículos envolvidos nesta ação.

Para mais informações, entre em contato com a Audi do Brasil pela Central de Relacionamento Audi, pelo telefone:

0800 777 2834

ou acesse:

www.audi.com.br



Todos juntos fazem um trânsito melhor.

Audi
Vorsprung durch Technik

